



Relazione sulla performance 2024

La presente relazione viene prodotta ai sensi dell'art. 9, comma 6 (bilancio d'esercizio) e dell'art. 6, comma 2, j) (Relazione del Direttore) del vigente Statuto e la relazione annuale sullo stato di attuazione dell'incarico formativo deliberato dalla Giunta provinciale. Essa integra inoltre il documento previsto dall'art. 11, comma 6 del D.Lgs. 118/2001.

Organi di governo e Statuto

Il Polo Universitario dispone di 3 Organi collegiali per la gestione ordinaria con proprie competenze definite nello Statuto:

- Il Consiglio di amministrazione
- il Consiglio della Claudiana
- L'Istituto di medicina generale e dell'Organo di controllo.

Con delibera n. 1107 del 03.12.2024 sono stati confermati per il prossimo triennio i membri del Consiglio di amministrazione.

Stato di attuazione dell'incarico formativo della Claudiana (Statuto, art. 9, comma 6).

L'attuazione del piano formativo per l'a.a. 2024-2025 avviene attraverso l'attivazione dei seguenti corsi di laurea con i relativi posti di studio:

Infermieristica	150 posti;
Fisioterapia	20 posti;
Dietistica	15 posti;
Logopedia	20 posti;
Terapia occupazionale	20 posti;
Assistenza sanitaria	20 posti;

per un totale di 245 posti di studio.

Studenti iscritti e attivi presso il Polo universitario al 31.12.2024:

Sono 539 gli studenti frequentanti i corsi laurea triennali, di cui 267 infermieristica, 61 fisioterapia, 28 dietistica, 19 tecniche di radiologia medica, 31 terapia occupazionale, 30 logopedia, 14 tecniche di

Performance Bericht 2024

Der vorliegende Lagebericht wird im Sinne des Art. 9, Abs. 6 (Jahresabschluss) und Art. 6, Absatz 2, J) (Bericht des Direktors) des geltenden Statutes, abgefasst und enthält den Jahresbericht über den Stand der Umsetzung des von der Landesregierung genehmigten Bildungsauftrags.

Dieser Lagebericht entspricht dem in Art. 11, Abs. 6 des gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 118/2001 vorgesehenen Bericht.

Organe der Landesfachhochschule

Das Universitäre Ausbildungszentrum verfügt über 3 kollegialen Organen mit eigenen vom Statut festgelegten Zuständigkeiten für die ordentlichen Verwaltung:

- der Verwaltungsrat
 - der Fachhochschulrat
 - der Institutsrat
- und das Kontrollorgan.

Mit Beschluss der Landesregierung Nr. 1106 vom 03.12.2024 wurden die Mitglieder des Verwaltungsrates für die nächsten drei Jahre bestätigt.

Stand der Umsetzung des Bildungsauftrags (Statut, Art. 9, Abs. 6).

Der dreijährige Ausbildungsplan, sah für das akademische Jahr 2024-2025 folgende Laureat-studiengänge vor:

Krankenpflege	150 Studienplätze;
Physiotherapie	20 Studienplätze;
Ernährungstherapie	15 Studienplätze;
Logopädie	20 Studienplätze;
Ergotherapie	20 Studienplätze;
Sanitätsassistenten	20 Studienplätze;

für insgesamt 245 Studienplätze.

Aktive Studierende zum 31.12.2024:

Am 31.12.2024 sind es 539 Studenten besuchen dreijährige Studiengänge, davon 267 im Studiengang Krankenpflege, 61 Physiotherapie, 28 Ernährungstherapie, 19 Medizinische Radiologietechnologie, 31 Ergotherapie, 30 Logopädie,

laboratorio biomedico, 35 ostetricia, 39 igiene dentale, 15 assistenza sanitaria;
 54 studenti risultano iscritti ai corsi di specializzazione, di cui 37 cure palliative, 17 infermieri di famiglia e di comunità;
 67 studenti sono iscritti al corso di laurea magistrale in Scienze infermieristiche, 58 studenti di Medicine and Surgery, 29 medici in formazione specifica in Medicina generale, 10 studenti del corso di formazione in micologia, per un totale di 757 studenti iscritti.

Nel 2024 hanno concluso gli studi in corso 165 studenti suddivisi nei seguenti corsi di studio:

Infermieristica 75
 Fisioterapia 24
 Terapia occupazionale 16
 Ostetricia 15
 Logopedia 7
 Tecniche dell'ambiente e dei luoghi di lavoro 1
 Dietistica 8
 Igiene dentale 19.

Il test di accertamento delle conoscenze linguistiche si è svolto il giorno 21 agosto 2024. La soglia di sbarramento applicata è del 50% del punteggio massimo.

Il test di lingua consente di verificare in entrata la conoscenza della seconda lingua necessaria per poter frequentare un percorso di studi bilingue.

Il giorno 5 settembre 2024 si è svolto l'esame di ammissione unificato per le 4 Università convenzionate al fine di offrire ai candidati, nella medesima giornata, un test univoco e aderente agli obiettivi di qualità e di formazione professionalizzante che Claudiana persegue.

Master e Corsi di specializzazione

I seguenti corsi risultano attivi nel 2024:

- Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche, 67 studenti iscritti;
- Corso di specializzazione per infermieri di famiglia e di comunità: 17 studenti iscritti;
- Corso interdisciplinare in Cure Palliative, 19 studenti iscritti, concluso in aprile 2024; 18 studenti iscritti, concluso nel mese di novembre.

Commissione Qualità

La Commissione Qualità elabora progetti di *Quality management*. Obiettivo è il monitoraggio e la rappresentazione dell'andamento degli studi attraverso un sistema di rilevazioni connesse tra loro. Nell'anno 2024 sono stati svolti i seguenti progetti:

Feedback degli studenti sulla didattica: monitoraggio delle attività didattiche di tutti i corsi di laurea, così come dei master, corsi di specializzazione e laurea magistrale attraverso il feedback fornito dagli studenti al termine di ogni modulo didattico.

14 Biomedizinische Labortechnik, 31 Hebammen, 39 Dentalhygiene, 15 Sanitätsassistenten;

54 Studenten sind in Spezialisierungskursen eingeschrieben, davon 37 im Palliative Care, 17 Familien und Gemeinschaftskrankenpflege; 67 Studierende sind im Masterstudiengang für Krankenpflege eingeschrieben, 58 Studierende im Studiengang Medicine & Surgery, 29 Auszubildende sind in der Sonderausbildung in Allgemeinmedizin, 10 Studierende in der Fortbildung für Mykologen eingeschrieben, für insgesamt 757 eingeschriebenen Studenten.

Im Jahr 2024 haben 165 Studierende das Studium in den verschiedenen Studiengängen abgeschlossen:

Krankenpflege 75
 Physiotherapie 24
 Ergotherapie 16
 Hebammen 15
 Logopädie 7
 Techniken der Vorbeugung im Bereich Umwelt 1
 Ernährungstherapie 8
 Dentalhygiene 19.

Zur Feststellung der notwendigen Sprachkenntnisse wurde am 21. August 2024 ein Sprachtest abgehalten. Um den Test zu bestehen, müssen mindestens 50 % der maximalen Punktzahl erreicht werden.

Der Sprachtest ermöglicht es die Sprachkenntnisse der zweiten Sprache, die notwendig sind, um ein zweisprachiges Studium zu absolvieren, vor Eintritt ins Studium zu überprüfen.

Am 5. September 2024 wurde an der Claudiana die einheitliche Aufnahmeprüfung für die 3 mit der Fachhochschule konventionierten Universitäten abgehalten, um den Kandidaten am selben Tag eine einheitliche Prüfung anzubieten, welche den Qualitätskriterien und den Anforderungen der fachspezifischen Ausbildung an der Claudiana entsprechen.

Bereich Master

Die folgenden Studiengänge waren im Jahr 2024 aktiv:

- Laurea Magistrale in "Scienze infermieristiche", 67 Studierende;
- Spezialisierungskurs für Familie und Gemeinschaftskrankenpflege: 17 Studierende;
- Interdisziplinärer Kurs in Palliativmedizin: 19 Studenten, im April 2024 abgeschlossen; 18 Studenten im November 2024 abgeschlossen.

Qualitätskommission

Die Qualitätskommission entwickelt Qualitätsmanagement-Projekte. Ziel ist die Überwachung und Darstellung des Fortschritts der Studien durch ein System von zusammenhängenden Erhebungen. Die folgenden Projekte wurden 2024 durchgeführt:

Feedback der Studenten in Punkto Didaktik: Überwachung der Lehrtätigkeit aller Studiengänge sowie der Master-, Spezialisierungs- und Magisterstudiengänge anhand der Rückmeldungen der Studierenden am Ende eines jeden Lehrmoduls

Monitoring e feedback sulla didattica a distanza: Analisi della didattica a distanza per conoscere l'influenza dei nuovi media (didattica online) nella attività didattica e di apprendimento.

Successo/abbandono degli studi: monitoraggio dei dati sull'andamento dello studio, che rileva i dati di iscrizione, la durata del percorso formativo, gli studenti fuori corso e l'eventuale abbandono degli studi, al fine di identificare per tempo sviluppi indesiderati.

Transition to Claudiana: analisi dell'integrazione e partecipazione attiva alla vita accademica da parte degli studenti al termine del primo semestre.

Transition to Job: analisi dell'accesso al mondo del lavoro da parte dei laureati di Claudiana, ad un anno di distanza dal conseguimento del diploma di laurea.

Parliamoci chiaro: raccolta di opinioni e suggerimenti da parte degli studenti uscenti sul loro percorso formativo.

Unità di consulenza:
 È attiva un'unità di consulenza per la gestione di studenti con segnalazione di disabilità o difficoltà di apprendimento, a partire dalla fase di preiscrizione, attraverso la procedura al loro dedicata per l'ammissione e l'avviamento allo studio.

Valutazione della docenza
 Tutte le materie di insegnamento vengono sottoposte alla valutazione da parte degli studenti al fine di dare continuo supporto all'insegnamento, per fornire ai docenti un feedback sulla loro prestazione e ai Responsabili dei corsi di studio uno strumento di monitoraggio dei moduli didattici.

Stato di attuazione dell'incarico formativo della formazione specifica in medicina generale

Al 31.12.2024 sono 29 i medici in formazione.
 Corso 2022-2025: 11
 Corso 2023-2026: 8
 Corso 2024-2027: 10

Nel corso del 2024 si sono svolte una sessione di esame del corso 2021-2024 ed una sessione di esame di ammissione del corso 2024-2027.
 Alcuni medici in formazione hanno aderito alla possibilità dettata dall'art. 9 D.L. 135/2018 e hanno avviato un'attività libero professionale di medicina generale.

Complessivamente sono stati organizzati nell'anno 2023 n. 564 seminari didattici. Al 31.12.2024 risultano accreditati all'insegnamento n. 61 medici di medicina generale e 15 pediatri. I periodi di tirocinio sono stati

Untersuchung zum Fernunterricht: Analyse des Fernunterrichts, um den Einfluss der neuen Medien (Online-Unterricht) auf die Lehr- und Lernaktivitäten zu ermitteln.

Studienerfolg/ Studienabbruch: Überwachung der Daten über den Studienfortschritt, welche die Einschreibedaten, die Dauer der Ausbildung, die Studenten, welche die Regelstudienzeit überschritten haben und mögliche Studienabbrecher erfasst, um Fehlentwicklungen rechtzeitig zu erkennen.

Transition to Claudiana: Analyse der Integration und aktiven Teilnahme der Studierenden am Universitätsleben am Ende des ersten Semesters.

Transition to Job: Analyse des Eintritts in die Arbeitswelt der Absolventen der Claudiana, ein Jahr nach ihrem Studienabschluss.

Claudiana: Lasst uns Klartext reden: Sammlung von Meinungen und Vorschlägen von Seiten austretender Studenten auf ihrem Bildungsweg.

Beratungseinheit:
 Bereits in der Vorinspektionsphase kümmert sich ein Beratungsteam um die Betreuung von Studierenden mit Behinderungen oder Lernschwierigkeiten. Diese Studenten werden durch ein gesondertes Verfahren bei der Zulassung und dem Studienbeginn erfasst und betreut.
Lehrbeurteilung
 Alle Unterrichtsfächer werden von den Studierenden bewertet, um die Lehrtätigkeit kontinuierlich zu unterstützen, den Dozenten eine Rückmeldung zu ihren Leistungen zu geben und den Kursleitern ein Instrument zur Überwachung der Unterrichtsmodule zu liefern.

Stand der Erfüllung des Bildungsauftrages der Sonderausbildung in Allgemeinmedizin

Am 31.12.2024 sind 22 Allgemeinärzte in Ausbildung.
 Lehrgang 2022-2025: 11
 Lehrgang 2023-2026: 8
 Lehrgang 2024-2027: 10

Im Laufe des Jahres 2024 fanden 1 Abschlussprüfung vom Lehrgang 2021-2024 und zwei Aufnahmeprüfungen für den Lehrgang 2024-2027 statt. Mehrere Ärzt:innen haben, gemäß Art. 9 L.D. 135/2018, eine Praxis eröffnet.

Insgesamt wurden im Jahr 2024 64 Seminare organisiert. Am 31.12.2024 sind 61 akkreditierte Tutor:innen in Allgemeinmedizin und 15 Pädiater in der Landesliste eingeschrieben. Die Praktika wurden von den Ausbildungsärzt:innen hauptsächlich in den

organizzati prevalentemente presso i Comprensori di Merano, Bolzano e Bressanone dell'Azienda sanitaria. Con delibera n. 1071/2024 la Giunta provinciale ha assegnato l'incarico formativo per il periodo 2025-2027 e ha stabilito il programma triennale delle attività.

Medicine & Surgery

Il Consiglio di amministrazione in data 02.02.2024 ha siglato con l'Università Cattolica sede di Roma il protocollo d'intesa per la gestione del corso presso la sede di Bolzano.

A partire dal mese di ottobre 2024 è attivo il corso di laurea in lingua inglese Medicine & Surgery.

Durante il 2024 è stato gestito il processo di accreditamento del corso presso il Ministero, il Polo universitario ha predisposto i locali ad esso dedicati (aula, laboratori, spazi studio), dotati di moderna attrezzatura audio video e ha predisposto il materiale didattico per le esercitazioni pratiche. Il Servizio orientamento in fase di preparazione ha svolto un'intensa attività di informazione verso il target dei potenziali ai giovani interessati in provincial di Bolzano.

Altre attività

Centro sicurezza del paziente

Presso Claudiana è costituito il Centro Sicurezza del paziente con l'obiettivo di formare i dipendenti dell'Azienda sanitaria in ambito urgenza-emergenza in area anestesilogica, ostetrica, neonatale e preospedaliera; inoltre il centro viene utilizzato anche per l'espletamento di attività didattiche del corso di laurea in ostetricia dove la metodologia della simulazione è ormai consolidata nel percorso di studi da anni. L'attività del Centro si è estesa per un totale di 30 giornate formative, con 12 diversi corsi e un totale di 475 partecipanti.

Ambulatorio podologico

Con delibera n. 1/2019 del Consiglio di amministrazione è stata assegnata la concessione d'uso degli ambulatori podologici presso il Convitto alla Cooperativa Centro Podologico Altoatesino.

La Cooperativa Centro Podologico Altoatesino ha svolto l'attività per un numero complessivo di 93 giornate nell'anno e generato ricavi per € 11.930,97.

Attività di soggetti esterni

Presso la sede nel corso del 2024 sono stati ospitati n. 65 eventi esterni.

Comunicazione

L'attività di comunicazione riguarda prevalentemente iniziative nel settore dell'orientamento degli studenti delle scuole all'interno della provincia di Bolzano; è stata intensificata la presenza presso i Comprensori

Krankenhäusern von Bozen, Meran und Brixen absolviert, einige auch im Krankenhaus von Bruneck und Sterzing.

Mit Beschluss der Landesregierung Nr. 1071/2024 wurde der Bildungsauftrag für den Zeitraum 2025-2027 an das Institut erteilt, sowie der Dreijahresplan der Sonderausbildung in Allgemeinmedizin festgelegt.

Medicine & Surgery

Der Verwaltungsrat hat am 02.02.2024 die Vereinbarung mit der Universität Cattolica zur Aktivierung des Studienganges unterzeichnet.

Ab Oktober 2024 wurde der Studiengang Medicine & Surgery in englischer Sprache aktiviert.

Im Laufe des Jahres wurde der Prozess der Akkreditierung beim Universitätsministerium zusammen mit der Universität Cattolica in Rom abgewickelt. Das universitäre Ausbildungszentrum hat die entsprechenden Räumlichkeiten (Vorlesungsraum, Labore, Aufenthaltsräume) bereitgestellt, moderne Audio Video Ausstattung bereitgestellt, sowie Material für die praktischen Vorlesungen angeschafft.

Der Orientierungsdienst hat eine intensive Informationskampagne für die Zielgruppe der potentiellen Interessenten in der Provinz Bozen durchgeführt.

Andere Tätigkeiten

Patientensicherheitszentrum

An der Claudiana wurde das Patientensicherheitszentrum angesiedelt, mit dem Ziel, die Angestellten des Sanitätsbetriebes Notfallmedizin und Neonatologie weiterzubilden.

Die Tätigkeiten des Zentrums erstreckten sich auf insgesamt 30 Ausbildungstage, es wurden 12 Kurse mit insgesamt 476 Teilnehmer organisiert.

Ambulatorium für Podologie

Mit Beschluss Nr. 1/2019 des Verwaltungsrates wurde der Genossenschaft „Centro Podologico Altoatesino“ die Konzession zur Nutzung der Ambulatorien für Podologie am Sitz des Wohnheimes erteilt.

Die Genossenschaft „Centro Podologico Altoatesino“ führte die Aktivität an insgesamt 93 Tagen im Jahr durch und erzielte Einnahmen in Höhe von € 11.930,97.

Aktivitäten von Externen Subjekten

Im Jahr 2024 wurden 65 externe Veranstaltungen am Sitz der Claudiana abgehalten.

Kommunikation

Die Kommunikationsaktivitäten betreffen vor allem Initiativen im Bereich der Orientierung der Schüler innerhalb der Provinz Bozen; die Präsenz in den Gesundheitsbezirken der Vororte wurde intensiviert,

sanitari di periferia al fine di raccogliere maggiori adesioni di nuovi studenti. Il Piano della comunicazione 2023, deliberato dal Consiglio di amministrazione, ha previsto diverse iniziative oltre alla costante presenza presso le scuole superiori della provincia, le fiere di settore Futurum a Bolzano, Verona, Milano, Innsbruck. In data 01.12.2023 è stato organizzato l'evento Open Day aperto a tutti gli studenti delle classi 4. E 5 delle scuole superiori. Sono stati sottoscritti protocolli per l'organizzazione di settimane di orientamento in Claudiana con diverse scuole superiori per un totale di 78 studenti interessati.

È stata svolta in data una simulazione del test d'ingresso per avvicinare gli interessati alle modalità di selezione degli studenti.

Il portale di contatto online ha generato n. 199 richieste di informazioni sull'offerta didattica 2024-2025 provenienti da tutte le aree della provincia.

Servizi di sostegno agli studenti

Claudiana nel 2024 liquida la somma di € 1.761.220,50 a titolo di rimborsi a favore degli studenti per le ore di tirocinio (Taschengeld).

Con delibera n. 1106/2024 la Giunta provinciale ha introdotto un incentivo aggiuntivo per gli studenti in possesso di certificazione linguistica.

Biblioteca

La biblioteca scientifica rileva al 31.12.2023 un patrimonio librario totale di n. 16.778 titoli, un totale di 37.431 libri in inventario, n. 107 riviste delle quali n. 65 in print. L'utenza si è cresciuta a n. 2.417 utenti iscritti; nel corso dell'anno sono stati registrati 392 nuovi utenti dei quali 57 esterni.

Mensa studenti

Il Polo universitario gestisce su delega dell'amministrazione provinciale il servizio mensa presso l'ospedale di Bolzano per studenti e docenti.

Personale

A fronte di una pianta organica di 16 posti, sono impiegati al 31.12.2024 n. 13 collaboratori amministrativi del ruolo provinciale calcolati a tempo pieno.

Il contingente del personale messo a disposizione da parte dell'Azienda sanitaria si compone di n. 38 collaboratori del profilo sanitario e 8 del profilo amministrativo.

In previsione dello sviluppo del corso di laurea in Medicine & Surgery, il Consiglio di amministrazione ha deliberato una nuova proposta di pianta organica con la creazione di n. 2 uffici dirigenziali e la definizione delle relative aree di responsabilità e un incremento di 15 collaboratori a rinforzo di tutte le aree tecniche e amministrative. La pianta organica prevede una dotazione di tecnici informatici, di personale di

um mehr neue Schüler zu gewinnen. Der vom Verwaltungsrat genehmigte Kommunikationsplan 2024 sieht neben der ständigen Präsenz an den Gymnasien der Provinz und den Futurum-Messen in Bozen, Verona, Mailand und Innsbruck verschiedene Initiativen vor. Am 05.12.2024 wurde ein Tag der offenen Tür organisiert, an dem alle Schüler der 4. und 5. Oberschule teilnehmen konnten.

Es wurden Protokolle für die Organisation von Orientierungswochen in Claudiana mit verschiedenen Gymnasien für insgesamt 78 interessierte Schüler unterzeichnet.

An einem Termin wurde ein Probeaufnahmetest durchgeführt, um den Interessenten die Auswahl der Schüler näher zu bringen.

Im Online-Portal wurden 356 Anfragen für Informationen über das Bildungsangebot 2024-2025 aus allen Gebieten der Provinz eingegangen.

Förderungen der Studierenden

2024 hat die Claudiana € 1.761.220,50 an Taschengeldern für die Praktikumsstunden der Studierende ausgezahlt. Mit Beschluss Nr. 1106/2024 der Landesregierung wurde eine zusätzliche Förderung für alle Studierende mit gültigem Sprachzertifikat eingeführt.

Bibliothek

Die Wissenschaftsbibliothek weist am 31.12.2023 einen Bestand von Nr. 16.778 Titeln, insgesamt Nr. 37.431 Bände im Inventar, Nr. 107 Zeitschriften, davon Nr. 65 Print Zeitschriften auf. Die aktiven BenutzerInnen beliefen sich auf 2.417; im Jahr 2024 wurden 392 neue BenutzerInnen registriert, davon 57 externe.

Mensa Studierende

Das universitäre Ausbildungszentrum führt auf der Landesverwaltung den Mensadienst für die Studierende beim Krankenhaus Bozen.

Personal

Bei einem Stellenplan von 16 Vollzeitstellen sind zum 31.12.2024 Nr. 13 Verwaltungskräfte vom Landesdienst beschäftigt.

Das Kontingent vom zur Verfügung gestellten Sanitätspersonal des Sanitätsbetriebes beläuft sich auf 38 Mitarbeiter, jenes des Verwaltungspersonals auf 8 Mitarbeiter.

In Hinblick auf die nächste Entwicklung des neuen Studienganges Medicine & Surgery, hat der Verwaltungsrat einen neuen Stellenplan beschlossen, die Schaffung von 2 Führungsstrukturen (Ämter) mit entsprechendem Verantwortungsbereich, eine Aufstockung von insgesamt 15 Stellen und die Verstärkung aller Verwaltungsbereichen: Information Technology, Gebäudeverwaltung (Hörsäle und

supporto alle aule e ai laboratori, di organizzazione dell'attività didattica del corso di laurea, della gestione della carriera degli studenti, per la gestione amministrativa del personale docente (incarichi, e pagamento delle prestazioni e rimborsi spese) e dell'area finanze e contabilità in conseguenza degli obblighi normativi e di rendicontazione e della necessità di organizzare un nuovo servizio di *Controlling* per un regolare monitoraggio dei costi delle numerosi aree di attività (corsi di laurea, corsi di specializzazione, formazione in Medicina generale) e della Ricerca, servizio oggi assente.

La proposta è stata inviata già nel 2023 e successivamente nel 2024 alla Ripartizione provinciale competente per l'approvazione da parte della Giunta provinciale.

Gruppi di lavoro

Il gruppo di lavoro "Newsletter" ha proseguito la propria attività pubblicando il giornale interno che racconta gli accadimenti più importanti, le attività e gli eventi in programmazione alla Claudiana. La Newsletter è destinata agli studenti, ai docenti, al personale ma anche ad esterni.

Il gruppo di lavoro "Comunicazione" ha svolto la campagna informativa per sensibilizzare i giovani alle professioni sanitarie e sostenere le iscrizioni ai corsi di laurea 2024-2025.

Il gruppo di lavoro "Formazione" ha elaborato, organizzato e gestito un intervento formativo obbligatorio per tutto il personale sul tema del Team Building, articolato su 4 giornate di confronto sulla collaborazione interdisciplinare tra i vari servizi del Polo universitario. I feedback dei partecipanti è stato estremamente positivo in merito.

Il gruppo "Anticorruzione" ha operato al fine di dare applicazione al piano anticorruzione 2024-2026 approvato dal Consiglio di amministrazione.

Investimenti

Gli investimenti 2024 riguardano arredo per il Convitto, dove sono stati sostituiti mobili obsoleto e i materassi in uso agli studenti. Tra gli arredamenti sono stati acquistati banchi e sedie per la nuova aula del corso di Medicine & Surgery, è stata creata un'aula di lavoro per i professori.

Tra l'attrezzatura da laboratorio sono state realizzate 3 cabine di simulazione del corso di laurea in infermieristica, è stata aumentata la capacità del laboratorio con l'acquisto di 7 nuovi microscopi, sono stati acquistati materiali per le esercitazioni degli studenti. Per l'attività di promozione nelle scuole del servizio orientamento si è proceduto all'acquisto di 5 nuovi espositori, è stata acquistata attrezzatura audio video e apparecchi Hardware necessari alla didattica.

Labore), Organisation des neuen Studienganges, Verwaltung der Studentenkarriere, Verwaltung des unterrichtenden Personals (Beauftragungen, Zahlung der Unterrichtsstunden, Rückerstattung von Reisespesen), Finanz und Buchhaltung aufgrund der neuen Aufgaben und Abrechnungspflicht und um eine Controlling Einheit zu organisieren um die Kosten der zahlreichen Tätigkeitsbereiche ordnungsgemäß zu überprüfen (Studiengänge, Spezialisierungen, Sonderausbildung Allgemeinmedizin, Claudiana Research, Forschung der Allgemeinmedizin).

Der Vorschlag wurde 2023 und 2024 an die zuständige Landesabteilung weitergeleitet für die Genehmigung durch die Landesregierung.

Arbeitsgruppen

Die Gruppe „Newsletter“ gibt viermonatlich eine interne Zeitschrift zu den wichtigsten akademischen Ereignissen, den geplanten Tätigkeiten und Events an der Claudiana heraus. Der „Newsletter“ ist für die Studenten, die Dozenten, das Personal aber auch für Externe bestimmt.

Die Arbeitsgruppe „Kommunikation“ hat die Informationskampagne zur Sensibilisierung der Jugend für die Gesundheitsberufe ausgeführt und zur Förderung der Einschreibungen an den Lareat Studiengänge 2024-2025.

Die Arbeitsgruppe „Fortbildung“ hat eine Fortbildungsinitiative zum Thema „Team Bulding“ für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter organisiert und durchgeführt, auf insgesamt 4 Tage wobei der Schwerpunkt war die interdisziplinäre Zusammenarbeit zwischen den Diensten. Die Rückmeldungen der Teilnehmer waren sehr positiv.

Die Gruppe „Antikorruption“ hat für die Anwendung des vom Verwaltungsrat genehmigten Anti-Korruptionsplanes 2024-2026 Sorge getragen.

Investitionen

Investitionen 2024 betreffen Einrichtung für das Wohnheim, für den Austausch älterer Möbel und Matratzen in den Zimmern. Es wurden Bänke und Stühle für den neuen Studiengang Medicine & Surgery angekauft, es wurde einen Arbeitsraum für die Dozenten zur Verfügung gestellt..

Bei der Laborausstattung wurden 3 Simulationskabinen für den Studiengang Krankenpflege gebaut, die Laborkapazität wurde durch den Kauf von 7 neuen Mikroskopen erhöht und Materialien für Studentenübungen wurden angeschafft. Für die Werbemaßnahmen in den Schulen der Studienberatung wurden 5 neue Bildschirme angeschafft, es wurden für den Unterricht erforderliche Audio Video Ausstattung sowie Hardware angekauft.

Sicurezza sul lavoro

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione è la dott.ssa Elena Pitton.

Nel corso del 2024 è stato effettuato un sopralluogo alla struttura in data 28.02.2024 con aggiornamento del DVR, le prove di evacuazione previste dal D.Lgs. 81/2008 è stata effettuata il 5 dicembre 2024 presso la sede di via Lorenz Böhler e presso il Convitto.

Medico competente

L'incarico è stato affidato alla ditta DNA Srl che svolge l'attività di sorveglianza sanitaria per tutti gli studenti ed il personale amministrativo messo a disposizione dalla provincia.

Il personale sanitario viene visitato dal medico competente dei relativi Comprensori sanitari. Nel 2024 non si sono registrati infortuni sul lavoro.

Trasparenza e anticorruzione

Con delibera n. 2 del 29 gennaio 2019 il Direttore è stato nominato nella funzione di Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza. Il "Piano triennale della prevenzione della corruzione e della trasparenza, triennio 2024-2026" è stato approvato con delibera n. 1 del 30 gennaio 2024. Esso contiene l'analisi delle attività a rischio, gli interventi mirati a ridurre i rischi di eventuali fenomeni corruttivi, il programma per la trasparenza e l'integrità.

Il documento è stato pubblicato alla sezione "amministrazione trasparente" del sito Claudiana.

Il gruppo di lavoro "Anticorruzione", in collaborazione con il Responsabile anticorruzione, ha svolto attività di monitoraggio delle misure di attuazione del Piano approvato dal Consiglio.

Costante è l'attività di pubblicazione dei dati previsti dal D.Lgs. 33/2013 e dalla sua modifica avvenuta con il D.Lgs. 97/2016 e in particolare l'introduzione della nuova forma di accesso civico.

Gli affidamenti di lavori servizi e forniture vengono pubblicati attraverso il portale ACP della provincia autonoma.

In assenza di un "Organismo di valutazione" della Claudiana, l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza prevista dall'art. 11 del D.lgs. n. 33/2013, è stata predisposta dal Responsabile per la Trasparenza ed immediatamente pubblicata seguendo quanto disposto dalla delibera ANAC n. 43 del 20 gennaio 2016.

Indicatori

- Ad inizio anno accademico 2024-2025 sono stati assegnati il 85 % dei posti di studio disponibili.

Sicherheit am Arbeitsplatz

Die Verantwortliche des Dienstes für die Arbeitssicherheit ist Dr. Elena Pitton.

Im Laufe des Jahres 2024 wurde einen Lokalaugenschein am 28.02.2024 mit der Aktualisierung des DVR durchgeführt, am 05.12.2024 gemäß dem Gesetzesdekret 81/2008 wurden die Evakuierungsproben am Sitz der Lorenz Böhlerstr. und im Wohnheim durchgeführt.

Betriebsarzt

Der Betriebsärztliche Dienst wurde an die Firma DNA Srl vergeben, die die vorgesehenen Visiten für alle Studierenden und das von der Provinz abgestellte Verwaltungspersonal durchführt.

Das Sanitätspersonal wird vom zuständigen Arzt des jeweiligen Gesundheitsbezirkes untersucht.

Im Jahr 2024 wurden keine Arbeitsunfälle verzeichnet.

Transparenz und Korruptionsvorbeugung

Mit Beschluss Nr. 2 vom 29. Januar 2019 wurde der Direktor zu den Verantwortlichen für die Vorbeugung der Korruption und die Transparenz ernannt. Mit Beschluss Nr. 1 vom 30 Jänner 2024 hat der Verwaltungsrat den „Dreijahresplan zur Vorbeugung der Korruption und die Transparenz für den Zeitraum 2024-2026“ genehmigt. Dieser beinhaltet eine Analyse der risikobehafteten Tätigkeiten, die Maßnahmen zur Minderung des Risikos allfälliger Korruptionsvorfälle und das Programm für Transparenz und Integrität.

Das Dokument wurde im Bereich „Transparente Verwaltung“ der Webseite der Claudiana veröffentlicht.

Die Arbeitsgruppe „Antikorruption“ hat in Zusammenarbeit mit dem Antikorruptions-Verantwortlichen, für die Umsetzung der Inhalte des vom Fachhochschulrat genehmigten Planes gesorgt.

Wie vom GvD 33/2013 und dessen Abänderung durch das GvD 97/2016 vorgesehen, werden die entsprechenden Daten laufend veröffentlicht sowie die Einführung der neuen Form des Bürgerzugangs vorangetrieben.

Die Vergaben von Arbeiten, Dienstleistungen und Lieferungen werden auf dem AOV-Portal der Autonomen Provinz veröffentlicht.

Mangels einer „Prüfstelle“ in der Claudiana hat der Transparenzbeauftragte die Verpflichtungen bezüglich der Transparenz gemäß Art. 11 des GvD Nr. 33/2013 wahrgenommen und umgehend veröffentlicht, wie im Beschluss der ANAC Nr. 43 vom 20. Jänner 2016 festgelegt.

Kennzahlen

- Zu Beginn des Studienjahres 2024-2025 waren 85 % der verfügbaren Studienplätze vergeben.

Seite 7 von 8

- Il tasso di abbandono al termine del triennio 2021-2024 è pari a 24 %.
- Una quota pari al 5% risulta fuori corso rispetto al totale degli studenti iscritti nel periodo 2021-2024.
- Infermieristica: al 01.10.2024 il rapporto Tutor/studenti è pari a 16.
- Il numero di studenti provenienti da fuori provincia è pari a 75 e rappresenta il 10 % del totale.
- Il costo medio per studente rilevato dal bilancio 2024, calcolato con il metodo del costo pieno, ammonta a € 15.737,00.
- L'incidenza sul totale del bilancio 2024 dei costi diretti alla realizzazione dei corsi di studio è pari al 84,50 %, i costi indiretti sono pari al 14,50 %.
- Il 100% degli studenti che svolgono tirocinio all'estero riceve il rimborso delle spese. Nel 2024 il Polo Universitario ha elargito agli studenti in tirocinio € 2.252.585,00 di cui € 1.761.220,00 a titolo di "Taschengeld" ed € 491.365,00 come rimborso spese per tirocini.
- Il contenzioso relativo alla gestione della carriera dello studente è pari a zero.
- Nel 100% dei casi il pagamento dei fornitori avviene entro 30 giorni dalla ricezione della fattura; il Polo Universitario non espone posizioni debitorie.
- Sono disponibili nelle aule didattiche 2,5 mq. per studente.
- Sono a disposizione degli studenti 140 Computer nelle 4 aule PC presso la sede (più una presso il Convitto) e due in biblioteca.
- Die Quote der Studienabbrecher am Ende des Dreijahreszeitraums 2021-2024 beträgt 24 %.
- Ein Anteil von 5 % an der Gesamtzahl der im Zeitraum 2021-2024 eingeschriebenen Studierenden hat die Regelstudienzeit überschritten.
- Krankenpflege: zum 01.10.2024 liegt das Verhältnis Tutor/Studierende bei 16.
- Die Anzahl von Studierenden von außerhalb der Provinz beträgt 75 sprich 10 % der Gesamtanzahl.
- Die nach der Vollkostenmethode berechneten Durchschnittskosten pro Studenten im Haushalt 2024 belaufen sich auf € 15.737,00,00.
- Der Anteil der direkten Kosten für die Durchführung der Studiengänge am Gesamtbudget 2024 beträgt 84,50 %, die indirekten Kosten liegen bei 14,50 %.
- 100% der Studenten, welche ein Praktikum im Ausland absolvieren, erhalten die Spesen rückerstattet. Im Jahr 2024 zahlte das universitäre Ausbildungszentrum € 2.252.585,00 an die Auszubildenden aus, davon € 1.761.220,00 an Taschengeld und € 491.365,00 an Spesenrückerstattung der Praktika;
- Die Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der Verwaltung der beruflichen Laufbahn des Studenten sind gleich null.
- Die Bezahlung der Lieferanten erfolgt zu 100% innerhalb 30 Tagen ab Ausstellung der Rechnung; das universitäre Ausbildungszentrum weist keine fälligen und nicht beglichenen Verbindlichkeiten auf.
- In den Klassenräumen stehen pro Student 2,5 qm zur Verfügung.
- Den Studierenden stehen 140 Computer in 4 PC-Räumen am Sitz (dazu einer im Wohnheim) und zwei in der Bibliothek zur Verfügung.

Relazione presentata nella seduta del Consiglio di amministrazione del 25.03.2025.
 Bericht in der Verwaltungsratssitzung am 25.03.2025 vorgestellt.