



Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe  
Scuola Provinciale Superiore di Sanità



# TÄTIGKEITSPROGRAMM PIANO DI ATTIVITÀ 2020

In der Verwaltungsratsitzung vom 27.11.2019 genehmigt  
Approvato nella seduta del Consiglio di amministrazione del 27.11.2019

## Allgemeine Vorhaben

Die Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe passt das vorliegende Tätigkeitsprogramm für 2020 an die Vorgaben der Provinz in Bezug auf das verfügbare Budget, an.

In Abwesenheit eines Bildungsauftrags der Landesregierung, vorgesehen von Art. 15, Absatz 2 für die Studiengänge der Claudiana und nach Art. 23, Absatz 3 für die Ausbildung zum Facharzt für Allgemeinmedizin, sind derzeit, in Bezug auf die Lehre, die bereits laufenden Aktivitäten für 2020 geplant.

Die Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe, die durch das im Jahr 2018 neu eingeführte Statut neu gestaltet wurde, besteht aus zwei Hauptausbildungsbereichen, der Claudiana und dem Zentrum für spezifische Ausbildung in Allgemeinmedizin, an dessen Spitze ein neuer Verwaltungsrat steht. Die Aktivitäten dieser beiden Bereiche müssen noch integriert werden und es müssen vermehrt Synergien im Bereich der Didaktik, Organisation und der wissenschaftlichen Forschung gefunden werden. Im Jahr 2020 wird der Verwaltungsrat durch eine Statutenänderung die Optimierung in der Verteilung der Zuständigkeiten vornehmen.

Ein wichtiges Ziel ist die Erneuerung der Absichtserklärung des Sanitätsbetriebs für die Abstellung von Personal.

Es erweist sich als erforderlich, die Zusammenarbeit mit den drei Universitäten, Inhaber der Studiengänge, im Hinblick auf die Qualität des Unterrichts, das Outcome in Bezug auf die Kompetenzen der Absolventen und der Dienstleistungen an die Studierenden in der Provinz Bozen zu bewerten und möglicherweise neu zu definieren.

Im Jahr 2020 soll ein direkter Kanal zur Universität Innsbruck und zur Tilak entstehen, zur Ergänzung der Dozenten/innen von italienischen Universitäten und des Sanitätsbetriebs durch qualifizierte Dozenten/innen, die eine Komplettierung der internationalen Kompetenzen unterschiedlicher Gesundheitssysteme ermöglichen, zum Vorteil für die Laureatsstudiengänge der Claudiana.

Im Laufe des Jahres 2020 ist eine Überarbeitung der Sprachprüfung unerlässlich; angesichts der Erfahrungen der letzten Jahre muss das bei angehenden Studierenden erforderliche Niveau der Zweisprachigkeit, der Ablaufprozess der Prüfung durch eine spezialisierte externe Struktur und eventuell eine Änderung der Aufnahmeprüfung für die Studiengänge 2020-2021 überdacht werden.

## Obiettivi generali

La Scuola Provinciale Superiore di sanità adegua il presente Programma di attività per l'anno 2020 alle indicazioni pervenute dalla Provincia relative al budget disponibile.

In assenza di un incarico formativo da parte della Giunta provinciale, previsto dall'art. 15, comma 2 per i corsi di laurea della Claudiana e dall'art. 23, comma 3 per la Formazione specialistica in Medicina generale, allo stato, relativamente alla didattica, vengono pianificate le attività del 2020 già in corso.

Ridisegnata attraverso il nuovo Statuto introdotto nel corso del 2018, la Scuola Provinciale Superiore di sanità si compone di due ambiti formativi principali, la Claudiana e il Centro per la formazione specifica in medicina generale, al cui vertice è posto un nuovo Consiglio di amministrazione. Le attività di questi due ambiti necessitano ancora di integrazione e di trovare maggiori sinergie in ambito didattico, organizzativo e della ricerca scientifica. Nel 2020 il Consiglio di amministrazione procederà ad una modifica dello Statuto al fine di ottimizzare la suddivisione di competenze.

Importante obiettivo è il rinnovo del Protocollo di intesa con l'azienda sanitaria per la messa a disposizione del personale.

Risulta inoltre necessario l'obiettivo di valutare, ed eventualmente ridiscutere, le collaborazioni con le tre Università titolari dei corsi di studio dal punto di vista della qualità della didattica, dell'*outcome* in termini di competenze dei laureati, dei servizi forniti agli studenti in provincia di Bolzano.

Obiettivo 2020 è inoltre la creazione di un canale diretto verso l'Università di Innsbruck e la Tilak, per la messa a disposizione di personale docente qualificato da affiancare al personale docente delle Università italiane e dell'azienda sanitaria, a completare un mix di competenze internazionali provenienti da diverse realtà sanitarie, a vantaggio dei corsi di laurea della Claudiana.

Nel corso del 2020 è necessario ripensare le modalità ed i criteri di svolgimento dell'esame di lingua; alla luce delle esperienze degli ultimi anni si rende necessario ripensare il livello di bilinguismo richiesto agli studenti in entrata, il processo di gestione dell'esame attraverso una struttura specializzata esterna ed eventualmente modificare lo svolgimento dell'esame per l'accesso ai corsi 2020-2021.

Die Entwicklung der wissenschaftlichen Forschung in beiden Tätigkeitsbereichen bleibt Kompetenz der Schule, die Zusammenarbeit mit dem Sanitätsbetrieb für Projekte, dem Patientensicherheitszentrum und Fortbildungsinitiativen für das Personal des Sanitätsbetriebes und das sanitäre Personal der Provinz.

Aus logistischer Sicht wird im Laufe des Jahres die Einrichtung von Zweigstellen in Meran und Brixen evaluiert, da die Schule derzeit nicht über ausreichend Platz vor Ort verfügt, um Aktivitäten wie Labor, praktische Übungen und Praktikumsgespräche zugunsten der Studenten der Gesundheitsbezirke zu ermöglichen.

### Studienangebot

Im Jahre 2019-2020 wurden folgende Studiengänge aktiviert:

- Krankenpflege
- Physiotherapie
- Hebammen
- Medizinische Röntgentechnik
- Biomedizinische Labortechnik
- Logopädie
- Ergotherapie
- Ernährungstherapie

Im akademischen Jahr 2020-2021 ist die Aktivierung folgender Studiengänge vorgesehen:

- Krankenpflege
- Physiotherapie
- Logopädie
- Hebammen
- Ergotherapie
- Dentalhygiene

Aktuell steht keine Partneruniversität zur Verfügung die die akademischen Voraussetzungen für die Aktivierung der vier, bis heute nicht aktivierten, neuen Studiengänge in Bozen hat:

- Techniker der psychiatrischen Rehabilitation
- Professionelle Erzieher
- Techniker der Audiometrie
- Techniker Neurophysiopathologie

Außerdem ist die Aktivierung folgender Masterstudiengänge und Spezialisierungslehrgänge vorgesehen:

- Spezialisierungskurs für Familien- und Gemeinschaftskrankenpfleger/innen, 3. Lehrgang;
- Interdisziplinärer Lehrgang in Palliative Care, 4. Lehrgang;
- Masterstudiengang 1. Ebene in Koordinierungsmanagement, 4. Lehrgang;
- Fachlaureat in Pflege und Hebammenwissenschaften

In der Kompetenz des Gesundheitsassessorates liegt die Aktivierung einer Sonderausbildung in Allgemeinmedizin.

Rimane competenzaa della Scuola lo sviluppo della ricerca scientifica, in entrambi gli ambiti di attività, la collaborazione con l'Azienda sanitaria per progetti, il Centro di sicurezza del paziente e le iniziative formative mirate al personale aziendale e sanitario della provincia.

Dal punto di vista logistico si valuterà in corso d'anno la creazione di sedi distaccate a Merano e Bressanone dove, al momento, la Scuola non dispone di adeguati spazi per svolgere in loco le attività a favore degli studenti residenti nei Comprensori (esercitazioni, laboratori, colloqui di tirocinio).

### Offerta didattica

Nel 2019-2020 sono stati attivati i seguenti corsi di laurea:

- Infermieristica
- Fisioterapia
- Ostetricia
- Tecniche di radiologia medica
- Tecniche di laboratorio biomedico
- Logopedia
- Terapia occupazionale
- Dietistica.

Nell'anno accademico 2020-2021 è prevista l'attivazione dei corsi di:

- Infermieristica
- Fisioterapia
- Logopedia
- Ostetricia
- Terapia occupazionale
- Igiene dentale

Allo stato attuale non risulta disponibile un'Università partner in grado di mettere a disposizione le risorse accademiche per attivare presso la sede di Bolzano 4 nuovi corsi di laurea fino ad oggi mai attivati:

- tecnici della riabilitazione psichiatrica
- educatori professionali
- tecnici audiometristi
- tecnici di neurofisiopatologia.

È prevista inoltre l'attivazione dei seguenti corsi Master e Specializzazione:

- Corso di Specializzazione per Infermieri di famiglia e di comunità, terza edizione;
- Corso Interdisciplinare in cure palliative, quarta edizione;
- Master di 1° livello in management per funzioni di coordinamento, quarta edizione;
- Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche.

Di competenza dell'Assessorato alla salute della Provincia è l'attivazione di un corso di formazione specifica in medicina generale.

## Kommunikation

Nach dem starken Anstieg des Fachkräftebedarfs des Gesundheitswesens und der öffentlichen und privaten Strukturen im sozialen Bereich, der sich in einer stärkeren Aktivierung der Studiengänge und einer Erhöhung der Anzahl der Studienplätze für Krankenschwestern niederschlägt, ist eine Intensivierung der Informations- und Kommunikationsaktivitäten erforderlich, um die Zielgruppe Familie und Jugendlichen, die möglicherweise an dem breiten Bildungsangebot interessiert sind, zu erreichen.

Auch im Jahr 2020 wird die Sensibilisierungskampagne der Jugendlichen für den Krankenpflegeberuf weitergeführt, die vom Assessorat und dem Sanitätsbetrieb geleitet wird, um das Interesse der Jugendlichen für die Absolvierung eines Studienganges an der Schule zu fördern. Aufgabe der Claudiana ist die Herstellung von Informationsmaterial, die Teilnahme an Bildungsmessen, sowie die Intensivierung der Orientierungstätigkeit an Familien und Oberschüler mittels Veranstaltungen und dem Besuch von Oberschulen.

Ziel 2020 ist auch die Überprüfung des für die institutionelle Kommunikation verwendeten grafischen Bildes der Provinzialen Hochschule für Gesundheit, in dem der neue Bereich der Ausbildung von Ärzten einen Platz finden muss. Hinzu kommt das notwendige Design eines neuen grafischen Layouts der Website, das von vornherein erstellt werden muss, um die Inhalte aller Tätigkeitsbereiche aufzunehmen, mit denen die Schule nun ausgestattet ist. Wir möchten daran erinnern, dass die Website der öffentlichen Verwaltungen auch die Vorschriften über Transparenz und Zugang zu Informationen erfüllt.

Ziel für 2020 ist es, die Untersuchung über das „Wohlbefinden am Arbeitsplatz“ zu wiederholen, die aus der Untersuchung im Jahr 2017 hervorgehobenen kritischen Merkmale zu verbessern, eine kontinuierliche interne Kommunikation, eine neue Definition einiger Rollen und Funktionen.

## Personal und Verwaltung

Der neue Stellenplan des Personals, der vom Verwaltungsrat genehmigt worden ist und an die Landesregierung weitergeleitet wurde die den Bedarf von Verwaltungspersonal für die ordentliche Verwaltung aller Aktivitäten der Schule bestätigt hat, hat nach einem Jahr noch zu keiner Aufstockung des Personals geführt. In Folge der Pensionierung einer Mitarbeiterin und der längeren Krankheit einer zweiten Mitarbeiterin, hat sich das Personalkontingent um 2 Vollzeitstellen reduziert. Ziel 2020 ist die Besetzung dieser 2 unbesetzten Stellen, die Besetzung der Stellen welche vom Verwaltungsrat beschlossen wurden, die Abstellung zusätzlicher Verwaltungsstellen vom Sanitätsbetrieb (Statut, Art. 20,

## Comunicazione

A seguito del forte incremento della richiesta di professionisti da parte dell'azienda sanitaria e delle strutture pubbliche e private in ambito sociale, che si traduce in maggiori attivazioni di corsi di laurea e di un incremento del numero di posti di studio per infermieri, risulta necessario intensificare le attività di informazione e comunicazione per raggiungere il target delle famiglie e dei giovani potenzialmente interessato all'ampia offerta didattica.

Anche per il 2020 viene confermata la campagna di sensibilizzazione dei giovani alla professione dell'infermiere condotta dall'assessorato e dall'azienda sanitaria che punta ad incrementare l'interesse dei giovani alla frequenza dei corsi di laurea presso la Claudiana. Compito della Claudiana è la produzione di materiale informativo, e la partecipazione, a fiere di settore, oltre all'intensificare la propria attività di orientamento alle famiglie e alle scuole superiori, attraverso manifestazioni e visite alle scuole.

Obiettivo 2020 è inoltre la rivisitazione dell'immagine grafica della Scuola Provinciale Superiore di sanità, utilizzata per la comunicazione istituzionale, all'interno della quale deve trovare posto la nuova area della formazione dei medici. A questo si aggiunge la necessaria progettazione di una nuova veste grafica del sito web, il quale deve essere creato ex novo per ospitare i contenuti di tutti gli ambiti di attività di cui è dotata ora la Scuola; è utile ricordare che il sito web delle pubbliche amministrazioni adempie anche alle normative sulla trasparenza e l'accesso alle informazioni.

Obiettivo 2020 è ripetere l'indagine sul "benessere organizzativo" svolta tra il personale, migliorare le aree che nell'indagine svolta nel 2017 sono risultate più critiche, la regolarità della comunicazione interna, una nuova definizione di alcuni ruoli e funzioni.

## Personale e amministrazione

La nuova pianta organica del personale, approvata dal Consiglio di amministrazione e trasmessa alla Giunta provinciale e che ha espresso il fabbisogno di personale amministrativo necessario per la gestione ordinaria delle attività della Scuola, a distanza di un anno non ha portato ancora alcun incremento del personale a disposizione. Al contrario, a seguito di un pensionamento e di una prolungata assenza per malattia, il contingente di personale amministrativo disponibile è diminuito di due unità a tempo pieno. Obiettivo 2020 è recuperare queste due posizioni ora scoperte, è la copertura dei posti in pianta organica deliberati dal

Absatz 2) um zeitgemäße Dienstleistungen den Studenten und den Dozenten bieten zu können und um die rechtlichen Bestimmungen zu erfüllen.

Aufgrund des dringenden Bedarfs an einem Techniker, wird die Fachhochschule einen Geometer als externen Mitarbeiter beauftragen für die Führung der technischen Anlagen.

In Abwesenheit eines Buchhalters, wird die Verwaltung der Buchhaltungssoftware an eine externe Dienstleistungsgesellschaft mittels Dienstleistungsvertrag vergeben, bis zur Deckung der Stelle und der Kompetenzen durch die zuständige Abteilung der Landesverwaltung (Statut Art. 8, Absatz 1).

Der Internationalisierungsprozess der Aktivitäten erfordert eine Verbesserung der Kenntnisse der englischen Sprache mittels entsprechenden Fortbildungsmaßnahmen für das Personal.

Die Umfrage über das „Wohlbefinden am Arbeitsplatz“, die beim Personal durchgeführt wurde, soll im Jahr 2020 wiederholt werden; weiters sollen die am kritischsten eingestuften Bereiche und jene in Bezug auf die Regelmäßigkeit und Klarheit der internen Kommunikation sowie die Klarheit der Aufgaben und anderes verbessert werden.

### Gebäude

Die Anfrage um eine Unterkunft für einen Hausmeister im Wohnheim, um die Sicherheit der Studenten zu garantieren, wurde vom zuständigen Assessor abgelehnt. Ziel 2020 ist es im Wohnheim einen Hausmeister in Vollzeit zu beschäftigen.

In Bezug auf die Instandhaltung der Gebäude wird auf Empfehlung des Generaldirektors der Provinz und auf Grund der fehlenden personellen Ressourcen, die der Schule zur Verfügung stehen, eine Anfrage an die Abteilung Vermögen gerichtet, dass diese die Verwaltung der Heizungs-, Elektro- und Solaranlagen übernimmt.

### Investitionen

Im Sektor *Information Technology* sind Investitionen im Bereich Server bzw. Erneuerungen der Lizenzen, Installation der Audio-Video Anlagen in 3 Seminarräumen vorgesehen, um den Krankenpflegern die Aktivität Simulation zu ermöglichen. Der Studiengang Medizinische Röntgentechnik wird auch mit einem Simulator zu Lehrzwecken ausgestattet.

Es sind außerdem der Austausch der Beleuchtungskörper im Hauptsitz und in den Zimmern des Wohnheimes vorgesehen. Die Beleuchtungskörper stammen aus den 80er Jahren.

In den Seminarräumen werden die Arbeiten der Schalldämmung weitergeführt um die Hörqualität zu verbessern.

Consiglio di amministrazione, è il distacco di ulteriore personale amministrativo dall'Azienda sanitaria (art. 20, comma 2 dello Statuto), per garantire moderni servizi agli studenti e al personale docente e per adempiere alle disposizioni normative. Inoltre, in assenza di un profilo tecnico, la Scuola incaricherà un geometra tramite contratto libero professionale per la conduzione degli impianti, mentre, essendo ancora indisponibile la figura del contabile, viene affidata la gestione del software di contabilità a ditta esterna tramite contratto di appalto, in attesa della copertura del posto e delle relative competenze da parte della Ripartizione competente (art. 8, comma 1 dello Statuto).

Il processo di internazionalizzazione delle attività richiede un incremento delle conoscenze della lingua inglese, che sarà oggetto di formazione del personale.

Obiettivo 2020 è ripetere l'indagine sul "*benessere organizzativo*" svolta tra il personale, migliorare le aree evidenziate come più critiche e relative alla regolarità e alla chiarezza della comunicazione interna, alla chiarezza di compiti ed altro.

### Edifici

La richiesta di dotare il Convitto di un alloggio per il custode per garantire sicurezza agli studenti è stata rigettata dall'assessore competente. Obiettivo 2020 rimane dotare la struttura di un custode a tempo pieno.

Relativamente alla manutenzione degli edifici, su indicazione del Direttore generale della Provincia, in mancanza di risorse di personale disponibili per la Scuola, si inoltra richiesta alla Ripartizione Patrimonio affinché essa subentri nella conduzione degli impianti temo sanitario, elettrico e solare.

### Investimenti

Nel settore dell'Information Technology sono previsti investimenti in ambito Server con l'aggiornamento delle licenze, l'installazione di impianti audio-video di 3 aule seminario per consentire agli infermieri di svolgere attività di simulazione. Il corso di laurea di radiologia avrà dotato anch'esso di un simulatore a scopo di didattico.

Sono previsti inoltre interventi di sostituzione dei corpi illuminanti della sede e delle camere del convitto per sostituire i corpi illuminanti datati agli anni '80.

Sarà inoltre completato il lavoro di insonorizzazione delle aule seminario per elevare la qualità dell'ascolto.



## Transparenz und Antikorrruption

Innerhalb 31. Jänner 2020 wird der neue „3 Jahres Plan zur Vorbeugung gegen Korruption 2020-2022“ aktualisiert.

Die Arbeitsgruppe, die eigens für die Einhaltung des Planes eingesetzt wurde, führt die vorgesehenen Kontrollen durch und organisiert die Weiterbildungsmaßnahmen des Personals.

Bis Ende Januar 2020 werden auf der Homepage der Claudiana die Bescheinigungen zum Einhalten der Pflicht der Transparenzbestimmungen entsprechend G.v.D. Nr. 33/2013 veröffentlicht.

## Leistungsindikatoren 2020

- Aktivierung zu 100% der vorgesehenen und beschlossenen Studiengänge im Jahr 2020-2021;
- Abdeckung von 90% der verfügbaren Studienplätze;
- Prozentsatz der Studienabbrecher: Beibehaltung des Prozentsatzes innerhalb des Wertes von 80% der gesamten eingeschriebenen Studenten;
- Studentensupport: Beibehaltung des Verhältnisses Tutor/Student mit mindestens 1/18;
- Studentensupport: 100%ige Deckung der Praktikumsspesen;
- Orientierung: mindestens 400 Besucher am Tag der offenen Tür; Vorstellung der Studiengänge 2020 an mindestens 10 Oberschulen;
- Studentenkosten: Beibehaltung eines Mittelwertes von 12.000,00 Euro für ein akademisches Jahr;
- Qualitätsmanagement: den Mittelwert gleich oder höher als 3,1 auf einer Skala von 4;
- Index Rechtzeitigkeit der Zahlungen der Lieferantenrechnungen: 100% der Rechnungen müssen innerhalb 30 Tagen liquidiert werden;
- Forschungsbudget: Verbrauch von 80% des Budgets das den Forschungsprojekten zur Verfügung steht;

## Trasparenza e anticorruzione

Entro il 31 gennaio 2020 viene prodotto il "Piano triennale per la trasparenza e per la prevenzione della corruzione 2020-2022".

Il gruppo di lavoro, appositamente istituito per l'applicazione del piano, procede ai previsti controlli e all'organizzazione di un intervento formativo per il personale.

Entro la fine del mese di gennaio 2020 sul sito di Claudiana vengono pubblicate le attestazioni relative al rispetto degli obblighi di trasparenza dettati dal d.lgs. n. 33/2013.

## Indicatori di performance 2020

- Attivazione del 100% dei corsi di studio previsti e deliberati per il 2020-2021;
- Copertura del 90% dei posti di studio disponibili;
- Tasso di abbandono studi: mantenere il tasso entro il valore 80% del totale degli studenti iscritti;
- Supporto agli studenti: mantenere il rapporto Tutor/Studente pari almeno a 1/18;
- Supporto agli studenti: copertura del 100% dei costi di tirocinio;
- Orientamento studenti: attivare almeno 400 visitatori durante la giornata delle porte aperte; presentare il programma 2020 ad un minimo di 10 scuole superiori;
- Costo per studente: mantenere la media entro il valore pari a € 12.000,00 per anno accademico;
- Qualità della docenza: garantire il valore medio pari o superiore al valore 3,1 su scala di 4;
- Indice di tempestività dei pagamenti fatture fornitori: il 100% delle fatture devono essere liquidate entro 30 giorni;
- Budget Ricerca: utilizzo dell'80% del budget a disposizione per progetti di ricerca;