



Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe  
Scuola Provinciale Superiore di Sanità



# TÄTIGKEITSPROGRAMM PIANO DI ATTIVITÀ 2018

Genehmigt vom Fachhochschulrat am 28.11.2017  
Approvato dal Consiglio della Claudiana il 28.11.2017

## Allgemeine Vorhaben

2018 ist die Claudiana zur Durchführung des neuen Statuts und der neuen Kompetenzen verpflichtet, die ihr zugewiesen werden. Das Bildungsangebot wird erweitert, es kreuzt sich immer mehr mit den Forschungsaktivitäten auf lokaler und internationaler Ebene und dadurch wird auch das Spektrum der erforderlichen Kenntnisse erweitert, um qualifizierte Tätigkeiten auszuüben, wie: die Auswahl externer Mitarbeiter/innen für die Forschung, die Auswahl der Dozenten/innen, die Abwicklung der Aufnahmeprüfung, die Durchführung der Ausschreibungen und Wettbewerbe.

In Bezug auf Aktivitäten und Komplexität erreicht die Claudiana eine beträchtliche Dimension, daher ist ein neuer Organisationsplan dringend notwendig. Insbesondere müssen die Funktionen und Makro-Aktivitäten neu formuliert werden, sowohl im organisatorisch-didaktischen Bereich (der/die wissenschaftliche Leiter/in, ärztliche Leiter/innen, Koordinatoren/innen der Laureatsstudiengänge, Universitäten), als auch im administrativen Bereich von den Gremien, durch alle Ebenen, bis zur Organisation, und entsprechend werden die Ebenen der Dienste und der Ämter definiert.

2018 soll auch eine Umkehr des Prozesses für die Vergabe der von der Autonomen Provinz Bozen bei der Staat-Regionen-Konferenz geforderten Studienplätze erfolgen, damit vor Beginn des akademischen Jahres keine Studienplätze verloren gehen.

Da die Provinz Bozen eine dem Eigenbedarf entsprechende Anzahl an Plätzen anfordert, ist es inakzeptabel, dass diese im Laufe des Sommers anderen Regionen und anderen Universitäten zugeteilt werden.

Dieses Vorhaben hängt nicht von der Claudiana ab, aber sie wird sich darum bemühen, ihren Studierenden Sicherheit in der Planung der Studienplätze zu garantieren.

Im Laufe des Jahres 2018 ist eine Überarbeitung der Sprachprüfung unerlässlich; angesichts der Erfahrungen der letzten Jahre muss über das bei angehenden Studierenden erforderliche Niveau der Zweisprachigkeit, über den Ablaufprozess der Prüfung durch eine spezialisierte externe Struktur und eventuell über eine Änderung der Aufnahmeprüfung für die Studiengänge 2018-2019 entschieden werden.

## Studienangebot

Im Jahre 2018 wird das letzte Jahr des dreijährigen Bildungsprogramms umgesetzt, das mit Dekret der Gesundheitslandesrätin Nr. 22402/2015 genehmigt wurde und die aktivierten Laureatsstudiengänge enthält. Im akademischen Jahr 2017-2018 sind folgende Studiengänge aktiviert:

-Krankenpflege

## Obiettivi generali

Il 2018 impegna la Claudiana nell'implementazione del nuovo Statuto e delle nuove competenze che le vengono assegnate. L'offerta formativa si amplia, si incrocia sempre più con l'attività di ricerca a livello locale ed internazionale e con essa si amplia anche lo spettro delle conoscenze necessarie per sostenere attività qualificate quali per es.: la selezione di collaboratori esterni alla ricerca, la selezione dei docenti, la gestione dell'esame di ammissione, la gestione di gare ed appalti.

Claudiana si avvia al raggiungimento di una considerevole dimensione in termini di attività e di complessità, per cui si rende improcrastinabile un nuovo disegno dell'organizzazione. In particolare è necessario riscrivere le funzioni e le macro attività sia in ambito organizzativo-didattico (Responsabile scientifico, Responsabili medici, Coordinatori dei corsi di laurea, Università), che in ambito amministrativo a partire dagli organi di governo e, a cascata, verso l'organizzazione definendo di conseguenza il livello dei servizi e degli uffici.

Obiettivo 2018 è anche invertire il processo di assegnazione dei posti di studio richiesti dalla provincia autonoma di Bolzano alla Conferenza stato Regioni, al fine di eliminare il rischio di perdita di posti di studio prima dell'inizio dell'anno accademico.

Richiedendo la provincia di Bolzano un numero di posti adeguato al proprio fabbisogno, non è accettabile che essi nel corso dell'estate vengano assegnati ad altre regioni e ad altre università.

È questo un obiettivo non dipendente dalla Claudiana, ma sul quale essa si intende impegnare per garantire certezza della pianificazione dei posti di studio ai propri studenti.

Nel corso del 2018 è necessario affrontare una revisione dell'esame di lingua; alla luce delle esperienze degli ultimi anni si rende necessario decidere il livello di bilinguismo richiesto agli studenti in entrata, il processo di gestione dell'esame attraverso una struttura specializzata esterna ed eventualmente modificare l'esame per l'accesso ai corsi 2018-2019.

## Offerta didattica

Nel 2018 Claudiana trova applicazione l'ultimo anno del programma formativo triennale approvato con Decreto dell'Assessore alla Sanità n. 22402/2015, nel quale sono contenuti i corsi di laurea in attivazione. Per l'anno accademico 2017-2018 sono i seguenti:

-Infermieristica

-Physiotherapie  
-Ernährungstherapie  
-Dentalhygiene  
-Orthoptik  
-Ergotherapie

Im akademischen Jahr 2018-2019 werden folgende Studiengänge aktiviert:

-Krankenpflege  
-Physiotherapie  
-Dentalhygiene  
-Hebammen  
-Techniken der Vorbeugung im Bereich Umwelt und Arbeitsplatz.

Im Jahr 2018 ist weiters die Aktivierung folgender Masterstudiengänge und Spezialisierungslehrgänge vorgesehen:

- Spezialisierungskurs für Familien- und Gemeinschaftskrankenpfleger/innen;
- Interdisziplinärer Lehrgang in Palliative Care;
- Masterstudiengang 1. Ebene in Krankenpflege in der Öffentlichen Gesundheit
- "Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche".

Im Jahr 2018 soll ein direkter Kanal zur Universität Innsbruck und zur Tilak entstehen, damit qualifizierte Dozenten/innen zur Verfügung sind, die den Dozenten/innen der italienischen Universitäten und des Sanitätsbetriebs zur Seite stehen, um eine Mischung aus internationalen Kompetenzen unterschiedlicher Gesundheitssysteme zu ergänzen, zum Vorteil für die Laureatsstudiengänge der Claudiana.

In Zusammenarbeit mit der Universität Verona ist die Aktivierung des ersten Masterstudiengangs der Gesundheitsberufe vorgesehen.

Innerhalb des nächsten akademischen Jahres muss außerdem ein neuer dreijähriger Bildungsplan definiert werden, den die Landesregierung der Claudiana erteilt, dabei muss die Anzahl der notwendigen Studienplätze festgelegt werden, auch im Hinblick auf die Entwicklungsziele des Sanitätsbetriebs im Pflegebereich.

Die Claudiana setzt sich außerdem zum Ziel, die Zusammenarbeiten mit den drei Partneruniversitäten unter dem Gesichtspunkt der Qualität der Didaktik, der *Outcomes* in punkto Kompetenzen der Universitätsabsolventen/innen, der Dienste für Studierende in der Provinz Bozen, zu bewerten und eventuell darüber erneut zu diskutieren.

## Forschung

Im Jahre 2018 wird eine neue Absichtserklärung mit dem Sanitätsbetrieb unterzeichnet zur Durchführung von Forschungsprojekten von allgemeinem Interesse

-Fisioterapia  
-Dietistica  
-Igiene dentale  
-Ortottica  
-Terapia occupazionale

Nell'anno accademico 2018-2019 è prevista l'attivazione dei seguenti corsi di laurea:

-Infermieristica  
-Fisioterapia  
-Igiene dentale  
-Ostetricia  
-Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro.

Nel 2018 è prevista inoltre l'attivazione dei seguenti corsi Master e di specializzazione:

- Corso di Specializzazione per Infermieri di famiglia e di comunità;
- Corso Interdisciplinare in cure palliative;
- Master di 1° livello in Infermieristica in Sanità Pubblica
- "Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche".

Obiettivo 2018 è la creazione di un canale diretto verso l'Università di Innsbruck e la Tilak, per la messa a disposizione di personale docente qualificato da affiancare al personale docente delle Università italiane e dell'azienda sanitaria, a completare un mix di competenze internazionali provenienti da diverse realtà sanitarie, a vantaggio dei corsi di laurea della Claudiana.

È in previsione l'attivazione della prima laurea magistrale delle professioni sanitarie, in collaborazione con l'Università di Verona.

È necessario procedere inoltre alla definizione di un nuovo piano formativo triennale che la Giunta provinciale assegna alla Claudiana, in scadenza il prossimo anno accademico, stabilendo il numero di posti di studio necessari, anche in vista degli obiettivi di sviluppo perseguiti dall'azienda sanitaria in ambito infermieristico.

Claudiana si pone inoltre l'obiettivo di valutare, ed eventualmente ridiscutere, le collaborazioni con le tre Università titolari dei corsi di studio dal punto di vista della qualità della didattica, dell'*outcome* in termini di competenze dei laureati, dei servizi forniti agli studenti in provincia di Bolzano.

## Ricerca

Nel 2018 viene siglato un nuovo protocollo d'intesa con l'Azienda sanitaria per la gestione di progetti di ricerca di comune interesse e per la messa a

und für die Bereitstellung der personellen und finanziellen Ressourcen. Aus diesem Grund wird das Budget für die Forschung im Jahre 2018 erhöht. Ab 01.01.2018 steht der Claudiana eine neue Mitarbeiterin des Sanitätsbetriebs für die Leitung der Forschungsprojekte zur Verfügung.

Aufgrund des Vorhabens, für die Laureatsstudiengänge qualifizierte Dozenten/innen von Universitäten aus dem deutschen Sprachraum zur Verfügung zu stellen, ist im Jahr 2018 auch die Freigabe von Projekten der Zusammenarbeit mit ausländischen universitären und Gesundheitsstrukturen im Bereich der wissenschaftlichen Forschung vorgesehen.

## Kommunikation

Ein wichtiges Ziel für das Jahr 2018 bleibt die Kommunikation nach außen mit den Familien und den Studierenden und mit der Bevölkerung der Provinz Bozen, die potentiell am didaktischen Angebot der Gesundheitsberufe interessiert ist. Eine Sensibilisierungskampagne der Jugendlichen für die Sanitätsberufe ist in Ausarbeitung und wird im Jahr 2018 durchgeführt, um ein strategisches Ziel der Provinz Bozen und des Sanitätsbetriebs zu erreichen: eine Zunahme der Anzahl der Universitätsabsolventen/innen, insbesondere der Krankenpfleger/innen, was durch eine Erhöhung der Anzahl der Studienplätze ab dem kommenden akademischen Jahr und mit einer proportionalen Erhöhung der Inskribierten an der Claudiana erreicht werden kann.

## Personal und Verwaltung

Infolge der oben genannten Entwicklungsziele der Körperschaft muss ein neuer Stellenplan des Personals erstellt und den einzelnen Diensten die entsprechende Verantwortung zugeteilt werden.

Zur Übermittlung von Dokumenten an den Sanitätsbetrieb und an die Ämter der Landesverwaltung wird ein Auftrag für Postdienste vergeben.

Der Internationalisierungsprozess der Aktivitäten erfordert eine Verbesserung der Kenntnisse der englischen Sprache.

Die eventuelle Erhöhung der Anzahl der Studienplätze für den Laureatsstudiengang in Krankenpflege erfordert eine Anpassung der Anzahl der Tutoren/innen.

In Folge des Inkrafttretens der neuen EU-Verordnung im Bereich Privacy, sowie im Bereich der Öffentlichkeitsarbeit um die Kommunikation an interessierte Familien und Studenten zu fördern, ist es vorgesehen auf externe Fachkompetenzen mittels Beratungsaufträge zurückzugreifen.

disposizione delle risorse umane e finanziarie. Per questo motivo il budget per la ricerca nel 2018 viene incrementato. Dal 01.01.2018 è a disposizione della Claudiana una nuova collaboratrice dell'azienda sanitaria per la gestione di progetti di ricerca.

A seguito dell'obiettivo di dotare i corsi di laurea di personale docente qualificato proveniente dalle università di area tedesca, è obiettivo 2018 anche l'apertura di progetti di collaborazione con strutture universitarie e sanitarie estere nell'ambito della ricerca scientifica.

## Comunicazione

Rimane obiettivo importante per il 2018 la cura della comunicazione esterna verso famiglie e studenti e verso la popolazione della provincia di Bolzano, potenzialmente interessata all'offerta didattica delle professioni sanitarie.

È in fase di predisposizione e viene realizzata nel 2018, una campagna di sensibilizzazione dei giovani alle professioni sanitarie, al fine di sostenere un obiettivo strategico della provincia di Bolzano e dell'Azienda sanitaria: l'incremento dei laureati, in particolare degli infermieri, da perseguirsi attraverso un aumento dei posti di studio a partire dal prossimo anno accademico e con un proporzionale aumento degli iscritti alla Claudiana.

## Personale e amministrazione

In conseguenza degli obiettivi di sviluppo dell'ente elencati sopra, si rende necessario prevedere una nuova pianta organica del personale, assegnando ai singoli servizi le relative responsabilità.

Si ricorre all'appalto di servizi di posta per la trasmissione di documenti verso l'Azienda sanitaria e gli uffici provinciali.

Il processo di internazionalizzazione delle attività richiede un incremento delle conoscenze della lingua inglese.

L'eventuale incremento dei posti di studio presso il corso di laurea di infermieristica, richiede un adeguamento del numero di Tutor.

Sotto il profilo delle consulenze, è previsto ricorrere al supporto di competenze esterne in materia di Privacy, a seguito dell'entrata in vigore del nuovo Regolamento EU, così come nell'area della comunicazione al fine di supportare le attività di orientamento e comunicazione a famiglie e studenti

Angesichts der ausgezeichneten Ergebnisse der Umfrage über das „Wohlbefinden am Arbeitsplatz 2017“, die beim Personal erstellt wurde, ist das Ziel für 2018 die Verbesserung der kritischsten Bereiche und in Bezug auf die Regelmäßigkeit und Klarheit der internen Kommunikation, die Deutlichkeit der Aufgaben und anderes.

Im Laufe von 2018 braucht es neue Räume zur Realisierung der didaktischen Ziele, der Ziele in der Forschung und um die neuen Kompetenzen in Kraft zu setzen, die der Claudiana vom Statut zugewiesen wurden.

## Investitionen

Der Investitionsplan der Claudiana für das Jahr 2018 in den verschiedenen Sektoren ist beachtlich.

Im Wohnheim werden die Möbel ersetzt, da die Struktur sehr veraltet ist. Deshalb werden stark beschädigte und unbenutzbare Schränke und die Zugangstüren zu den Zimmern, die nicht mehr repariert werden können, ausgetauscht.

Aufgrund der hohen Betriebskosten der veralteten Dieselheizung muss der Heizkessel ersetzt und das Wohnheim an das städtische Gasnetz angeschlossen werden.

Das Wachstum der Aktivitäten und der Größe der Claudiana erfordert eine hohe Investition im Bereich der *Information Technology*. Für das Jahr 2018 ist die Erneuerung der Netzwerkinfrastruktur, ihre Potenzierung sowohl in Bezug auf Dimension, als auch auf Geschwindigkeit der Daten, und deren Management vorgesehen.

## Transparenz und Antikorruption

Innerhalb 31. Jänner 2018 wird der neue „3 Jahres Plan zur Vorbeugung gegen Korruption 2018-2020“ genehmigt.

Die Arbeitsgruppe, die eigens für die Einhaltung des Planes eingesetzt wurde, wird um einen Mitarbeiter ergänzt, führt die vorgesehenen Kontrollen durch und organisiert die Weiterbildungsmaßnahmen des Personals.

Bis Ende Januar 2018 werden auf der Homepage der Claudiana die Bescheinigungen zum Einhalten der Pflicht der Transparenzbestimmungen entsprechend G.v.D. Nr. 33/2013 veröffentlicht.

Zusätzlich wird die Sektion Transparente Verwaltung der institutionellen Webseite vervollständigt, mit den Informationen zu den Untersektionen, bis heute noch nicht ausgefüllt. Im Laufe 2018 werden im Rahmen von verschiedenen Veranstaltungen die stakeholder der Claudiana angesprochen und in der Verbesserung des Planes involviert, sowie einen Tag der Transparenz im Rahmen des Open Day 2018 organisiert.

interessati.

Alla luce degli ottimi risultati dell'indagine sul "*benessere organizzativo 2017*" svolta tra il personale, obiettivo 2018 è migliorare le aree evidenziate come più critiche e relative alla regolarità e alla chiarezza della comunicazione interna, alla chiarezza di compiti ed altro.

Nel corso del 2018 si rende necessaria la ricerca di nuovi spazi per realizzare gli obiettivi didattici, di ricerca e per dare corso alle nuove competenze attribuite alla Claudiana dallo Statuto.

## Investimenti

Considerevole è il piano investimenti della Claudiana per il 2018, in diversi settori.

Presso il Convitto, data l'obsolescenza della struttura, si procede alla sostituzione di mobili. Si prevede infatti la sostituzione degli armadi fortemente danneggiati e inutilizzabili e delle porte di accesso alle camere non più in grado di essere riparate.

A seguito degli alti costi di gestione del vecchio impianto di riscaldamento a gasolio, si procede alla sostituzione della caldaia e all'allacciamento del Convitto alla rete gas comunale.

La crescita delle attività e della dimensione della Claudiana, richiede un forte investimento nel settore dell'*Information Technology*. Nel 2018 è previsto il rifacimento dell'infrastruttura di rete, il suo potenziamento sia dal punto di vista della dimensione che della velocità di gestione dei dati.

## Trasparenza e anticorruzione

Entro il 31 gennaio 2018 viene aggiornato il "Piano triennale per la trasparenza e per la prevenzione della corruzione 2018-2020".

Il gruppo di lavoro, appositamente istituito per l'applicazione del piano, viene integrato di un ulteriore collaboratore, procede ai previsti controlli e all'organizzazione di un intervento formativo per il personale.

Entro la fine del mese di gennaio 2018 sul sito di Claudiana vengono pubblicate le attestazioni relative al rispetto degli obblighi di trasparenza dettati dal d.lgs. n. 33/2013.

Viene inoltre completata la sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale, con le informazioni relative alle sottosezioni, ad oggi non compilate.

Nel corso del 2018 si procederà ad un confronto con gli stakeholder coinvolgendoli nel miglioramento del Piano anticorruzione e all'organizzazione di una giornata della trasparenza nell'ambito delle porte aperte della Claudiana.