



Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe  
Scuola Provinciale Superiore di Sanità



# TÄTIGKEITSPROGRAMM PIANO DI ATTIVITÀ 2021-2023

In der Verwaltungsratsitzung vom 24.11.2020 genehmigt  
Approvato nella seduta del Consiglio di amministrazione del 24.11.2020

## Allgemeine Vorhaben

Die Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe legt das Tätigkeitsprogramm entsprechend den Vorgaben der Autonomen Provinz bezüglich des verfügbaren Budgets und des Bildungsauftrags, wie vom Statut im Art. 15, Absatz 2 für die Studiengänge der Claudiana und im Art. 23, Absatz 3 für die Ausbildung in Allgemeinmedizin vorgesehen, fest.

Die Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe besteht aus zwei Hauptausbildungsbereichen, der Claudiana und dem Institut für die Sonderausbildung in Allgemeinmedizin, an dessen Spitze der Verwaltungsrat steht. Die Tätigkeiten der beiden Bereiche müssen noch integriert werden und es müssen vermehrt Synergien im Bereich der Didaktik, Organisation und der wissenschaftlichen Forschung gefunden werden. Um die beiden Bereiche in höherem Maß ineinander zu integrieren und um die Aufteilung der Kompetenzen zu optimieren, ist eine Abänderung des Statuts in Ausarbeitung.

Das dreijährige Bildungsprogramm 2021-2023 der Claudiana ist von der Landesregierung mit Beschluss Nr. 915 vom 17.11.2020 definiert worden.

Strategisches Ziel im Jahr 2021 ist die Erneuerung des Abkommens mit dem Sanitätsbetrieb über die Zurverfügungstellung von Personal, das eine grundlegende Ressource darstellt, um die entsprechenden Dienste für die Studierenden zu gewährleisten.

Es erweist sich außerdem als erforderlich, die Zusammenarbeit mit den drei Partneruniversitäten für die Studiengänge, im Hinblick auf die Qualität des Unterrichts, das Outcome in Bezug auf die Kompetenzen der Absolventen/innen und die Dienstleistungen für die Studierenden in der Provinz Bozen, zu bewerten und gegebenenfalls neu zu definieren.

Im Jahr 2021 soll auf Bestreben des Fachhochschulrats ein direkter Bezug zur Universität Innsbruck und zur Tilak hergestellt werden, zur Zurverfügungstellung von qualifiziertem Lehrpersonal zur Unterstützung des Lehrpersonals der italienischen Universitäten und des Sanitätsbetriebs, um die Komplettierung der internationalen Kompetenzen unterschiedlicher Gesundheitssysteme zu ermöglichen, zum Vorteil für die Laureatsstudiengänge der Claudiana.

Ein wichtiges strategisches Ziel bildet die Weiterentwicklung der wissenschaftlichen Forschung in beiden Tätigkeitsbereichen, die Zusammenarbeit mit dem Sanitätsbetrieb bei Projekten, beim Patientensicherheitszentrum und bei Fortbildungsinitiativen für das Personal des Sanitätsbetriebes und das Gesundheitspersonal der Provinz.

Aus logistischer Sicht ist die Einrichtung von Zweigstellen

## Obiettivi generali

La Scuola Provinciale Superiore di sanità stabilisce il Programma delle attività sulla base delle indicazioni della Provincia Autonoma relative al budget disponibile e all'incarico formativo, come previsto dallo Statuto, all'art. 15, comma 2 per i corsi di laurea della Claudiana e all'art. 23, comma 3 per la Formazione specialistica in Medicina generale.

La Scuola Provinciale Superiore di sanità si compone di due ambiti formativi principali, la Claudiana ed il Centro per la formazione specifica in medicina generale, al cui vertice è posto un Consiglio di amministrazione. Le attività di questi due ambiti necessitano ancora di integrazione e di trovare maggiori sinergie in ambito didattico, organizzativo e della ricerca scientifica. Allo scopo di integrare tra loro maggiormente i due ambiti e al fine di ottimizzare la suddivisione di competenze è in elaborazione una modifica dello Statuto.

Il Piano formativo triennale 2021-2023 della Claudiana è stato definito dalla Giunta provinciale con delibera n. 915 del 17.11.2020.

Obiettivo strategico per il 2021 è il rinnovo del Protocollo di intesa con l'Azienda sanitaria per la messa a disposizione del personale, risorsa fondamentale per garantire adeguati servizi agli studenti.

Risulta inoltre necessario l'obiettivo di valutare, ed eventualmente ridiscutere, le collaborazioni con le tre Università titolari dei corsi di studio dal punto di vista della qualità della didattica, dell'*outcome* in termini di competenze dei laureati, dei servizi forniti agli studenti in provincia di Bolzano.

Obiettivo 2021 richiesto dal Consiglio della Claudiana, è la ricerca di un canale diretto verso l'Università di Innsbruck e la Tilak, per la messa a disposizione di personale docente qualificato da affiancare al personale docente delle Università italiane e dell'Azienda sanitaria, a completare un mix di competenze internazionali provenienti da diverse realtà sanitarie, a vantaggio dei corsi di laurea della Claudiana.

È importante obiettivo strategico lo sviluppo della ricerca scientifica, in entrambi gli ambiti di attività, la collaborazione con l'Azienda sanitaria per progetti, il Centro di sicurezza del paziente e le iniziative formative mirate al personale aziendale e sanitario della provincia.

in Meran und Brixen notwendig, da die Schule dort derzeit nicht über die angemessenen Räumlichkeiten verfügt, um vor Ort die Tätigkeiten für die in den Gesundheitsbezirken ansässigen Studierenden (praktische Übungen, Labore und Praktikumsgespräche) durchzuführen; dafür wendet man sich an den privaten Markt.

### Studienangebot

Im Jahre 2020-2021 wurden folgende Studiengänge aktiviert:

- Krankenpflege
- Physiotherapie
- Hebammen
- Logopädie
- Ergotherapie
- Dentalhygiene

Im akademischen Jahr 2021-2022 ist die Aktivierung folgender Studiengänge vorgesehen:

- Krankenpflege
- Physiotherapie
- Hebammen
- Medizinische Röntgentechnik
- Biomedizinische Labortechnik
- Technik der Vorbeugung im Bereich Umwelt und Arbeit.

Gegenwärtig ist es nicht möglich die 4 neuen Laureatsstudiengänge, die im dreijährigen Ausbildungsplan vorgesehen sind, zu aktivieren:

- Techniker der psychiatrischen Rehabilitation
- Professionelle Erzieher
- Techniker der Audiometrie
- Techniker Neurophysiopathologie

da nicht genügend Personal zur Unterstützung dieser Kurse zur Verfügung steht (siehe "Personal und Verwaltung").

Es ist die Aktivierung folgender Masterstudiengänge und Spezialisierungslehrgänge vorgesehen:

- Spezialisierungskurs für Familien- und Gemeinschaftskrankenpfleger/innen, 3. Lehrgang;
- Interdisziplinärer Lehrgang in Palliative Care, 4. Lehrgang;
- Masterstudiengang 1. Ebene in Koordinierungsmanagement, 4. Lehrgang;
- Fachlaureat in Pflege und Hebammenwissenschaften.

In der Kompetenz des Gesundheitsressorts liegt die Aktivierung eines Lehrgangs für die Sonderausbildung in Allgemeinmedizin.

Besondere Aufmerksamkeit soll im Jahr 2021 auf die Unterrichtsmodalitäten gelegt werden unter Berücksichtigung der Entwicklung der Gesundheitssituation und der Ministeriellen Bestimmungen für die Universitäten vor allem in Bezug auf die praktischen Tätigkeiten, die zwangsläufig in Präsenz durchgeführt werden müssen.

Dal punto di vista logistico si rende necessaria la creazione di sedi distaccate a Merano e Bressanone dove, al momento, la Scuola non dispone di adeguati spazi per svolgere in loco le attività a favore degli studenti residenti nei Comprensori (esercitazioni, laboratori, colloqui di tirocinio), rivolgendosi al mercato privato.

### Offerta didattica

Nel 2020-2021 sono stati attivati i seguenti corsi di laurea:

- Infermieristica
- Fisioterapia
- Ostetricia
- Logopedia
- Terapia occupazionale
- Igiene dentale

Nell'anno accademico 2021-2022 è prevista l'attivazione dei corsi di:

- Infermieristica
- Fisioterapia
- Ostetricia
- Tecniche di radiologia medica
- Tecniche di laboratorio biomedico
- Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro.

Allo stato attuale non risulta possibile attivare i 4 nuovi corsi di laurea previsti dal piano formativo triennale:

- tecnici della riabilitazione psichiatrica
  - educatori professionali
  - tecnici audiometristi
  - tecnici di neurofisiopatologia
- per mancanza di risorse umane a supporto di tali corsi (vedasi "Personale e amministrazione").

È prevista l'attivazione dei seguenti corsi Master e Specializzazione:

- Corso di Specializzazione per Infermieri di famiglia e di comunità, terza edizione;
- Corso Interdisciplinare in cure palliative, quarta edizione;
- Master di 1° livello in management per funzioni di coordinamento, quarta edizione;
- Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche.

Di competenza dell'Assessorato alla salute della Provincia è l'attivazione di un corso di formazione specifica in medicina generale.

Particolare attenzione nel 2021 viene data alle modalità di erogazione della didattica, in considerazione dell'evoluzione della situazione sanitaria e alle disposizioni ministeriali previste per le Università, soprattutto in riferimento alle attività pratiche da svolgersi in necessariamente presenza. Presso la Scuola e presso il Convitto sono attivi

An der Schule und im Wohnheim gelten Covid-19-Sicherheits- und –Verhaltensprotokolle, an die sich alle Nutzer/innen halten müssen. Diese werden entsprechend der weiteren Entwicklung, nach Rücksprache mit der Verantwortlichen des Dienstes für Arbeitsschutz und Prävention und dem Betriebsarzt, an die Gesundheitssituation angepasst.

### Kommunikation

Nach dem starken Anstieg des Fachkräftebedarfs seitens des Sanitätsbetriebs und der öffentlichen und privaten Strukturen im sozialen Bereich, der sich in einer stärkeren Aktivierung von Studiengängen und einer Erhöhung der Anzahl der Studienplätze für Krankenpfleger/innen niederschlägt, ist eine Intensivierung der Informations- und Kommunikationsaktivitäten erforderlich, um die Zielgruppe der Familien und Jugendlichen, die am breiten Bildungsangebot interessiert sein könnten, zu erreichen. Nachdem die Schule über keinen entsprechenden Dienst verfügt, wendet sie sich für die Öffentlichkeitsarbeit an eine/n externe/n Expertin/en.

Auch im Jahr 2021 wird die Sensibilisierungskampagne für Jugendliche für den Krankenpflegeberuf, geleitet vom Assessorat und vom Sanitätsbetrieb, fortgeführt, um das Interesse der Jugendlichen für die Absolvierung eines Laureatsstudienganges an der Claudiana zu fördern.

Aufgabe der Claudiana ist die Ausarbeitung von Informationsmaterial, die Teilnahme an Bildungsmessen sowie die Intensivierung der Tätigkeit im Bereich Studienorientierung für Familien und Oberschüler/innen mittels Veranstaltungen und dem Besuch der Schulen.

Ein weiteres Ziel für 2021 ist die Schaffung einer neuen grafischen Darstellung der Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe für die institutionelle Kommunikation, die auch den neuen Bereich der Ärzteausbildung umfassen muss.

Das macht die Projektierung eines neuen grafischen Layouts der Website nötig, die von Grund auf neu erstellt werden muss, um die Inhalte aller Tätigkeitsbereiche aufzunehmen aus denen die Schule nun besteht; in diesem Kontext wird daran erinnert, dass die Website der öffentlichen Verwaltungen auch die Vorschriften zur Transparenz erfüllen und den Zugang zu den Informationen gewährleisten muss.

Geplant ist weiters eine Untersuchung über die Qualität der Dienste der Claudiana, mit besonderem Augenmerk auf den Studiengang Krankenpflege, um die Beweggründe zu ermitteln, die lokale Studierende zur Wahl von anderen Studienorten bewegen und um den Verlust von zukünftigen Angehörigen dieses für das Sanitätssystem der Provinz so wertvolle Berufsprofils zu verringern.

### Personal und Verwaltung

Art. 8, Absatz 1 des Statuts legt fest, dass "das Personal

protocolli di prevenzione e di comportamento Covid-19 ai quali devono attenersi tutti gli utenti. Essi vengono adeguati allo sviluppo della situazione sanitaria, consultando la Responsabile del servizio di prevenzione e protezione ed il medico competente.

### Comunicazione

A seguito del forte incremento della richiesta di professionisti da parte dell'azienda sanitaria e delle strutture pubbliche e private in ambito sociale, che si traduce in maggiori attivazioni di corsi di laurea e di un incremento del numero di posti di studio per infermieri, risulta necessario intensificare le attività di informazione e comunicazione per raggiungere il target delle famiglie e dei giovani potenzialmente interessato all'ampia offerta didattica. La Scuola, in assenza di un ufficio apposito, si rivolge ad un professionista esterno per l'attività di comunicazione.

Anche per il 2021 viene confermata la campagna di sensibilizzazione dei giovani alla professione dell'infermiere condotta dall'assessorato e dall'azienda sanitaria che punta ad incrementare l'interesse dei giovani alla frequenza dei corsi di laurea presso la Claudiana. Compito della Claudiana è la produzione di materiale informativo, e la partecipazione a fiere di settore, oltre all'intensificare la propria attività di orientamento alle famiglie e alle scuole superiori, attraverso manifestazioni e visite alle scuole.

Obiettivo 2021 è inoltre la creazione di una nuova immagine grafica della Scuola Provinciale Superiore di sanità, utilizzata per la comunicazione istituzionale, all'interno della quale deve trovare posto la nuova area della formazione dei medici. A questo si aggiunge la necessaria progettazione di una nuova veste grafica del sito web, il quale deve essere creato ex novo per ospitare i contenuti di tutti gli ambiti di attività di cui è dotata ora la Scuola; è utile ricordare che il sito web delle pubbliche amministrazioni adempie anche alle normative sulla trasparenza e l'accesso alle informazioni.

È previsto lo svolgimento di un'indagine sulla qualità dei servizi della Claudiana, con focus sul corso di laurea in Infermieristica, per indagare le motivazioni che spingono studenti locali a scegliere altre sedi rispetto alla Claudiana e per diminuire la dispersione di questo prezioso profilo per il sistema sanitario provinciale.

### Personale e amministrazione

L'art. 8, comma 1 dello Statuto stabilisce che "il

[...] von der Landesabteilung Personal aufgenommen und verwaltet“ wird.

Der Stellenplan des Verwaltungspersonals enthält 16 Stellen, jedoch sind derzeit lediglich 11 Stellen besetzt. Das Fehlen von 5 Mitarbeiter/innen und der entsprechenden Kompetenzen verhindert die reguläre Abwicklung der Tätigkeiten.

Besonders sei erwähnt, dass für die für die Unterstützung der Sonderausbildung in Allgemeinmedizin vorgesehene Stelle, 1 Stelle im Verwaltungsssekretariat, sowie für die unbesetzten Stellen von pensioniertem Personal bisher niemand abgestellt wurde.

Äußerst kritisch ist der I&CT-Bereich, wo nach dem Weggang des einzigen Informatikers die Stelle bisher unbesetzt bleibt. Der wichtige Ausbau der Digitalisierung der Prozesse, die Neuerungen in der Fernlehre und in der Zurverfügungstellung von multimedialen Medien für die Studierenden, können ohne die entsprechenden IT-Ressourcen nicht weiterentwickelt werden. Daher sieht sich die Schule dazu gezwungen, diese Dienste auf ein Minimum zu reduzieren und an eine externe Firma zu vergeben. Die Abteilung Informationstechnik der Provinz ist über diese kritische Situation informiert.

Aufgrund der Pensionierung des Hausmeisters des Wohnheims ist die Struktur im Gscheibter Turmweg 18 mit 110 Zimmern derzeit unbeaufsichtigt.

Das Ziel für 2021 ist die Besetzung der unbesetzten Stellen laut Stellenplan durch die Abstellung von zusätzlichem Verwaltungspersonal des Sanitätsbetriebs (Statut, Art. 20, Absatz 2), um die Dienstleistungen für die Studierenden und die Dozenten/innen zeitgemäß zu gestalten und die rechtlichen Bestimmungen zu erfüllen. Weiters wird die Schule, nachdem kein technisches Profil vorgesehen ist, einen Geometer mittels Werkvertrag beauftragen, zur Führung der Anlagen, die bereits veraltet sind und einer effizienten Überwachung bedürfen, wofür technische Kompetenzen nötig sind, die im Stellenplan nicht vorgesehen sind.

### Gebäude

Nachdem Personal fehlt, wird mit der Kontrolle der Ein- und Ausgänge und der Nutzer/innen des Wohnheims ein externer Sicherheitsdienst betraut.

Im Laufe des Jahres 2021 wird es nötig, die Stelle des Hausmeisters der Schule, der in Pension gehen wird, nachzubeseetzen.

### Investitionen

Nachdem ein Informatiker fehlt, ist es nicht möglich, die Investitionen im Bereich *Information Technology* zu planen. Daher werden die vorhandenen Server-Lizenzen erneuert, die Ausstattung von IT-Produkten nach Bedarf der Studiengänge zur Unterstützung der Fernlehre aufgestockt.

Es wird ein Projekt für die Anpassung der Audio-Video-Anlagen für "hybrid teaching" entwickelt, um die

personale viene assunto e amministrato dalla Ripartizione provinciale Personale“.

La pianta organica del personale amministrativo conta 16 posti di lavoro ma, allo stato, ne sono ricoperti solo 11. La mancanza di 5 collaboratori e delle relative competenze impediscono il regolare sviluppo delle attività.

In particolare, non sono mai stati distaccati presso la Scuola le posizioni previste per il supporto alla formazione specifica in Medicina generale, una posizione di segreteria amministrativa, oltre alla mancata sostituzione di personale in pensione.

Particolarmente critico è il reparto I&CT, dalle dimissioni dell'unico collaboratore informatico, il posto rimane scoperto. La grande spinta all'informatizzazione dei processi, le novità della didattica a distanza e della messa a disposizione di contenuti multimediali agli studenti, in assenza delle risorse informatiche non può essere sviluppata. La Scuola si vede pertanto costretta a ridurre al minimo tali attività e ad assegnarle in outsourcing ad una ditta esterna. Di tale critica situazione è informata la Ripartizione informatica della Provincia.

Con il pensionamento del custode del Convitto, anche la struttura di vicolo Torre 18 con 110 posti letto rimane incustodita.

Obiettivo 2021 è ricoprire le posizioni scoperte della pianta organica attraverso il distacco di ulteriore personale amministrativo dall'Azienda sanitaria (art. 20, comma 2 dello Statuto), per garantire moderni servizi agli studenti e al personale docente e per adempiere alle disposizioni normative. Inoltre, in assenza di un profilo tecnico, la Scuola incaricherà un geometra tramite contratto libero professionale per la conduzione degli impianti, ormai di età avanzata, che per la loro efficiente conduzione richiedono competenze tecniche non disponibili nella pianta organica.

### Edifici

A causa della mancanza di personale, il controllo degli accessi e degli utenti del Convitto viene affidato ad una ditta di vigilanza esterna.

Nel corso del 2021 è necessario provvedere alla sostituzione causa pensionamento dell'assistente scolastico.

### Investimenti

In assenza di un tecnico informatico non è possibile pianificare investimenti nel settore dell'Information Technology. Si procederà al rinnovo di licenze sui Server già in uso, la dotazione di materiale informatico secondo le necessità dei corsi di laurea a sostegno della didattica a distanza.

Viene sviluppato un progetto di adeguamento degli impianti audio video nella forma "hybrid teaching"

Fernlehre und die Benutzung von multimedialen Inhalten auf verschiedenen Arten von tragbaren Geräten zu ermöglichen.

Weiters ist die Anpassung der Beleuchtung in den Zimmern des Wohnheimes vorgesehen, um die Beleuchtungskörper, die aus den 80-iger Jahren stammen, zu ersetzen.

### Transparenz und Antikorruption

Innerhalb 31. Jänner 2021 wird der neue „Dreijahresplan zur Korruptionsvorbeugung und Transparenz 2021-2023“ aktualisiert. Innerhalb 31. Dezember 2020 können Verbände, Interessensvertretungen und Bürger\*innen für die Anpassung des Plans Vorschläge einbringen.

Die Arbeitsgruppe, die für die Einhaltung des Planes eingesetzt wurde, führt die vorgesehenen Kontrollen durch und organisiert die Weiterbildungsmaßnahmen für das Personal.

Bis Ende Januar 2021 werden auf der Homepage der Claudiana die Bescheinigungen zum Einhalten der Pflicht der Transparenzbestimmungen entsprechend G.v.D. Nr. 33/2013 veröffentlicht.

### Leistungsindikatoren 2021

- Aktivierung zu 100% der vorgesehenen und beschlossenen Studiengänge im Jahr 2020-2021;
- Abdeckung von 90% der verfügbaren Studienplätze;
- Prozentsatz der Studienabbrecher: Beibehaltung des Prozentsatzes innerhalb des Wertes von 80% der gesamten eingeschriebenen Studenten;
- Studentensupport: Beibehaltung des Verhältnisses Tutor/Student mit mindestens 1/18;
- Studentensupport: 100%ige Deckung der Praktikumsspesen;
- Studentenkosten: Beibehaltung eines Mittelwertes von 12.000,00 Euro für ein akademisches Jahr;
- Qualitätsmanagement: den Mittelwert gleich oder höher als 3,1 auf einer Skala von 4;
- Index Rechtzeitigkeit der Zahlungen der Lieferantenrechnungen: 100% der Rechnungen müssen innerhalb 30 Tagen liquidiert werden;
- Forschungsbudget: Verbrauch von 80% des Budgets das den Forschungsprojekten zur Verfügung steht;

per rendere possibile la didattica a distanza e l'utilizzo di contenuti multimediali da diverse tipologie di apparecchi portatili.

Sono previsti inoltre interventi di adeguamento dell'impianto elettrico delle camere del convitto, per sostituire i corpi illuminanti risalenti agli anni '80.

### Trasparenza e anticorruzione

Entro il 31 gennaio 2021 viene prodotto il "Piano triennale per la trasparenza e per la prevenzione della corruzione 2021-2023". Entro il 31 dicembre prossimo, Associazioni, organizzazioni di categoria e cittadini possono partecipare all'adeguamento del piano inviando proposte.

Il gruppo di lavoro, appositamente istituito per l'applicazione del piano, procede ai previsti controlli e all'organizzazione di un intervento formativo per il personale.

Entro la fine del mese di gennaio 2021 sul sito di Claudiana vengono pubblicate le attestazioni relative al rispetto degli obblighi di trasparenza dettati dal d.lgs. n. 33/2013.

### Indicatori di performance 2021

- Attivazione del 100% dei corsi di studio previsti e deliberati per il 2020-2021;
- Copertura del 90% dei posti di studio disponibili;
- Tasso di abbandono studi: mantenere il tasso entro il valore 80% del totale degli studenti iscritti;
- Supporto agli studenti: mantenere il rapporto Tutor/Studente pari almeno a 1/18;
- Supporto agli studenti: copertura del 100% dei costi di tirocinio;
- Costo per studente: mantenere la media entro il valore pari a € 12.000,00 per anno accademico;
- Qualità della docenza: garantire il valore medio pari o superiore al valore 3,1 su scala di 4;
- Indice di tempestività dei pagamenti fatture fornitori: il 100% delle fatture devono essere liquidate entro 30 giorni;
- Budget Ricerca: utilizzo dell'80% del budget a disposizione per progetti di ricerca;

In der Verwaltungsratsitzung vom 24.11.2020 genehmigt  
Approvato nella seduta del Consiglio di amministrazione del 24.11.2020