



Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe



Scuola Provinciale Superiore di Sanità

Relazione sulla gestione 2019

La presente relazione viene prodotta ai sensi dell'art. 9, comma 6 del vigente Statuto, approvato con deliberazione della Giunta Provinciale n. 564 del 12.06.2018. La presente relazione sulla gestione corrisponde a quella prevista dall'art. 11, comma 6 del D.Lgs. 118/2001. In essa è contenuta la relazione annuale sullo stato di attuazione dell'incarico formativo deliberato dalla Giunta provinciale.

Organi della Scuola Provinciale Superiore

Con delibera n. 544 del 25.06.2019 la Giunta provinciale ha nominato il nuovo Consiglio della Claudiana previsto dall'art. 1 dello Statuto. Il Consiglio è competente per l'attuazione dell'incarico formativo conferito dalla Provincia e per la proposta di nuove offerte formative.

Stato di attuazione dell'incarico formativo della Claudiana (Statuto, art. 9, comma 6).

Il piano formativo triennale, approvato con decreto dell'assessore competente n. 1169/2018 del 13.11.2018, ha previsto per l'a.a. 2019-2020 un totale di 495 posti di studio suddivisi su 13 corsi di laurea:

Infermieristica	250 posti;
Dietistica	15 posti;
Fisioterapia	20 posti;
Logopedia	20 posti;
Ostetricia	30 posti;
Terapia occupazionale	20 posti;
Tecniche di laboratorio biomedico	20 posti;
Tecniche di radiologia medica	20 posti;
Tecniche della prevenzione	20 posti;
Tecniche della riabilitazione psichiatrica	20 posti;
Educatori professionali	20 posti;
Tecniche audiometriche	20 posti;
Tecniche di neurofisiopatologia	20 posti.

La ricerca di un'Università disponibile all'attivazione dei nuovi corsi di laurea (corsi sottolineati) si è rivelata infruttuosa, anche interpellando Atenei di grandi dimensioni (Università di Bologna, La Sapienza di Roma) a causa dell'impegno in termini di numero di professori di ruolo da destinare al corso di laurea da

Lagebericht 2019

Der vorliegende Lagebericht wird im Sinne des Art. 9, Abs. 6 des geltenden Statutes, genehmigt mit Beschluss der Landesregierung Nr. 564 vom 12.06.2018, abgefasst.

Dieser Lagebericht entspricht dem in Art. 11, Abs. 6 des gesetzvertretenden Dekrets Nr. 118/2001 vorgesehenen Bericht. Er enthält den Jahresbericht über den Stand der Umsetzung des von der Landesregierung genehmigten Bildungsauftrags.

Organe der Landesfachhochschule

Mit Beschluss Nr. 544 vom 25.06.2019 ernannte die Landesregierung den neuen Fachhochschulrat der Claudiana, wie im Art. 1 des Statuts vorgesehen. Der Rat ist zuständig für die Umsetzung des von der Provinz erteilten Bildungsauftrags und für den Vorschlag neuer Ausbildungsangebote.

Stand der Umsetzung des Bildungsauftrags (Statut, Art. 9, Abs. 6).

Der dreijährige Ausbildungsplan, der mit Dekret des zuständigen Landesrates Nr. 1169/2018 vom 13.11.2018 genehmigt wurde, sah für das akademische Jahr 2019-2020 insgesamt 495 Studienplätze vor, die in 13 Studiengänge unterteilt sind:

Krankenpflege	250 posti;
Ernährungstherapie	15 posti;
Physiotherapie	20 posti;
Logopedie	20 posti;
Hebamme	30 posti;
Ergotherapie	20 posti;
Biomedizinische Labortechnik	20 posti;
Medizinische Röntgentechnik	20 posti;
Techniken der Vorbeugung im Bereich Umwelt	20 posti;
Techniken der psychiatrischen Rehabilitation	20 posti;
Berufserzieher	20 posti;
Techniken der Audiometrie	20 posti;
Techniken der Neurophysiopathologie	20 posti;

Die Suche nach einer Universität, die für die Aktivierung neuer Studiengänge (unterstrichene Studiengänge) zur Verfügung steht, erwies sich als fruchtlos, auch bei der Befragung großer Universitäten (Universität Bologna, La Sapienza von Rom), da die von der Universität, aufgrund der ministeriellen Mindestanforderungen geforderte

attivare fuori dalla propria regione, richiesto all'Università dai requisiti minimi ministeriali.

È risultata impraticabile l'attivazione di n. 250 posti di studio del corso di laurea in infermieristica, a fronte della disponibilità dell'Università di Verona per un numero di posti di massimo 150.

Al 31.12.2019 sono iscritti e attivi in Claudiana in totale 688 studenti frequentanti i corsi laurea triennali, 39 studenti risultano iscritti ai corsi di specializzazione, 40 studenti al corso di laurea magistrale in Scienze infermieristiche.

Al termine della procedura di iscrizione si registrano le seguenti nuove immatricolazioni ai corsi delle Università convenzionate per l'anno accademico 2019-2020:

Infermieristica	128 studenti
Fisioterapia	20 studenti
Ostetricia	30 studenti
Tecnici di radiologia medica	20 studenti
Tecnici di laboratorio biomedico	20 studenti.

Nel 2019 hanno concluso gli studi in corso 149 studenti suddivisi nei seguenti corsi di studio:

- Infermieristica 97
- Fisioterapia 19
- Ostetricia 1
- Logopedia 3
- Tecniche di radiologia medica 14
- Tecniche di laboratorio biomedico 15.

Il totale degli iscritti al primo anno di corso dell'anno accademico 2016-2017 era stato di 186, si registrano 35 abbandoni nel triennio.

Il test di accertamento delle conoscenze linguistiche si è svolto il giorno 21 agosto 2019. La soglia di sbarramento applicata è del 50% del punteggio massimo.

Il test di lingua consente di verificare in entrata la conoscenza della seconda lingua necessaria per poter frequentare un percorso di studi bilingue.

Il giorno 11 settembre 2019 si è svolto l'esame di ammissione unificato per le 3 Università convenzionate al fine di offrire ai candidati, nella medesima giornata, un test univoco e aderente agli obiettivi di qualità e di formazione professionalizzante che Claudiana persegue.

Il giorno 1 ottobre 2019 è stato inaugurato il 24° anno accademico della Scuola, la relazione inaugurale è stata tenuta dalla dott.ssa Barbara Plagg dell'Istituto

Verpflichtung in Bezug auf die Zahl der fest angestellten Professoren, die dem zu aktivierenden Studiengang außerhalb ihrer Region zugewiesen werden sollen, nicht erfüllt werden konnte.

Die Aktivierung von 250 Studienplätzen im Studiengang Krankenpflege erwies sich als nicht realisierbar, da an der Universität Verona maximal 150 Plätze zur Verfügung stehen.

Am 31.12.2019 sind insgesamt 688 Studenten in die Claudiana eingeschrieben und besuchen dreijährige Studiengänge, 39 Studenten sind in Spezialisierungskursen eingeschrieben, 40 Studenten sind im Masterstudiengang für Krankenpflege eingeschrieben.

Am Ende des Einschreibeverfahrens, werden folgende neuen Immatrikulierungen für das akademische Jahr 2019-2020 eingetragen:

Krankenpflege	128 Studenten
Physiotherapie	20 Studenten
Hebammen	30 Studenten
Medizinische Röntgentechnik	20 Studenten
Techniken der Vorbeugung im Bereich Umwelt und Arbeitsplatz	20 Studenten

Im Jahr 2019 haben 149 Studenten das Studium in den folgenden Studiengängen erfolgreich abgeschlossen:

- Krankenpflege 97
- Physiotherapie 19
- Hebamme 1
- Logopedie 3
- Medizinische Röntgentechnik 14
- Biomedizinische Labortechniker 15.

Insgesamt waren im akademischen Jahr 2016-2017 186 Studierende ins erste Studienjahr eingeschrieben; davon haben 35 im Laufe des Trienniums das Studium abgebrochen.

Zur Feststellung der notwendigen Sprachkenntnisse wurde am 21. August 2019 ein Sprachtest abgehalten. Um den Test zu bestehen müssen mindestens 50 % der maximalen Punktzahl erreicht werden.

Der Sprachtest ermöglicht es die Sprachkenntnisse der zweiten Sprache, die notwendig sind, um ein zweisprachiges Studium zu absolvieren, vor Eintritt ins Studium zu überprüfen.

Am 11. September 2019 wurde an der Claudiana die einheitliche Aufnahmeprüfung für die 3 konventionierten Universitäten abgehalten, um den Kandidaten am selben Tag eine einheitliche Prüfung anzubieten, welche den Qualitätskriterien und den Anforderungen der fachspezifischen Ausbildung an der Claudiana entsprechen.

Am 1. Oktober 2019 wurde das 24. akademische Jahr der Schule eingeweiht, die Eröffnungsrede hielt Dr. Barbara Plagg vom Institut für die Sonderausbildung in Allgemeinmedizin.

di medicina generale.

Il giorno 14 maggio e il 13 dicembre 2019 la Claudiana ha consegnato i diplomi di laurea ai neolaureati con una cerimonia a loro dedicata.

Area Master

I seguenti corsi risultano attivi nel 2019:

- Corso di specializzazione per infermieri di famiglia e di comunità (III edizione): 15 studenti;
- Corso interdisciplinare in Cure Palliative (IV edizione): 25 studenti;
- *Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche*, 2° anno di corso (Mag-I): 19 studenti;
- *Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche*, 1° anno di corso (Mag-II): 20 studenti.

Progetti di ricerca

Di seguito i progetti attualmente in corso:

- IPC "Interprofessional Collaboration within the Health Professions in South Tyrol. How do the different Health professions of the Südtiroler Sanitätsbetrieb view and evaluate the current Status of Interprofessional Collaboration" (Collaborazione interprofessionale in Alto Adige: come vedono e valutano le professioni sanitarie lo stato della collaborazione interprofessionale);
- Push "Patient safety and quality nursing care in seven Southtyrolean Hospitals" (sicurezza del paziente e qualità curativa in sette ospedali dell'Alto Adige);
- PerST Il livello di stress nelle esperienze di tirocinio dello studente delle professioni sanitarie presso la Scuola Provinciale Superiore di Sanità: uno studio longitudinale;
- Measuring and Improving the Safety and Quality of Nursing Home Care - A multicenter, multi-method study in South Tyrol and Switzerland;
- Quality of Nursing Home Care - Familienzentrierte Pflege: Ein Innovationsprojekt zum Ausbau der Pflegequalität mit Evaluationsstudie zur Implementierung der Familienzentrierten Pflege in die Pflegepraxis der Gesundheitssprengel;
- Logopedia. Progetto "Zweisprachigkeit" Un'indagine sulla relazione tra funzioni esecutive e linguaggio in bambini mono- e bilingui con normale sviluppo e Disturbi Primari del Linguaggio;
- "Intervento di prevenzione e consulenza sullo sviluppo delle abilità di scrittura in bambini della scuola dell'infanzia e della scuola primaria" (PRAS), progetto in collaborazione

Am 14. Mai und 13. Dezember 2019 überreichte die Claudiana die Diplome an die Absolventen mit einer ihnen gewidmeten Zeremonie.

Bereich Master

Die folgenden Studiengänge waren im Jahr 2019 aktiv:

- Spezialisierungskurs für Familien- und Gemeinschaftskrankenpflege (3. Ausgabe): 15 Studenten;
- Interdisziplinärer Lehrgang in Palliative Care (4. Ausgabe): 25 Studenten;
- Masterstudiengang für Krankenpflege, 2. Kursjahr (Mag-I): 19 Studenten;
- Masterstudiengang für Krankenpflege, 1. Kursjahr (Mag-II): 20 Studenten.

Forschungsprojekte

Nachfolgend einige derzeit laufende Projekte:

- IPC "Interprofessional Collaboration within the Health Professions in South Tyrol. How do the different Health professions of the Südtiroler Sanitätsbetrieb view and evaluate the current Status of Interprofessional Collaboration" (interprofessionelle Zusammenarbeit in den Sanitätsberufen in Südtirol: Wie sehen und bewerten die verschiedenen Pflegeberufe des Südtiroler Sanitätsbetriebes den derzeitigen Stand von interprofessioneller Zusammenarbeit);
- Push „Patient safety and quality nursing care in seven Southtyrolean Hospitals" (Patientensicherheit und Pflegequalität in sieben Südtiroler Krankenhäusern);
- PerST Das Stressniveau in den Praktikumserfahrungen der Studenten der Pflegeberufe in der Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe: eine longitudinale Studie;
- Measuring and Improving the Safety and Quality of Nursing Home Care - A multicenter, multi-method study in South Tyrol and Switzerland;
- Quality of Nursing Home Care - Familienzentrierte Pflege: Ein Innovationsprojekt zum Ausbau der Pflegequalität mit Evaluationsstudie zur Implementierung der Familienzentrierten Pflege in die Pflegepraxis der Gesundheitssprengel;
- Logopädie. Projekt „Zweisprachigkeit", eine Forschung über den Zusammenhang zwischen den Exekutiven Funktionen und dem Sprachgebrauch bei ein- und zweisprachigen Kindern mit normaler Entwicklung und primären Sprachstörungen;
- Die Claudiana beteiligt sich zudem mit der Fakultät für Bildungswissenschaften der FUB am Projekt „Eingreifen in die Vorsorge und Beratung in der Entwicklung der schriftlichen Sprachfähigkeiten der

Seite 3 von 10

con la Facoltà di Scienze della Formazione della LUB che vede il coinvolgimento degli studenti del Corso di Laurea in Terapia occupazionale e quelli di Scienze della Formazione.

Altri progetti ed iniziative didattiche

Igiene dentale

"Progetto di prevenzione nelle scuole". Obiettivo del progetto è raggiungere a domicilio ca. 800 ragazzi delle scuole elementari, trattando in classe i temi della prevenzione dell'igiene orale.

"Progetto di prevenzione nelle case di riposo", gli studenti effettuano tirocinio su pazienti geriatrici, sensibilizzandoli all'importanza dell'igiene orale.

Formazione per referenti e tutor di tirocinio

Nel corso del 2019 sono stati organizzati 6 corsi per guida di tirocinio dell'Azienda sanitaria in ambito infermieristico e della riabilitazione. Obiettivo è uniformare la formazione dei referenti che operano a stretto contatto con gli studenti.

Commissione Qualità

La Commissione Qualità elabora progetti di *Quality management*. Obiettivo è il monitoraggio e la rappresentazione dell'andamento degli studi attraverso un sistema di rilevazioni connesse tra loro. Nell'anno 2019 sono stati svolti i seguenti progetti:

Feedback degli studenti sulla didattica

(Studentisches Feedback zur Didaktik): monitoraggio delle attività didattiche di tutti i corsi di laurea, così come dei master, corsi di specializzazione e laurea magistrale attraverso il feedback fornito dagli studenti al termine di ogni modulo didattico.

Successo/abbandono degli studi (Studienerfolg / Studienabbruch): monitoraggio dei dati sull'andamento dello studio, che rileva i dati di iscrizione, la durata del percorso formativo, gli studenti fuori corso e l'eventuale abbandono degli studi, al fine di identificare per tempo sviluppi indesiderati.

Transition to Claudiana: analisi dell'integrazione e partecipazione attiva alla vita accademica da parte degli studenti al termine del primo semestre.

Transition to Job: analisi dell'accesso al mondo del lavoro da parte dei laureati di Claudiana, ad un anno di distanza dal conseguimento del diploma di laurea.

Parliamoci chiaro: raccolta di opinioni e suggerimenti da parte degli studenti uscenti sul loro percorso formativo.

Si è svolto il 3 marzo 2019 il "Resilience Day", il

Kinder im Kindergarten und in der Grundschule" (PRAS) wobei die Studenten des Studienganges in Ergotherapie und jene der Bildungswissenschaften der Freien Universität Bozen einbezogen werden.

Andere Projekte und didaktische Initiativen

Dentalhygiene

Das „Projekt zur Vorsorge in den Schulen“ hat das Ziel, einer Auswahl von ca. 800 Schülern der Grundschule, das Thema der Vorsorge zur Dentalhygiene näherzubringen, das in den Klassen behandelt wird.

Im „Projekt der Vorsorge in den Altersheimen“ leisten die Studenten im Rahmen der Praktika Sensibilisierungsarbeit zur Dentalhygiene der Heimbewohner.

Weiterbildung für Referenten und Tutoren für das Praktikum

Es wurden 4 Kurse für die Führung der Praktika durch den Sanitätsbetrieb, sowohl im Bereich Krankenpflege, als auch im Bereich Rehabilitation, durchgeführt, um den Referenten eine einheitliche Vorbereitung zu ermöglichen und die Begleitung der Studenten zu verbessern.

Qualitätskommission

Die Qualitätskommission entwickelt Qualitätsmanagement-Projekte. Ziel ist die Überwachung und Darstellung des Fortschritts der Studien durch ein System von zusammenhängenden Erhebungen. Die folgenden Projekte wurden 2019 durchgeführt:

Feedback degli studenti sulla didattica

(Studentisches Feedback zur Didaktik): Überwachung der didaktischen Aktivitäten aller Studiengänge sowie der Master, Spezialisierungskurse und Masterstudiengänge durch das Feedback der Studierenden am Ende jedes Lehrmoduls.

Successo/abbandono degli studi (Studienerfolg / Studienabbruch): Überwachung der Daten über den Studienfortschritt, welche die Einschreibedaten, die Dauer der Ausbildung, die Studenten, welche die Regelstudienzeit überschritten haben und mögliche Schulabbrecher erfasst, um Fehlentwicklungen rechtzeitig zu erkennen.

Transition to Claudiana: Analyse der Integration und aktiven Teilnahme der Studierenden am akademischen Leben am Ende des ersten Semesters.

Transition to Job: Analyse des Eintritts in die Arbeitswelt der Absolventen der Claudiana, ein Jahr nach ihrem Studienabschluss.

Lasst uns Klartext reden: Sammlung von Meinungen und Vorschlägen von Seiten austretender Studenten auf ihrem Bildungsweg.

Der "Resilience Day", die jährliche Veranstaltung für

convegno annuale rivolto agli studenti.
Sono stati svolti 2 seminari sulla tematica della medicina di genere per gli studenti del secondo anno.

Unità di consulenza

È attiva un'unità di consulenza per la gestione di studenti con segnalazione di disabilità o difficoltà di apprendimento, a partire dalla fase di preiscrizione, attraverso la procedura al loro dedicata per l'ammissione e l'avviamento allo studio.

Valutazione della docenza

Tutte le materie di insegnamento vengono sottoposte alla valutazione da parte degli studenti al fine di dare continuo supporto all'insegnamento, per fornire ai docenti un feedback sulla loro prestazione e ai Responsabili dei corsi di studio uno strumento di monitoraggio dei moduli didattici.

Di seguito si elencano i punteggi medi relativi alla valutazione della docenza da parte degli studenti, calcolata su una scala da 1 (insufficiente) a 4 (molto buono), nell'anno accademico 2018-2019:

Dietistica	3,5
Fisioterapia	3,6
Infermieristica	3,5
Logopedia	3,6
Ortottica	3,3
Ostetricia	3,4
Tecniche della prevenzione	3,3
Tecnici di laboratorio biomedico	3,4
Tecnici di radiologia medica	3,1
Terapia occupazionale	3,4
Igiene dentale	3,4

Stato di attuazione dell'incarico formativo della formazione specifica in medicina generale

Con delibera della Giunta provinciale n. 966 del 25.09.2018 è stato nominato il Consiglio del Centro per la formazione specifica in medicina generale.

Al 31.12.2019 sono 47 i medici in formazione frequentanti i 3 corsi attivi. Nel mese di maggio hanno concluso il corso 2016-2019 9 medici di medicina generale, mentre è stato attivato il corso 2019-2022 con 11 nuovi medici in formazione.

Nel corso del 2019 sono stati organizzati 128 seminari, 126 presso la sede di via Lorenz Böhler 13, 2 di questi presso case di riposo a Bressanone e Dorf Tirol.

Sono stati organizzati tirocini presso 68 ambulatori di medicina generale e 20 pediatri accreditati. I tirocini sono stati distribuiti anche sui 7 ospedali dell'azienda sanitaria.

Studierende, fand am 3. März 2019 statt.

Es wurden zwei Seminare zum Thema Gendermedizin für Studierende im zweiten Studienjahr abgehalten.

Beratungsteam

Ein Beratungsteam kümmert sich um die Betreuung von Studierenden mit gemeldeten Behinderungen oder Lernschwierigkeiten, angefangen von der Vorinspektionsphase über das Verfahren, das ihnen für die Zulassung und den Studienbeginn gewidmet ist.

Lehrbeurteilung

Zur Unterstützung der kontinuierlichen Verbesserung des Unterrichts werden alle Lehrveranstaltungen durch die Studenten evaluiert, um den Dozenten ein direktes studentisches Feedback zu geben und den Studiengangsleitern ein Instrument zur Monitorisierung der Lehrveranstaltungen.

In Folge wird die Durchschnittsbewertung der Evaluationen des Unterrichts seitens der Studierenden auf einer Skala von 1 (ungenügend) bis 4 (sehr gut), im akademischen Jahr 2018-2019 dargelegt:

Ernährungstherapie	3,5
Physiotherapie	3,6
Krankenpflege	3,5
Logopädie	3,6
Orthoptik	3,3
Hebammen	3,4
Umwelttechnik	3,3
Biomed. Labortechnik	3,4
Radiologie-Technik	3,1
Ergotherapie	3,4
Dentalhygiene	3,4

Stand der Erfüllung des Bildungsauftrages der Sonderausbildung in Allgemeinmedizin

Mit Beschluss der Landesregierung Nr. 966 vom 25.09.2018 wurde der Institutsrat der Sonderausbildung in Allgemeinmedizin ernannt.

Zum 31.12.2019 sind insgesamt 47 Auszubildende in 3 Lehrgängen gemeldet. Der Lehrgang 2016-2019 mit insgesamt 9 Teilnehmern hat im Mai abgeschlossen. Der Lehrgang 2019-2022 hat mit 11 neue Auszubildende begonnen.

2019 wurden insgesamt 128 Seminare organisiert. 126 Seminare fanden am Sitz der Claudiana in der Lorenz-Böhler-Str. 13 statt und 2 in den Seniorenheimen in Brixen und Dorf Tirol.

2019 wurden in 68 Arztpraxen für Allgemeinmedizin und 20 akkreditierten Kinderärzten Praktika organisiert. Die Praktika wurden auch auf die 7 Krankenhäuser des Südtiroler Sanitätsbetriebs landesweit aufgeteilt.

Altre attività

Centro sicurezza del paziente

Presso Claudiana si è costituito il Centro Sicurezza del paziente con l'obiettivo di formare i dipendenti dell'azienda sanitaria in questa materia.

Nell'ambito dell'urgenza-emergenza, il Centro nel corso del 2019 ha prodotto 199 giornate formative che hanno prodotto n. 3032 certificati a favore di collaboratori dell'Azienda sanitaria.

Nell'ambito della simulazione neonatale, sono state organizzate 29 giornate di formazione al personale dell'Area neonatale, ostetrica e anestesilogica e sono stati formati un totale di 266 professionisti.

Ambulatorio podologico

Con delibera n. 1/2019 del Consiglio di amministrazione è stata assegnata la concessione d'uso degli ambulatori podologici presso il Convitto alla Cooperativa Centro Podologico Altoatesino.

Attività di soggetti esterni

Claudiana ha ospitato presso i propri locali 115 manifestazioni di enti o strutture esterne nel corso dell'anno.

Servizio di sostegno agli studenti

Claudiana nel 2019 liquida la somma di Euro € 514.435,64 a titolo di rimborsi a favore degli studenti per le ore di tirocinio (Taschengeld).

Personale

A fronte di un aumento del fabbisogno di personale amministrativo, stabilito dal Consiglio di amministrazione con delibera n. 3/2018 e pari a 5 unità aggiuntive, la pianta organica è stata incrementata di 2 unità, da 14 a 16 collaboratori.

A fine 2019 nessuno dei posti aggiuntivi è stato messo a disposizione dalla Ripartizione personale. Dal mese di agosto una collaboratrice ha terminato l'attività causa pensionamento e non è stata ancora sostituita. Al 31.12.2019 risultano mancanti 3 unità di personale amministrativo.

Il contingente del personale messo a disposizione da parte dell'Azienda sanitaria si compone di n. 38 collaboratori del profilo sanitario e 4 del profilo amministrativo.

In mancanza di competenze disponibili tra il personale distaccato dalla provincia, il servizio contabilità continua ad essere gestito in outsourcing.

Formazione del personale

Sono stati realizzati un totale i seguenti eventi

Andere Tätigkeiten

Patientensicherheitszentrum

An der Claudiana wurde das Patientensicherheitszentrum angesiedelt, mit dem Ziel, die Angestellten des Sanitätsbetriebes auf diesem Gebiet weiterzubilden.

Im Bereich Notfallmedizin hat das Zentrum 199 Weiterbildungstage veranstaltet und insgesamt 3032 Zertifikate an Mitarbeitern des Sanitätsbetriebes ausgestellt.

Im Bereich Simulation in der Neonatologie wurden 29 Weiterbildungstage für das Personal der Neugeborenen-Abteilung, der Geburtshilfe und der Anästhesiologie veranstaltet. Insgesamt wurden 266 Fachkräfte im Simulationszentrum für Neonatologie fortgebildet.

Podologieambulatorium

Mit Beschluss Nr. 1/2019 des Verwaltungsrates wurde der Cooperativa Centro Podologico Altoatesino die Konzession zur Nutzung des Podologieambulatoriums am Sitz des Wohnheimes erteilt.

Aktivitäten von Externen

In den Räumlichkeiten der Claudiana haben im Laufe des Jahres 115 Veranstaltungen von externen Körperschaften oder Strukturen stattgefunden.

Förderung der Studierenden

2019 hat die Claudiana € 514.435,64 Euro an Taschengeldern für die Praktikumsstunden ausgezahlt.

Personal

Angesichts eines steigenden Bedarfs an Verwaltungspersonal, der vom Verwaltungsrat mit Beschluss Nr. 3/2018 festgestellt wurde und 5 zusätzlichen Einheiten entspricht, wurde der Stellenplan um 2 Einheiten von 14 auf 16 Mitarbeiter erhöht.

Ende 2019 wurde keine der zusätzlichen Stellen von der Personalabteilung zur Verfügung gestellt. Seit August ist ein Mitarbeiter in den Ruhestand getreten und wurde noch nicht ersetzt. Zum 31.12.2019 fehlten 3 Mitarbeiter der Verwaltung.

Das vom Sanitätsbetrieb zur Verfügung gestellte Sanitätspersonal beläuft sich auf 38 Mitarbeiter, jenes des Verwaltungspersonals auf 4 Mitarbeiter.

Da bei dem von der Provinz abgeordneten Personal keine Qualifikationen für den Buchhaltungsdienst vorhanden sind, wird dieser Dienst weiterhin ausgelagert.

Fortbildung des Personals

Insgesamt wurden folgende Schulungsveranstaltungen

Seite 6 von 10

formativi a favore dei collaboratori.

- "BLS_D", 30 gennaio 2019;
- "Sicurezza delle cure responsabilità e autonomia dei professionisti sanitari", 14 aprile 2019;
- "I disturbi dell'apprendimento in età adulta", 24 settembre 2019;
- „Einführungskurs ins Neurolinguistische Programmieren", 14 e 15 maggio 2019;
- "Trattamento dati personali", 4 e 11 dicembre 2019;
- "Prevenzione della corruzione", 19 dicembre 2019.

Sono stati inoltre organizzati 4 corsi per le guide di tirocinio dell'Azienda sanitaria sia per l'ambito infermieristico che in quello della riabilitazione, ed un seminario sull'accompagnamento alle tesi di laurea. A supporto dell'attività di docenza è stato offerto il seminario "Visual Tools 2Go".

Come Provider Claudiana nel 2019 ha organizzato 17 edizioni di corsi di formazione ECM rivolti al personale sanitario, ai quali hanno partecipato 336 professionisti.

Gruppi di lavoro

Il gruppo di lavoro "Newsletter" pubblica un giornale interno che racconta gli accadimenti più importanti, le attività e gli eventi in programmazione alla Claudiana. La Newsletter è destinata agli studenti, ai docenti, al personale ma anche ad esterni.

Il gruppo di lavoro "Comunicazione" opera a sostegno organizzativo degli eventi e della loro comunicazione verso l'interno e verso l'esterno.

Il gruppo di lavoro "Formazione" si occupa di rilevare il fabbisogno formativo del personale e di tradurlo in iniziative formative nelle diverse aree a sostegno dello sviluppo delle competenze del personale in ambito metodologico, tecnico, informatico, comunicazionale.

È stato costituito il gruppo "Anticorruzione", al fine di dare applicazione al piano anticorruzione della Claudiana.

Comunicazione

Per l'attività di orientamento verso gli studenti maturandi, sono state visitate 11 scuole superiori dell'Alto Adige al fine di presentare il programma di corsi di laurea in attivazione nell'anno accademico 2019-2020.

Il giorno 15 marzo si è svolto l'Open Day che ha visto la partecipazione di ca. 350 studenti interessati all'offerta didattica della Claudiana.

Investimenti

Nel 2019 è stato sostituito l'impianto audio video degli auditori per una spesa pari a € 238.938,37, è stata

für die Mitarbeiter durchgeführt.

- „BLS_D", 30. Jänner 2019;
- "Sicurezza delle cure responsabilità e autonomia dei professionisti sanitari", 14. April 2019;
- "I disturbi dell'apprendimento in età adulta", 24. September 2019;
- „Einführungskurs ins Neurolinguistische Programmieren", 14. und 15. Mai 2019;
- „Datenschutz, Verordnung (EU) 2016/679", 13. Dezember 2019;
- „Vorbeugung der Korruption", 19. Dezember 2019.

Es wurden 4 Kurse zur Leitung von Praktika des Sanitätsbetriebs organisiert, sowohl im Bereich Krankenpflege als auch im Bereich Rehabilitation, sowie ein Seminar zur Betreuung von Diplomarbeiten. Zur Förderung der Unterrichtstätigkeit wurde das Seminar "Visual Tools 2Go" angeboten.

Als Bildungseinrichtung hat die Claudiana 2019 insgesamt 17 ECM-Kurse für das Personal von Gesundheitsdiensten veranstaltet, die von 336 Fachkräften besucht wurden.

Arbeitsgruppen

Die Gruppe „Newsletter" gibt viermonatlich eine interne Zeitschrift zu den wichtigsten akademischen Ereignissen, den geplanten Tätigkeiten und Events an der Claudiana heraus. Der „Newsletter" ist für die Studenten, die Dozenten, das Personal aber auch für Externe bestimmt.

Die Arbeitsgruppe „Kommunikation" arbeitet zur organisatorischen Unterstützung der Veranstaltungen und deren Kommunikation nach innen und nach außen.

Die Gruppe „Weiterbildung" erhebt den Bedarf an Weiterbildung des Personals und versucht diesen durch Fortbildungsmaßnahmen in den verschiedenen Bereichen, zur Weiterentwicklung der methodischen, technischen, informatischen und kommunikativen Kompetenzen des Personals, abzudecken.

Weiters wurde die Gruppe „Antikorruption" eingesetzt, um für die Anwendung des Anti-Korruptionsplanes der Claudiana Sorge zu tragen.

Kommunikation

Zwecks Orientierungshilfe für Maturanten haben Mitarbeiter der Claudiana 11 Südtiroler Oberschulen aufgesucht, um das Programm der Studiengänge 2019-2020 vorzustellen.

Am 15. März fand der „Tag der offenen Tür" statt, zu dem sich rund 350 am Studienangebot der Claudiana interessierte Schüler eingefunden haben.

Investitionen

Der Ankauf von materiellen Sachanlagen im Laufe des Jahres betraf die Erneuerung des Audio-Video-Systems

acquistata nuova dotazione hardware per € 86.178,71, nonché nuovi terminali destinati alla gestione della mensa studenti con relativo software per € 29.011,60. Per il corso di laurea in Ostetricia è stato acquistato un nuovo simulatore del parto per € 96.380,00. Presso il convitto si è proceduto alla sostituzione delle porte delle camere degli studenti per un importo pari a € 44.408,00 ed è stato installato un nuovo impianto di riscaldamento per € 237.017,28.

Biblioteca

La biblioteca della Claudiana rileva al 31.12.2019 un patrimonio librario totale di 37.304 titoli di cui 152 riviste. L'utenza si è assestata a 1.364 utenti attivi; nel corso dell'anno sono stati registrati 213 nuovi utenti.

Mensa studenti

È a carico della Scuola la gestione di pasti che gli studenti consumano presso la mensa dell'ospedale di Bolzano.

Claudiana riceve mensilmente dal Comprensorio la lista dei pasti consumati da ogni studente, lo invita a pagare il dovuto, incassa la quota a carico dello studente, inoltra trimestralmente alla Provincia, titolare della competenza per il servizio mensa, la quota dei costi a carico della Provincia stessa che essa deve rifondere alla Claudiana.

Sicurezza sul lavoro

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione è la dott.ssa Elena Pitton.

Il 12 dicembre 2019 è stata effettuata la prova di esodo antincendio, prevista dal D.M. del 10 marzo 1998 "Criteri generali di sicurezza antincendio" nelle due sedi, entrambe le prove hanno avuto con esito positivo.

In data 12 dicembre 2019 si è anche svolta la riunione periodica prevista dall'art. 35 del D.Lgs. 81/2008.

Medico competente

L'incarico è stato affidato alla ditta TeamPrevent Srl di Merano che svolge l'attività di sorveglianza sanitaria per tutti gli studenti ed il personale amministrativo messo a disposizione dalla provincia.

Il personale sanitario viene visitato dal medico competente dei relativi Comprensori sanitari.

Nel 2019 non si sono registrati infortuni sul lavoro.

Trasparenza e anticorruzione

Con delibera n. 2 del 29 gennaio 2019 il Direttore è stato nominato nella funzione di Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza. Con

der Hörsäle für € 238.938,37, die neue Hardware Ausrüstung mit „switch“ für den Hauptsitz für € 86.178,71, die neuen Terminals für die Verwaltung der Studentenmensa mit der dazugehörigen Software für € 29.011,60.

Unter den wissenschaftlichen Geräten wird als Anlage ein neuer Geburtssimulator für € 96.380,00 verbucht.

Betreffend das Wohnheim ist der Austausch der Türen der Zimmer der Studenten für einen Betrag von € 44.408,00 und die neue Heizungsanlage für € 237.017,28 installiert.

Bibliothek

Die Bibliothek der Claudiana weist am 31.12.2019 einen Bestand von 37.304 Büchern und 152 Zeitschriften auf. Die aktiven BenutzerInnen beliefen sich auf 1.364; im Jahr 2019 wurden 213 neue BenutzerInnen registriert.

Mensa Studierende

Die Mahlzeiten die die Studierenden in der Mensa des Krankenhauses Bozen konsumieren, werden von der Landesfachhochschule verwaltet.

Die Claudiana erhält monatlich vom Gesundheitsbezirk die Auflistung der konsumierten Mahlzeiten jedes Studenten, übermittelt diesem die Zahlungsaufforderung und kassiert die entsprechende Summe vom Studenten. Vierteljährlich wird der Provinz, die für den Mensadienst zuständig ist, die Kostenaufstellung, die zu ihren Lasten geht, für die Rückzahlung an die Claudiana übermittelt.

Sicherheit am Arbeitsplatz

Die Verantwortliche des Dienstes für die Arbeitssicherheit ist Dr. Elena Pitton.

Am 12. Dezember 2019 wurde am Sitz des Wohnheimes und am Sitz der Landesfachhochschule die Evakuierungsprobe, wie vom M.D. vom 10. März 1998 "Allgemeine Richtlinien für den Brandschutz" vorgesehen, erfolgreich durchgeführt.

Am 12. Dezember 2019 fand auch die in Art. 35 des Gesetzesdekrets 81/2008 vorgesehene periodische Sitzung statt.

Betriebsarzt

Der Betriebsärztliche Dienst wurde an die Firma TeamPrevent GmbH aus Meran vergeben, die die vorgesehenen Visiten für alle Studierenden und das von der Provinz abgestellte Verwaltungspersonal durchführt. Das Sanitätspersonal wird vom zuständigen Arzt des jeweiligen Gesundheitsbezirkes untersucht.

Im Jahr 2019 wurden keine Arbeitsunfälle verzeichnet.

Transparenz und Korruptionsvorbeugung

Mit Beschluss Nr. 2 vom 29. Januar 2019 wurde der Direktor zum Verantwortliche für die Vorbeugung der Korruption und die Transparenz ernannt. Mit Beschluss

delibera n. 3 della medesima seduta, è stato approvato dal Consiglio di amministrazione il "Piano per la prevenzione della corruzione per il triennio 2019-2021". Esso contiene l'analisi delle attività a rischio, gli interventi mirati a ridurre i rischi di eventuali fenomeni corruttivi, il programma per la trasparenza e l'integrità.

Il documento è stato pubblicato alla sezione "amministrazione trasparente" del sito Claudiana.

Il gruppo di lavoro "Anticorruzione", in collaborazione con il Responsabile anticorruzione, ha svolto attività di monitoraggio delle misure di attuazione del Piano Piano approvato dal Consiglio.

Costante è l'attività di pubblicazione dei dati previsti dal D.Lgs. 33/2013 e dalla sua modifica avvenuta con il D.Lgs. 97/2016 e in particolare l'introduzione della nuova forma di accesso civico.

Gli affidamenti di lavori servizi e forniture vengono pubblicati attraverso il portale ACP della provincia autonoma.

In assenza di un "Organismo di valutazione" della Claudiana, l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza prevista dall'art. 11 del D.Lgs. n. 33/2013, per il 2019 è stata predisposta dal Responsabile per la Trasparenza ed immediatamente pubblicata seguendo quanto disposto dalla delibera ANAC n. 43 del 20 gennaio 2016.

Indicatori

- Sono stati attivati tutti i corsi di laurea previsti dal piano formativo triennale e sono stati assegnati l'85 % dei posti di studio disponibili.
- Il tasso di abbandono al termine del triennio 2016-2019 è pari a 23%.
- Una quota pari al 8% risulta fuori corso rispetto al totale degli studenti iscritti 2016-2019.
- Infermieristica: al 01.10.2019 il rapporto Tutor/studenti è pari a 18.
- Il numero di studenti provenienti da fuori provincia è pari a 51 e rappresenta il 7,4 % del totale.
- Il costo medio per studente rilevato dal bilancio 2019, calcolato con il metodo del costo pieno, ammonta a € 11.061,24.
- L'incidenza sul totale del bilancio 2018 dei costi diretti alla realizzazione dei corsi di studio è pari al 68,01 %, i costi indiretti sono pari al 31,99 %.
- Il 100% degli studenti che svolgono tirocinio all'estero riceve il rimborso delle spese. Nel 2019 Claudiana ha elargito agli studenti in tirocinio € 854.074,14 di cui € 514.435,64 a titolo di "Taschengeld" ed € 339.639,50 come rimborso spese.
- Il contenzioso relativo alla gestione della carriera dello studente è pari a 0.
- Il valore medio della valutazione della docenza su una scala da 1 (minimo) a 4 (massimo) è

Nr. 3 derselben Sitzung genehmigte der Verwaltungsrat den „Dreijahresplan zur Vorbeugung der Korruption und die Transparenz für den Zeitraum 2020-2022". Dieser beinhaltet eine Analyse der risikobehafteten Tätigkeiten, die Maßnahmen zur Minderung des Risikos allfälliger Korruptionsvorfälle und das Programm für Transparenz und Integrität.

Das Dokument wurde im Bereich „Transparente Verwaltung" der Webseite der Claudiana veröffentlicht.

Die Arbeitsgruppe „Antikorruption" hat in Zusammenarbeit mit dem Antikorruptions-Verantwortlichen, für die Umsetzung der Inhalte des vom Fachhochschulrat genehmigten Planes gesorgt.

Wie vom GvD 33/2013 und dessen Abänderung durch das GvD 97/2016 vorgesehen, werden die entsprechenden Daten laufend veröffentlicht sowie die Einführung der neuen Form des Bürgerzugangs vorangetrieben.

Die Vergaben von Arbeiten, Dienstleistungen und Lieferungen werden auf dem AOV-Portal der Autonomen Provinz veröffentlicht.

Mangels einer „Prüfstelle" in der Claudiana hat für das Jahr 2019 der Transparenzbeauftragte die Verpflichtungen bezüglich der Transparenz gemäß Art. 11 des GvD Nr. 33/2013 wahrgenommen und umgehend veröffentlicht, wie im Beschluss der ANAC Nr. 43 vom 20. Jänner 2016 festgelegt.

Kennzahlen

- Alle vom dreijährigen Bildungsplan vorgesehenen Studiengänge sind aktiviert worden und 85 % der zur Verfügung stehenden Studienplätze wurden zugeteilt.
- Die Abbrecherquote beträgt nach Abschluss des Dreijahreszeitraums 2016-2019 23%.
- 8 % der von 2016-2019 eingeschriebenen Studierenden haben die Regelstudienzeit überschritten.
- Krankenpflege: zum 01.10.2019 liegt das Verhältnis Tutor/Studierende bei 18.
- Die Anzahl von Studierenden von außerhalb der Provinz beträgt 51 sprich 7,4 % der Gesamtanzahl.
- Die Durchschnittskosten pro Student, berechnet aufgrund der Bilanz 2019 anhand der Vollkostenrechnung (Summe Herstellungskosten), betragen € 11.061,24.
- Die direkt zuweisbaren Kosten je nach Studiengang betragen 68,01% der Gesamtkosten gemäß Bilanz 2019, die indirekten Kosten belaufen sich auf 31,99%.
- 100% der Studenten, welche ein Praktikum im Ausland absolvieren, erhalten die Spesen rückerstattet. Im Jahr 2019 hat die Claudiana an die Studierenden im Praktikum insgesamt € 854.074,14 ausbezahlt; davon € 514.435,64 als Taschengeld und € 339.639,50 als Spesenrückerstattung;
- Es hat sich kein Rechtsstreit in der Führung der Studentenkarrieren ergeben.
- Die Durchschnittsbewertung der Dozenten auf einer

pari a 3,41.

- Nel 100% dei casi il pagamento dei fornitori avviene entro 30 giorni dalla ricezione della fattura; Claudiana non espone posizioni debitorie.
- Sono disponibili nelle aule didattiche 2,5 mq. per studente.
- Sono a disposizione degli studenti 158 Computer nelle 4 aule PC presso la sede (più una presso il Convitto) e due in biblioteca.

Skala von 1 (Minimum) bis 4 (Maximum) beträgt 3,41.

- Die Bezahlung der Lieferanten erfolgt zu 100% innerhalb 30 Tagen ab Ausstellung der Rechnung; die Claudiana weist keine fälligen und nicht beglichenen Verbindlichkeiten auf.
- In den Klassenräumen stehen pro Student 2,5 qm zur Verfügung.
- Den Studierenden stehen 158 Computer in 4 PC-Räumen am Sitz (dazu einer im Wohnheim) und zwei in der Bibliothek zur Verfügung.


Guido Bocchio

Direttore della Scuola Provinciale Superiore di Sanità
Direktor der Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe

Bolzano / Bozen, 21/05/2020