



Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe



Scuola Provinciale Superiore di Sanità

## Relazione sulla gestione 2020

La presente relazione viene prodotta ai sensi dell'art. 9, comma 6 del vigente Statuto, approvato con deliberazione della Giunta Provinciale n. 564 del 12.06.2018. La presente relazione sulla gestione corrisponde a quella prevista dall'art. 11, comma 6 del D.Lgs. 118/2001. In essa è contenuta la relazione annuale sullo stato di attuazione dell'incarico formativo deliberato dalla Giunta provinciale.

### Organi della Scuola Provinciale Superiore

Con delibera n. 544 del 25.06.2019 la Giunta provinciale ha nominato il Consiglio della Claudiana previsto dall'art. 1 dello Statuto. Il Consiglio è competente per l'attuazione dell'incarico formativo conferito dalla Provincia e per la proposta di nuove offerte formative.

### Stato di attuazione dell'incarico formativo della Claudiana (Statuto, art. 9, comma 6).

L'attuazione del piano formativo per l'a.a. 2020-2021 avviene attraverso l'attivazione dei seguenti corsi di laurea con i relativi posti di studio:

Infermieristica	150 posti;
Fisioterapia	27 posti;
Logopedia	10 posti;
Ostetricia	30 posti;
Terapia occupazionale	20 posti;
Igiene dentale	20 posti;

un totale di 257 posti di studio.

Al 31.12.2020 sono iscritti e attivi in Claudiana in totale 699 studenti frequentanti i corsi laurea triennali, 39 studenti risultano iscritti ai corsi di specializzazione, 40 studenti al corso di laurea magistrale in Scienze infermieristiche.

Al termine della procedura di iscrizione si registrano le seguenti nuove immatricolazioni ai corsi delle Università convenzionate per l'anno accademico 2020-2021:

## Lagebericht 2020

Der vorliegende Lagebericht wird im Sinne des Art. 9, Abs. 6 des geltenden Statutes, genehmigt mit Beschluss der Landesregierung Nr. 564 vom 12.06.2018, abgefasst.

Dieser Lagebericht entspricht dem in Art. 11, Abs. 6 des gesetzvertretenden Dekrets Nr. 118/2001 vorgesehenen Bericht. Er enthält den Jahresbericht über den Stand der Umsetzung des von der Landesregierung genehmigten Bildungsauftrags.

### Organe der Landesfachhochschule

Mit Beschluss Nr. 544 vom 25.06.2019 ernannte die Landesregierung den neuen Fachhochschulrat der Claudiana, wie im Art. 1 des Statuts vorgesehen. Der Rat ist zuständig für die Umsetzung des von der Provinz erteilten Bildungsauftrags und für den Vorschlag neuer Ausbildungsangebote.

### Stand der Umsetzung des Bildungsauftrags (Statut, Art. 9, Abs. 6).

Der dreijährige Ausbildungsplan, sah für das akademische Jahr 2020-2021 folgende Laureatstudiengänge vor:

Krankenpflege	150 posti;
Physiotherapie	27 posti;
Logopedie	10 posti;
Hebamme	30 posti;
Ergotherapie	20 posti;
Dentalhygiene	20 posti

für insgesamt 257 Studienplätze.

Am 31.12.2020 sind insgesamt 699 Studenten in die Claudiana eingeschrieben und besuchen dreijährige Studiengänge, 39 Studenten sind in Spezialisierungskursen eingeschrieben, 40 Studenten sind im Masterstudiengang für Krankenpflege eingeschrieben.

Am Ende des Einschreibeverfahrens, werden folgende neuen Immatrikulierungen für das akademische Jahr 2020-2021 eingetragen:

Infermieristica	128 studenti
Fisioterapia	28 studenti
Ostetricia	20 studenti
Logopedia	20 studenti
Igiene dentale	20 studenti
Terapia occupazionale	20 studenti

Krankenpflege	128 Studenten
Physiotherapie	28 Studenten
Logopedie	20 Studenten;
Hebamme	20 Studenten;
Ergotherapie	20 Studenten;
Dentalhygiene	20 Studenten.

Nel 2020 hanno concluso gli studi in corso 153 studenti suddivisi nei seguenti corsi di studio:

- Infermieristica 80
- Fisioterapia 17
- Ortottica – Assistenza oftalmologica 6
- Dietistica 9
- Terapia occupazionale 17
- Logopedia 10
- Tecniche di radiologia medica 2
- Igiene Dentale 12

Il totale degli iscritti al primo anno di corso dell'anno accademico 2018-2019 era stato di 182, si registrano 42 abbandoni nel triennio.

Il test di accertamento delle conoscenze linguistiche si è svolto il giorno 21 agosto 2020. La soglia di sbarramento applicata è del 50% del punteggio massimo.

Il test di lingua consente di verificare in entrata la conoscenza della seconda lingua necessaria per poter frequentare un percorso di studi bilingue.

Il giorno 9 settembre 2020 si è svolto l'esame di ammissione unificato per le 3 Università convenzionate al fine di offrire ai candidati, nella medesima giornata, un test univoco e aderente agli obiettivi di qualità e di formazione professionalizzante che Claudiana persegue.

A causa dello stato di emergenza sanitaria le cerimonie di consegna dei diplomi sono state cancellate.

### Master e Corsi di specializzazione

I seguenti corsi risultano attivi nel 2020:

- Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche, 2° anno di corso (Mag-I): 19 studenti;
- Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche, 1° anno di corso (Mag-II): 21 studenti;
- Laurea magistrale per il coordinamento delle professioni sanitarie, 16 studenti
- Corso di specializzazione per infermieri di famiglia e di comunità (III edizione): 15 studenti;
- Corso interdisciplinare in Cure Palliative (IV edizione): 25 studenti;

Im Jahr 2019 haben 149 Studenten das Studium in den folgenden Studiengängen erfolgreich abgeschlossen:

- Krankenpflege 80
- Physiotherapie 17
- Orthoptik 6
- Ernährungstherapie 9
- Ergotherapie 17
- Logopädie 10
- Röntgentechnik 2
- Dentalhygiene 12

Insgesamt waren im akademischen Jahr 2018-2019 182 Studierende ins erste Studienjahr eingeschrieben; davon haben 42 im Laufe des Trienniums das Studium abgebrochen.

Zur Feststellung der notwendigen Sprachkenntnisse wurde am 21. August 2020 ein Sprachtest abgehalten. Um den Test zu bestehen müssen mindestens 50 % der maximalen Punktzahl erreicht werden.

Der Sprachtest ermöglicht es die Sprachkenntnisse der zweiten Sprache, die notwendig sind, um ein zweisprachiges Studium zu absolvieren, vor Eintritt ins Studium zu überprüfen.

Am 09. September 2020 wurde an der Claudiana die einheitliche Aufnahmeprüfung für die 3 mit der Fachhochschule konventionierten Universitäten abgehalten, um den Kandidaten am selben Tag eine einheitliche Prüfung anzubieten, welche den Qualitätskriterien und den Anforderungen der fachspezifischen Ausbildung an der Claudiana entsprechen.

Aufgrund des sanitären Notstandes ist die alljährlich übliche Diplomverleihung abgesagt worden.

### Bereich Master

Die folgenden Studiengänge waren im Jahr 2020 aktiv:

- Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche, 2. Kursjahr (Mag-I): 19 Studenten;
- Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche, 1. Kursjahr (Mag-II): 21 Studenten;
- Laurea magistrale per il coordinamento delle professioni sanitarie, 16 Studenten  
Spezialisierungskurs für Familien- und Gemeinschaftskrankenpflege (3. Ausgabe): 15 Studenten;
- Interdisziplinärer Lehrgang in Palliative Care (4. Ausgabe): 25 Studenten.

## Emergenza sanitaria

Con l'entrata in vigore del Decreto legge n. 6 del 23 febbraio 2020 e dell'ordinanza del Presidente della Provincia Autonoma, l'ordinanza n. 1/2020 è stata disposta la sospensione delle attività didattiche a partire dal 24 febbraio 2020, sia teoriche che pratiche con il richiamo degli studenti dalle sedi di tirocinio sia in territorio nazionale che dall'estero.

A partire dal 08 marzo 2020, a seguito dell'entrata in vigore di ulteriori disposizioni di prevenzione, si è provveduto a chiudere la struttura della Scuola e del Convitto all'accesso di studenti e docenti.

Grazie ad un intenso lavoro di adeguamento tecnologico della didattica a distanza, a partire dal 13 marzo le lezioni teoriche sono state trasferite su piattaforme digitali.

In accordo con la Responsabile del Servizio di prevenzione e protezione, sono stati elaborati ed introdotti a partire dal mese di aprile protocolli di prevenzione applicati a tutto il personale.

La Scuola si è rapidamente dotata di materiale igienico sanitario per il personale operativo nei locali, ha acquistato un lotto di 30 Pc portatili a disposizione dei corsi di laurea per erogare la didattica a distanza.

## Conseguenze sulle attività

Il perdurare dello stato di emergenza sanitaria e delle misure di prevenzione per le Università, ha frenato lo sviluppo di alcune iniziative già programmate per il 2020.

-Open Day: la tradizionale giornata delle porte aperte per il 2020 è stata annullata;

-formazione professionale: sono stati rinviati i programmi formativi rivolti al personale;

-corso Tutor: il tradizionale evento formativo dedicato alla figura del Tutor, così importante per garantire supporto agli studenti delle professioni sanitarie, è stato annullato e rinviato al 2021;

-corsi esterni ed attività di Provider.

## Commissione Qualità

La Commissione Qualità elabora progetti di *Quality management*. Obiettivo è il monitoraggio e la rappresentazione dell'andamento degli studi attraverso un sistema di rilevazioni connesse tra loro. Nell'anno 2020 sono stati svolti i seguenti progetti:

**Feedback degli studenti sulla didattica:** monitoraggio delle attività didattiche di tutti i corsi di laurea, così come dei master, corsi di specializzazione e laurea magistrale attraverso il feedback fornito dagli studenti al termine di ogni modulo didattico.

## Sanitärer Notstand

Mit dem Inkrafttreten des Gesetzesdekretes n. 6 vom 23 Februar 2020 und die Verordnung des Landeshauptmannes Nr.1/2020, ist die vorläufige Aufhebung der Unterrichtstätigkeit ab 24 Februar 2020 angeordnet worden, sowohl der praktischen als auch der theoretischen Unterrichtseinheiten und dem Rückruf aller Studenten aus den Praktikum sowohl im In-als auch im Ausland.

Ab 8. März 2020, mit dem Inkrafttreten von weiteren Präventionsmaßnahmen, wurde der Sitz der Claudiana und das Wohnheim geschlossen und den Studenten kein Einlass geboten.

Dank einer intensiven IT-technischen Anpassungsarbeit für den Fernunterricht erfolgen seit 13. März die theoretischen Unterrichtseinheiten über digitalen Plattformen.

Im Einvernehmen mit dem Dienst für Prävention und Sicherheit sind ab April Präventionsprotokolle für das gesamte Personal angewandt worden.

Die Landesfachhochschule besorgte gleich sanitäres und hygienisches Material für das anwesende Personal außerdem wurden für die Laurostudiengänge 30 Lap-tops zum Fernunterricht zur Verfügung gestellt.

## Die Folgen des Notstandes auf die Tätigkeiten in der Landesfachhochschule

Durch das Andauern des sanitären Notstandes und der präventiven Maßnahmen für die Universitäten wurden sämtliche für das Jahr 2020 vorprogrammierte Initiativen aufgehoben.

-Open day: der alljährliche Tag der offenen Tür 2020 ist annulliert worden.

-Weiterbildung: sämtliche Weiterbildung für das Personal wurde auf die Zeit nach dem Notstand verschoben;

-Tutorenkurs: die übliche Ausbildung zum Tutor, so wichtig um eine angemessene Unterstützung der Studenten der Gesundheitsberufe zu gewährleisten, ist annulliert worden und auf das Jahr 2021 verschoben.

-externe Kurse und Provider-Tätigkeiten.

## Qualitätskommission

Die Qualitätskommission entwickelt Qualitätsmanagement-Projekte. Ziel ist die Überwachung und Darstellung des Fortschritts der Studien durch ein System von zusammenhängenden Erhebungen. Die folgenden Projekte wurden 2020 durchgeführt:

### Feedback der Studenten in Punkto Didaktik:

Monitoring der didaktischen Aktivitäten aller Studiengänge sowie der Master, Spezialisierungskurse und Masterstudiengänge durch das Feedback der Studierenden am Ende jedes Lehrmoduls. Den Dozenten wird ein direktes Feedback gegeben und den Studiengangsleiter ein Instrument zur Kontrolle der

Seite 3 von 8

Lehrveranstaltungen.

### **Monitoring e feedback sulla didattica a distanza**

Analisi della didattica a distanza per conoscere l'influenza dei nuovi media (didattica online) nella attività didattica e di apprendimento.

**Successo/abbandono degli studi** monitoraggio dei dati sull'andamento dello studio, che rileva i dati di iscrizione, la durata del percorso formativo, gli studenti fuori corso e l'eventuale abbandono degli studi, al fine di identificare per tempo sviluppi indesiderati.

**Transition to Claudiana:** analisi dell'integrazione e partecipazione attiva alla vita accademica da parte degli studenti al termine del primo semestre.

**Transition to Job:** analisi dell'accesso al mondo del lavoro da parte dei laureati di Claudiana, ad un anno di distanza dal conseguimento del diploma di laurea.

**Parliamoci chiaro:** raccolta di opinioni e suggerimenti da parte degli studenti uscenti sul loro percorso formativo.

### **Unità di consulenza**

È attiva un'unità di consulenza per la gestione di studenti con segnalazione di disabilità o difficoltà di apprendimento, a partire dalla fase di preiscrizione, attraverso la procedura al loro dedicata per l'ammissione e l'avviamento allo studio.

### Valutazione della docenza

Tutte le materie di insegnamento vengono sottoposte alla valutazione da parte degli studenti al fine di dare continuo supporto all'insegnamento, per fornire ai docenti un feedback sulla loro prestazione e ai Responsabili dei corsi di studio uno strumento di monitoraggio dei moduli didattici.

Nel corso del 2020 il processo di valutazione della docenza, effettuato online, non ha prodotto risultati significativi in termini di partecipazione da parte degli studenti.

### **Stato di attuazione dell'incarico formativo della formazione specifica in medicina generale**

Con delibera della Giunta provinciale n. 966 del 25.09.2018 è stato nominato il Consiglio del Centro per la formazione specifica in medicina generale.

Al 31.12.2020 sono 44 i medici in formazione frequentanti i 3 corsi attivi. Nel mese di maggio hanno concluso il corso 2018-2021 24 medici di medicina generale, al corso 2019-2022 sono iscritti 11 medici in formazione, mentre è stato attivato il corso 2020-2023 con 9 medici in formazione.

### **Untersuchung zum Fernunterricht**

einmalige Untersuchung zum Fernunterricht, um den Einfluss der online Didaktik Lehr- und Lernprozess zu erfassen.

**Studienerfolg/ Studienabbruch:** Überwachung der Daten über den Studienfortschritt, welche die Einschreibedaten, die Dauer der Ausbildung, die Studenten, welche die Regelstudienzeit überschritten haben und mögliche Studienabbrecher erfasst, um Fehlentwicklungen rechtzeitig zu erkennen.

**Transition to Claudiana:** Analyse der Integration und aktiven Teilnahme der Studierenden am Universitätsleben am Ende des ersten Semesters.

**Transition to Job:** Analyse des Eintritts in die Arbeitswelt der Absolventen der Claudiana, ein Jahr nach ihrem Studienabschluss.

**Claudiana: Lasst uns Klartext reden:** Sammlung von Meinungen und Vorschlägen von Seiten austretender Studenten auf ihrem Bildungsweg.

### **Beratungseinheit / Unità di consulenza**

Bereits in der Vorinspektionsphase kümmert sich ein Beratungsteam um die Betreuung von Studierenden mit Behinderungen oder Lernschwierigkeiten. Diese Studenten werden durch ein gesondertes Verfahren bei der Zulassung und dem Studienbeginn erfasst und betreut.

### Lehrbeurteilung

Zur Unterstützung der ständigen Verbesserung des Unterrichts werden alle Lehrveranstaltungen durch die Studenten evaluiert, um den Dozenten ein direktes studentisches Feedback zu geben und den Studiengangsleiter ein Instrument zur Kontrolle der einzelnen Lehrveranstaltungen zu ermöglichen.

Im Laufe des Jahres 2020 hat die Evaluierung der Dozenten, die online erfolgt ist, keine signifikante Ergebnisse gebracht was die Teilnahme von Seiten der Studenten betrifft.

### **Stand der Erfüllung des Bildungsauftrages der Sonderausbildung in Allgemeinmedizin**

Mit Beschluss der Landesregierung Nr. 966 vom 25.09.2018 wurde der Institutsrat der Sonderausbildung in Allgemeinmedizin ernannt.

Am 31.12.2020 sind 44 Allgemeinärzte in Ausbildung in den 3 laufenden Ausbildungskursen. Im Mai haben 24 Allgemeinärzte den Kurs 2018-2021 abgeschlossen, am Kurs sind 2019-2022 11 Allgemeinärzte eingeschrieben, den Kurs 2020-2023 besuchen hingegen 9 Ärzte.

Nel 2020 hanno avuto luogo 88 seminari, di cui 85 in sede Claudiana 2 in case di riposo e uno in ospedale a Bressanone. In data 31.12.2020 si erano iscritti 58 medici al corso di medicina generale e 20 pediatri. In quasi tutti gli ambulatori hanno avuto luogo tirocini per i medici in formazione e altresì nei 7 ospedali del sistema sanitario altoatesino.

Da inizio pandemia a marzo 2020 i medici di medicina generale in formazione dovettero cambiare spesso struttura durante i loro tirocini o anche sospendere per molto tempo. Molte medici n formazione lavorano da mesi presso la guardia medica, nella protezione civile, nell'USCA ecc.

## Altre attività

### Centro sicurezza del paziente

Presso Claudiana è costituito il Centro Sicurezza del paziente con l'obiettivo di formare i dipendenti dell'azienda sanitaria in ambito urgenza-emergenza e neonatale.

L'attività del Centro si è limitata ai mesi di gennaio, febbraio ed ottobre 2020, per un totale di 21 giornate formative.

### Ambulatorio podologico

Con delibera n. 1/2019 del Consiglio di amministrazione è stata assegnata la concessione d'uso degli ambulatori podologici presso il Convitto alla Cooperativa Centro Podologico Altoatesino.

La Cooperativa Centro Podologico Altoatesino ha svolto le proprie attività limitatamente ai mesi di luglio e settembre- ottobre 2020.

### Attività di soggetti esterni

Claudiana ha dovuto sospendere la consueta attività di manifestazioni di enti e organizzazioni esterne.

## Servizio di sostegno agli studenti

Claudiana nel 2020 liquida la somma di Euro € 419.517,09 a titolo di rimborsi a favore degli studenti per le ore di tirocinio (Taschengeld).

## Personale

Rimane grave e la mancanza di personale amministrativo. Anche alla fine del 2020 nessuno dei posti aggiuntivi inseriti nel 2019 in pianta organica, è stato messo a disposizione dalla Ripartizione personale. A questo si aggiunge che l'unico tecnico informatico disponibile a supporto di tutte le attività

Insgesamt wurden im Jahr 2020 88 Seminare organisiert, davon 85 am Sitz der Claudiana, 2 in Seniorenheimen und 1 im KH Brixen. Am 31.12.2020 hatten wir 58 akkreditierte Lehrärzte in Allgemeinmedizin und 20 Pädiater. In den meisten Lehrpraxen wurden Praktika für die Ausbildungsärzte organisiert sowie in den 7 Krankenhäusern des Südtiroler Sanitätsbetriebes.

Seit Beginn der Pandemie im März 2020 mussten die Ausbildungsärzte ihre Praktika in den Strukturen des Sanitätsbetriebs öfters wechseln oder sogar auf längere Zeit verschieben. Viele Ärzte in Ausbildung arbeiten seit Monaten aktiv bei der „Guardia Medica“, im Zivilschutz, im USCA usw.

## Andere Tätigkeiten

### Patientensicherheitszentrum

An der Claudiana wurde das Patientensicherheitszentrum angesiedelt, mit dem Ziel, die Angestellten des Sanitätsbetriebes Notfallmedizin und Neonatologie weiterzubilden.

Die Tätigkeit des Zentrums ist auf die Monate Jänner, Februar und Oktober begrenzt, für eine Gesamtsumme von 21 Ausbildungstage.

### Ambulatorium für Podologie

Mit Beschluss Nr. 1/2019 des Verwaltungsrates wurde der Cooperativa Centro Podologico Altoatesino die Konzession zur Nutzung der Ambulatorien für Podologie am Sitz des Wohnheimes erteilt.

Die Genossenschaft „Zentrum für Podologie“ hat ihre Tätigkeit auf die Monate Juli und September-Oktober 2020 beschränkt.

### Aktivitäten von Externen Subjekten

Die Claudiana hat die sonst üblichen Events von Seiten externer Organisationen und Körperschaften eingestellt.

## Förderung der Studierenden

2020 hat die Claudiana € 419.517,09 Euro an Taschengeldern für die Praktikumsstunden der Studierende ausgezahlt.

## Personal

Der Personal mangel in der Verwaltung ist immer noch ein ernsthaftes Problem. Auch Ende 2020 ist keine von den im Jahre 2019 hinzugefügten freien Stellen im Stellenplan von Seiten des Personalamtes des Landes besetzt worden. Es wird außerdem angemerkt, dass der einzig angestellte IT-Techniker, zuständig für alle Tätigkeiten in der Claudiana

Seite 5 von 8



(Corsi di laurea della Claudiana, Formazione dei medici di medicina generale, Centro simulazione del paziente) e responsabile della rete informatica che conta n. 26 Server, 250 PC, 65 PC portatili, 20 banche dati e due sedi (la Claudiana ed il Convitto), a partire dal 01.08.2020 si è trasferito ad altra amministrazione e non è stato sostituito. Al 31.12.2020 risultano mancanti 5 unità di personale amministrativo su 16.

Il contingente del personale messo a disposizione da parte dell'Azienda sanitaria si compone di n. 38 collaboratori del profilo sanitario e 4 del profilo amministrativo.

### Gruppi di lavoro

Il gruppo di lavoro "Newsletter" ha proseguito la propria attività pubblicando il giornale interno che racconta gli accadimenti più importanti, le attività e gli eventi in programmazione alla Claudiana. La Newsletter è destinata agli studenti, ai docenti, al personale ma anche ad esterni.

Il gruppo di lavoro "Comunicazione" ha svolto la campagna informativa per sensibilizzare i giovani alle professioni sanitarie e sostenere le iscrizioni ai corsi di laurea 2020-2021

Il gruppo "Anticorruzione" ha operato al fine di dare applicazione al piano anticorruzione della Claudiana.

### Investimenti

Nel 2020 anche gli investimenti hanno subito un rallentamento dovuto alla mancanza di personale e in conseguenza del trasferimento di parte di esso all'Azienda sanitaria per essere di sostegno allo stato di emergenza sanitaria, fatto che ha causato il rinvio di alcuni investimenti programmati e dell'effettuazione in particolare di due gare di appalto, per il servizio di pulizie e per la rete informatica, rinviate al 2021.

Nel 2020 si è provveduto ad acquistare una fornitura di tavoli e sedie per consentire il distanziamento degli studenti nei locali, si è dotata la zona esterna di arredamento da giardino per il consumo dei pasti da parte degli studenti, si è attrezzato il laboratorio biomedico di una linea emostasi per consentire lo svolgimento di esercitazioni pratiche in sede, si è provveduto al miglioramento acustico di alcune aule seminario, si è dotato il corso di laurea di Radiologia medica di un software per le esercitazioni pratiche, si è provveduto a dotare il bar interno di arredamento da cucina per l'erogazione dei pasti da asporto per gli studenti.

(Laureatstudiengänge, Ausbildung der Allgemeinärzte, Simulationszentrum) und der für ein IT-Netz verantwortlich ist, das 26 Server, 250PC, 65 Laptops, 20 Datenbanken und zwei Sitze (Claudiana und Wohnheim) beinhaltet, ab 1.08.2020 in einer anderen Verwaltung tätig ist; die damit entstehende freie Stelle ist bis dato nie nachbesetzt worden. Am 31.12.2020 fehlen 5 Verwaltungsmitarbeiter auf 16.

Das vom Sanitätsbetrieb zur Verfügung gestellte Sanitätspersonal beläuft sich auf 38 Mitarbeiter, jenes des Verwaltungspersonals auf 4 Mitarbeiter.

### Arbeitsgruppen

Die Gruppe „Newsletter“ gibt viermonatlich eine interne Zeitschrift zu den wichtigsten akademischen Ereignissen, den geplanten Tätigkeiten und Events an der Claudiana heraus. Der „Newsletter“ ist für die Studenten, die Dozenten, das Personal aber auch für Externe bestimmt.

Die Arbeitsgruppe „Kommunikation“ hat die Informationskampagne zur Sensibilisierung der Jugend für die Gesundheitsberufe ausgeführt und kümmerte sich um die Einschreibung an den Laureatstudiengänge 2020-2021

Außerdem hat die Gruppe „Antikorruption“ für die Anwendung des Anti-Korruptionsplanes der Claudiana Sorge getragen.

### Investitionen

Im Jahr 2020 haben auch die Investitionen eine Verlangsamung erfahren. Dies ist auf Personalmangel zurückzuführen aber auch auf die Anstellung eines Teiles davon im Sanitätsbetrieb zur Unterstützung in der Notsituation. Diese Tatsache hat einige programmierte Investitionen zeitlich verschoben auch wurden zwei Ausschreibungen, die eine für die Reinigungsdienste, die andere für das IT Netz auf 2021 verlegt.

Im Jahr 2020 wurde eine Lieferung von Tischen und Stühlen angekauft, um in den Räumen den nötigen Abstand zu gewährleisten. Außerdem wurde der Außenbereich mit Gartenmöbel versehen, um den Studenten das Einnehmen von Mahlzeiten in der Mittagspause auch im Außenbereich zu ermöglichen. Die Labors für Biomedizin wurde mit einer eigenen Linie versehen für Praktika am Sitz der Claudiana, auch wurde die Akustik einiger Aulen verbessert, der Kurs für medizinische Röntgentechnik wurde ebenfalls mit einem Software für die praktischen Übungen versehen. Last but not least wurde die Bar in der Fachhochschule mit Küchenausstattung versehen, damit auch über einen Abholservice Service warme Mahlzeiten ausgegeben werden können.

## Biblioteca

La biblioteca della Claudiana rileva al 31.12.2020 un patrimonio librario totale di 38.419 titoli di cui 152 riviste. L'utenza si è assestata a 1.221 utenti attivi; nel corso dell'anno sono stati registrati 143 nuovi utenti.

## Mensa studenti

Con la sospensione degli accessi presso le strutture ospedaliere, è stato sospeso il servizio mensa per gli studenti della Scuola i quali attualmente non possono usufruire di alcun servizio.

## Sicurezza sul lavoro

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione è la dott.ssa Elena Pitton.

La riunione periodica prevista dall'art. 35 del D.Lgs. 81/2008 è stata effettuata ad inizio 2021, così come le prove di esodo antincendio, previste dal D.M. del 10 marzo 1998 "Criteri generali di sicurezza antincendio" nelle due sedi.

## Medico competente

L'incarico è stato affidato alla ditta TeamPrevent Srl di Merano che svolge l'attività di sorveglianza sanitaria per tutti gli studenti ed il personale amministrativo messo a disposizione dalla provincia.

Il personale sanitario viene visitato dal medico competente dei relativi Comprensori sanitari.

Nel 2020 non si sono registrati infortuni sul lavoro.

## Trasparenza e anticorruzione

Con delibera n. 2 del 29 gennaio 2019 il Direttore è stato nominato nella funzione di Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza. Il "Piano triennale della prevenzione della corruzione e della trasparenza, triennio 2020-2022" è stato approvato con delibera n. 1 del 29 gennaio 2020. Esso contiene l'analisi delle attività a rischio, gli interventi mirati a ridurre i rischi di eventuali fenomeni corruttivi, il programma per la trasparenza e l'integrità.

Il documento è stato pubblicato alla sezione "amministrazione trasparente" del sito Claudiana.

Il gruppo di lavoro "Anticorruzione", in collaborazione con il Responsabile anticorruzione, ha svolto attività di monitoraggio delle misure di attuazione del Piano Piano approvato dal Consiglio.

Costante è l'attività di pubblicazione dei dati previsti dal D.Lgs. 33/2013 e dalla sua modifica avvenuta con il D.Lgs. 97/2016 e in particolare l'introduzione della nuova forma di accesso civico.

Gli affidamenti di lavori servizi e forniture vengono pubblicati attraverso il portale ACP della provincia autonoma.

In assenza di un "Organismo di valutazione" della

## Bibliothek

Die Bibliothek der Claudiana weist am 31.12.2020 einen Bestand von 38.419 Büchern und 152 Zeitschriften auf. Die aktiven BenutzerInnen pendelte sich auf 1.221 ein; im Jahr 2020 wurden 143 neue BenutzerInnen registriert.

## Mensa Studierende

Aufgrund des Notstandes wurde der Zutritt für Außenstehende zum Krankenhaus untersagt, demzufolge wurde auch die dort angesiedelte Mensa für die Studenten geschlossen. Bis dato haben die Studenten keinerlei Möglichkeit die Mensa zu betreten.

## Sicherheit am Arbeitsplatz

Die Verantwortliche des Dienstes für die Arbeitssicherheit ist Dr. Elena Pitton.

Anfang 2020 fand die in Art. 35 des Gesetzesdekrets 81/2008 vorgesehene periodische Sitzung statt und es wurde auch die Evakuierungsprobe, wie vom M.D. vom 10. März 1998 "Allgemeine Richtlinien für den Brandschutz" vorgesehen, erfolgreich durchgeführt.

## Betriebsarzt

Der Betriebsärztliche Dienst wurde an die Firma TeamPrevent GmbH aus Meran vergeben, die die vorgesehenen Visiten für alle Studierenden und das von der Provinz abgestellte Verwaltungspersonal durchführt. Das Sanitätspersonal wird vom zuständigen Arzt des jeweiligen Gesundheitsbezirkes untersucht.

Im Jahr 2020 wurden keine Arbeitsunfälle verzeichnet.

## Transparenz und Korruptionsvorbeugung

Mit Beschluss Nr. 2 vom 29. Januar 2019 wurde der Direktor zum Verantwortliche für die Vorbeugung der Korruption und die Transparenz ernannt. Mit Beschluss Nr. 1 vom 29. Januar 2020 genehmigte der Verwaltungsrat den „Dreijahresplan zur Vorbeugung der Korruption und die Transparenz für den Zeitraum 2020-2022“. Dieser beinhaltet eine Analyse der risikobehafteten Tätigkeiten, die Maßnahmen zur Minderung des Risikos allfälliger Korruptionsvorfälle und das Programm für Transparenz und Integrität.

Das Dokument wurde im Bereich „Transparente Verwaltung“ der Webseite der Claudiana veröffentlicht.

Die Arbeitsgruppe „Antikorruption“ hat in Zusammenarbeit mit dem Antikorruptions-Verantwortlichen, für die Umsetzung der Inhalte des vom Fachhochschulrat genehmigten Planes gesorgt.

Wie vom GvD 33/2013 und dessen Abänderung durch das GvD 97/2016 vorgesehen, werden die entsprechenden Daten laufend veröffentlicht sowie die Einführung der neuen Form des Bürgerzugangs vorangetrieben.

Die Vergaben von Arbeiten, Dienstleistungen und Lieferungen werden auf dem AOV-Portal der Autonomen Provinz veröffentlicht.

Claudiana, l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza prevista dall'art. 11 del D.lgs. n. 33/2013, per il 2020 è stata predisposta dal Responsabile per la Trasparenza ed immediatamente pubblicata seguendo quanto disposto dalla delibera ANAC n. 43 del 20 gennaio 2016.

### Indicatori

- Ad inizio anno accademico 2020-2021 sono stati assegnati l'85 % dei posti di studio disponibili.
- Il tasso di abbandono al termine del triennio 2017-2020 è pari a 23%.
- Una quota pari al 8% risulta fuori corso rispetto al totale degli studenti iscritti 2016-2019.
- Infermieristica: al 01.10.2020 il rapporto Tutor/studenti è pari a 16.
- Il numero di studenti provenienti da fuori provincia è pari a 51 e rappresenta il 7,4 % del totale.
- Il costo medio per studente rilevato dal bilancio 2020, calcolato con il metodo del costo pieno, ammonta a € 11.061,24.
- L'incidenza sul totale del bilancio 2020 dei costi diretti alla realizzazione dei corsi di studio è pari al 68,01 %, i costi indiretti sono pari al 31,99 %.
- Il 100% degli studenti che svolgono tirocinio all'estero riceve il rimborso delle spese. Nel 2020 Claudiana ha elargito agli studenti in tirocinio € 644.712,69 di cui € 419.517,09 a titolo di "Taschengeld" ed € 225.195,60 come rimborso spese.
- Il contenzioso relativo alla gestione della carriera dello studente è pari a zero.
- Nel 100% dei casi il pagamento dei fornitori avviene entro 30 giorni dalla ricezione della fattura; Claudiana non espone posizioni debitorie.
- Sono disponibili nelle aule didattiche 2,5 mq. per studente.
- Sono a disposizione degli studenti 140 Computer nelle 4 aule PC presso la sede (più una presso il Convitto) e due in biblioteca.

Mangels einer „Prüfstelle“ in der Claudiana hat für das Jahr 2020 der Transparenzbeauftragte die Verpflichtungen bezüglich der Transparenz gemäß Art. 11 des GvD Nr. 33/2013 wahrgenommen und umgehend veröffentlicht, wie im Beschluss der ANAC Nr. 43 vom 20. Jänner 2016 festgelegt.

### Kennzahlen

- Zum Beginn des akademischen Jahres 2020-2021 85 % der zur Verfügung stehenden Studienplätze wurden zugeteilt.
- Die Quote der Studienabbrecher beträgt nach Abschluss des Dreijahreszeitraums 2017-2020 23%.
- 8 % der von 2016-2019 eingeschriebenen Studierenden haben die Regelstudienzeit überschritten.
- Krankenpflege: zum 01.10.2020 liegt das Verhältnis Tutor/Studierende bei 16.
- Die Anzahl von Studierenden von außerhalb der Provinz beträgt 51 sprich 7,4 % der Gesamtanzahl.
- Die Durchschnittskosten pro Student, berechnet aufgrund der Bilanz 2020 anhand der Vollkostenrechnung (Summe Herstellungskosten), betragen € 11.061,24.
- Die direkt zuweisbaren Kosten je nach Studiengang betragen 68,01% der Gesamtkosten gemäß Bilanz 2020, die indirekten Kosten belaufen sich auf 31,99%.
- 100% der Studenten, welche ein Praktikum im Ausland absolvieren, erhalten die Spesen rückerstattet. Im Jahr 2019 hat die Claudiana an die Studierenden im Praktikum insgesamt € 644.712,69 ausbezahlt; davon € 419.517,09 als Taschengeld und € 225.195,60 als Spesenrückerstattung;
- Es hat sich kein Rechtsstreit in der Führung der Studentenkarrerien ergeben.
- Die Bezahlung der Lieferanten erfolgt zu 100% innerhalb 30 Tagen ab Ausstellung der Rechnung; die Claudiana weist keine fälligen und nicht beglichenen Verbindlichkeiten auf.
- In den Klassenräumen stehen pro Student 2,5 qm zur Verfügung.
- Den Studierenden stehen 140 Computer in 4 PC-Räumen am Sitz (dazu einer im Wohnheim) und zwei in der Bibliothek zur Verfügung.

Guido Bocchio

Direttore della Scuola Provinciale Superiore di Sanità  
Direktor der Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe

Bolzano / Bozen, 23/03/2021