

Relazione sulla gestione 2018

La presente relazione viene prodotta ai sensi dell'art. 9, comma 6 del vigente Statuto, approvato con deliberazione della Giunta Provinciale n. 564 del 12.06.2018. In essa è contenuta la relazione annuale sullo stato di attuazione dell'incarico formativo deliberato dalla Giunta provinciale.

Stato di attuazione dell'incarico formativo della Claudiana (Statuto, art. 9, comma 6).

Il piano formativo triennale, approvato con decreto dell'assessore competente n. 22402/2015 del 29.12.2015 e modificato con Decreto n. 1521/2017, ha previsto per l'a.a. 2018-2019 un totale di 230 posti di studio per 5 corsi di laurea:

Infermieristica	150 posti;
Fisioterapia	20 posti;
Ostetricia	20 posti;
Tecnici della prevenzione	20 posti;
Igienisti dentali	20 posti.

In accordo con l'Azienda sanitaria dell'Alto Adige, il corso di laurea in Igiene dentale, previsto dal Decreto n. 1521/2017, è stato attivato anticipatamente nell'anno 2017-2018.

Il test di accertamento delle conoscenze linguistiche si è svolto il giorno 22 agosto 2018. La soglia di sbarramento applicata è del 50% del punteggio massimo.

Il test di lingua consente di verificare in entrata la conoscenza della seconda lingua necessaria per poter frequentare un percorso di studi bilingue.

Il giorno 12 settembre 2018 si è svolto l'esame di ammissione unificato per le 3 Università convenzionate al fine di offrire ai candidati, nella medesima giornata, un test univoco e aderente agli obiettivi di qualità e di formazione professionalizzante che Claudiana persegue.

Il Decreto Ministeriale 26 aprile 2018 n. 337 ha definito le modalità ed i contenuti delle prove di ammissione ai corsi di laurea ad accesso programmato a.a. 2018/2019 (sessanta quesiti con cinque opzioni di risposta su argomenti di cultura generale, ragionamento logico, biologia, chimica, fisica e matematica).

Lagebericht 2018

Der vorliegende Lagebericht wird im Sinne des Art. 9 Abs. 6 des geltenden Statutes, genehmigt mit Beschluss der Landesregierung Nr. 564 vom 12.06.2018, abgefasst. Der Bericht beinhaltet den Jahresbericht über den Stand der Umsetzung des Bildungsauftrags welcher von der Landesregierung beschlossen wird.

Stand der Umsetzung des Bildungsauftrags (Statut, Art. 9, Abs. 6).

Der dreijährige Bildungsplan, der mit Dekret des zuständigen Landesrats Nr. 22402/2015 vom 29.12.2015 genehmigt wurde und mit Dekret Nr. 1521/2017 abgeändert wurde, sieht für das a.J. 2018-2019 insgesamt 230 Studienplätze für 5 Studiengänge vor:

Krankenpflege	150 Plätze;
Physiotherapie	20 Plätze;
Hebammen	20 Plätze;
Techniken der Vorbeugung	20 Plätze;
Dentalhygiene	20 Plätze;

Nach Absprache mit dem Sanitätsbetrieb, wurde der Studiengang in Dentalhygiene im Dekret Nr. 1521/2017 vorgesehen, auf dem akademischen Jahr 2017-2018 vorverlegt.

Zur Feststellung der notwendigen Sprachkenntnisse wurde am 22. August 2018 ein Sprachtest abgehalten. Um den Test zu bestehen müssen mindestens 50% der maximalen Punktzahl erreicht werden.

Der Sprachtest ermöglicht es die Sprachkenntnisse der zweiten Sprache, die notwendig sind, um ein zweisprachiges Studium zu absolvieren, vor Eintritt ins Studium zu überprüfen.

Am 12. September 2018 wurde an der Claudiana die einheitliche Aufnahmeprüfung für die 3 konventionierten Universitäten abgehalten, um den Kandidaten am selben Tag eine einheitliche Prüfung anzubieten, welche den Qualitätskriterien und den Anforderungen der fachspezifischen Ausbildung an der Claudiana entsprechen.

Das Ministerialdekret vom 26. April 2018, Nr. 337 hat die Modalitäten und Inhalte der Zulassungsprüfungen zu den Studiengängen, wie für das akademische Jahr 2018/2019 vorgesehen, bestimmt (sechzig Fragestellungen mit 5 Antwortmöglichkeiten in den Bereichen Allgemeinbildung, Logisches Denken, Biologie, Chemie, Physik und Mathematik).

Il giorno 1 ottobre 2018 è stato inaugurato il 23imo anno accademico della Scuola con la relazione inaugurale tenuta del Prof. Peter Pramstaller Direttore dell'Istituto di Biomedicina dell'Accademia Europea di Bolzano.

Al termine della procedura di iscrizione si registrano le seguenti nuove immatricolazioni ai corsi delle Università convenzionate per l'anno accademico 2018-2019:

Infermieristica 128

Fisioterapia 20

Tecniche della Prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro 20

Ostetricia 20

Sono stati occupati 188 posti di studio su un totale di 230 potenziali posti di studio (81%).

Nel 2018 hanno concluso gli studi in corso 139 studenti suddivisi nei seguenti corsi di studio:

- Infermieristica 80
- Fisioterapia 19
- Igiene Dentale 12
- Ostetricia 11
- Podologia 1
- Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro 10
- Tecniche di laboratorio biomedico 1
- Terapia occupazionale 5

suddivisi tra le sessioni di laurea del mese di novembre 2018 (117) e del mese di aprile 2018 (22).

Al 31.12.2018 sono iscritti e attivi in Claudiana 542 studenti frequentanti i corsi laurea triennali, i corsi master e la laurea magistrale (20 studenti).

Il totale degli iscritti al primo anno di corso dell'anno accademico 2015-2016 era stato di 199, si registrano 48 abbandoni nel triennio.

Il giorno 16 maggio e il 14 dicembre 2018 la Claudiana ha consegnato i diplomi di laurea ai neolaureati con una cerimonia a loro dedicata.

Area Master

I seguenti corsi risultano attivi nel 2018:

- Corso di specializzazione per infermieri di famiglia e di comunità: 15 studenti, secondo anno, chiusura prevista dicembre 2019;
- Corso interdisciplinare in Cure Palliative: 25 studenti, attivazione ottobre 28 febbraio 2018, chiusura avvenuta il 18 dicembre 2018;
- *Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche*, attivazione 22 novembre 2018, 20 studenti.

I seguenti corsi sono stati programmati ma risultano

Am 1. Oktober 2018 ist das 23ste akademische Jahr der Claudiana eröffnet worden, mit einer Einführungsrede von Prof. Peter Pramstaller, Leiter des Instituts für Biomedizin der europäischen Akademie Bozen.

Am Ende des Einschreibeverfahrens, werden folgende neuen Immatrikulierungen für das akademische Jahr 2018-2019 eingetragen:

Krankenpflege 128

Physiotherapie 20

Techniken der Vorbeugung im Bereich Umwelt und Arbeitsplatz 20

Hebammen 20

Von insgesamt 230 möglichen Studienplätzen wurden 188 Studienplätze belegt (81%).

Im Jahr 2018 haben 139 Studenten das Studium in den folgenden Studiengängen erfolgreich abgeschlossen:

- Krankenpflege 80
- Physiotherapie 19
- Dentalhygiene 12
- Hebamme 11
- Podologie 1
- Techniken der Vorbeugung im Bereich Umwelt und Arbeitsplatz 10
- Biomedizinische Labortechniker 1
- Ergotherapie 5

aufgeteilt auf die Prüfungstermine des Monats November 2018 (117) und des Monats April 2018 (22).

Zum 31.12.2018 werden 542 aktive Studierende der 3Jährigen Studiengängen, Master und der *Laurea Magistrale* (20) Studierende registriert.

Insgesamt waren im akademischen Jahr 2015-16 199 Studierende ins erste Studienjahr eingeschrieben; davon haben 48 im Laufe des Trienniums das Studium abgebrochen.

Anlässlich der Diplomfeiern am 16. Mai und am 14. Dezember 2018 wurden den Absolventen der Claudiana die Laureatsdiplome überreicht.

Bereich Master

Die folgenden Studiengänge liefen im Jahr 2018 bzw. wurden programmiert und zum Teil aktiviert:

- Spezialisierungskurs für Familien- und Gemeinschaftskrankenpflege: 15 Studenten, drittes Jahr, vorgesehener Abschluss Dezember 2019;
- Interdisziplinärer Lehrgang in Palliative Care: 25 Studenten, Aktivierung Februar 2018, Abschluss Dezember 2018;
- *Laurea Magistrale in Scienze infermieristiche*, 20 Studierende, aktiviert am 22 November 2018.

Folgende Studiengänge wurden eingeplant, aufgrund fehlender Teilnehmerzahl aber nicht aktiviert

non attivati per mancanza di numero sufficiente di iscritti

- Master di 1° livello in "Infermieristica in Sanità Pubblica" : bando pubblicato a luglio 2017, riapertura delle iscrizioni a dicembre 2017 e maggio 2018;
- Corso di specializzazione in dialisi e nefrologia per infermieri: messo a bando 2 volte (gennaio 2017 e dicembre 2017 con ipotesi di avvio a febbraio 2018).

Progetti di ricerca

Di seguito i progetti attualmente in corso:

- IPC "Interprofessional Collaboration within the Health Professions in South Tyrol. How do the different Health professions of the Südtiroler Sanitätsbetrieb view and evaluate the current Status of Interprofessional Collaboration" (Collaborazione interprofessionale in Alto Adige: come vedono e valutano le professioni sanitarie lo stato della collaborazione interprofessionale);
- Push "Patient safety and quality nursing care in seven Southtyrolean Hospitals" (sicurezza del paziente e qualità curativa in sette ospedali dell'Alto Adige);
- PerST Il livello di stress nelle esperienze di tirocinio dello studente delle professioni sanitarie presso la Scuola Provinciale Superiore di Sanità: uno studio longitudinale;
- Measuring and Improving the Safety and Quality of Nursing Home Care - A multicenter, multi-method study in South Tyrol and Switzerland;
- Quality of Nursing Home Care - Familienzentrierte Pflege: Ein Innovationsprojekt zum Ausbau der Pflegequalität mit Evaluationsstudie zur Implementierung der Familienzentrierten Pflege in die Pflegepraxis der Gesundheitssprengel;
- Logopedia. Progetto "Zweisprachigkeit" Un'indagine sulla relazione tra funzioni esecutive e linguaggio in bambini mono- e bilingui con normale sviluppo e Disturbi Primari del Linguaggio;
- "Intervento di prevenzione e consulenza sullo sviluppo delle abilità di scrittura in bambini della scuola dell'infanzia e della scuola primaria" (PRAS), progetto in collaborazione con la Facoltà di Scienze della Formazione della LUB che vede il coinvolgimento degli studenti del Corso di Laurea in Terapia occupazionale e quelli di Scienze della Formazione.

- Master 1° Grades in "Pflege im Gesundheitswesen": veröffentliche Ausschreibung im Juli 2017, Wiedereröffnung der Einschreibungen im Dezember 2017 und Mai 2018;
- Spezialisierungskurs für Dialyse und Nephrologie für Krankenpfleger: zweimal ausgeschrieben (Januar 2017 und Dezember 2017 mit Annahme des Beginns im Februar 2018).

Forschungsprojekte

Nachfolgend einige derzeit laufende Projekte:

- IPC "Interprofessional Collaboration within the Health Professions in South Tyrol. How do the different Health professions of the Südtiroler Sanitätsbetrieb view and evaluate the current Status of Interprofessional Collaboration" (interprofessionelle Zusammenarbeit in den Sanitätsberufen in Südtirol: Wie sehen und bewerten die verschiedenen Pflegeberufe des Südtiroler Sanitätsbetriebes den derzeitigen Stand von interprofessioneller Zusammenarbeit);
- Push „Patient safety and quality nursing care in seven Southtyrolean Hospitals" (Patientensicherheit und Pflegequalität in sieben Südtiroler Krankenhäusern);
- PerST Das Stressniveau in den Praktikumserfahrungen der Studenten der Pflegeberufe in der Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe: eine longitudinale Studie;
- Measuring and Improving the Safety and Quality of Nursing Home Care - A multicenter, multi-method study in South Tyrol and Switzerland;
- Quality of Nursing Home Care - Familienzentrierte Pflege: Ein Innovationsprojekt zum Ausbau der Pflegequalität mit Evaluationsstudie zur Implementierung der Familienzentrierten Pflege in die Pflegepraxis der Gesundheitssprengel;
- Logopädie. Projekt „Zweisprachigkeit", eine Forschung über den Zusammenhang zwischen den Exekutiven Funktionen und dem Sprachgebrauch bei ein- und zweisprachigen Kindern mit normaler Entwicklung und primären Sprachstörungen;
- Die Claudiana beteiligt sich zudem mit der Fakultät für Bildungswissenschaften der FUB am Projekt „Eingreifen in die Vorsorge und Beratung in der Entwicklung der schriftlichen Sprachfähigkeiten der Kinder im Kindergarten und in der Grundschule" (PRAS) wobei die Studenten des Studienganges in Ergotherapie und jene der Bildungswissenschaften der Freien Universität Bozen einbezogen werden.

Altri progetti ed iniziative didattiche

Igiene dentale

"Progetto di prevenzione nelle scuole". Obiettivo del progetto è raggiungere a domicilio ca. 800 ragazzi delle scuole elementari, trattando in classe i temi della prevenzione dell'igiene orale.

"Progetto di prevenzione nelle case di riposo", gli studenti effettuano tirocinio su pazienti geriatrici, sensibilizzandoli all'importanza dell'igiene orale.

Formazione per referenti e tutor di tirocinio

Sono stati organizzati 4 corsi per le guide di tirocinio dell'Azienda sanitaria sia per l'ambito infermieristico che in quello della riabilitazione, al fine di garantire un'omogenea preparazione dei referenti e migliorare l'accompagnamento dello studente.

Commissione Qualità

La Commissione Qualità elabora progetti di *Quality management*. Obiettivo è la rappresentazione dell'andamento degli studi attraverso un sistema di rilevazioni connesse tra loro.

Paths to Go

Questa analisi di lungo periodo rileva le aspettative degli studenti del primo anno di corso e le mantiene monitorate fino alla conclusione degli studi e all'elaborazione della strategia per la ricerca del posto di lavoro.

Abbandono degli studi

Annualmente vengono rilevati i dati sull'abbandono degli studi, al fine di identificare per tempo eventuali sviluppi indesiderati.

Emotion Day: il giorno 02.03.2018 è stato organizzato l'evento interno dedicato a tutti gli studenti sul tema delle emozioni, alla presenza di 11 esperti relatori.

Unità di consulenza

È attiva un'unità di consulenza per la gestione di studenti con segnalazione di disabilità o difficoltà di apprendimento, a partire dalla fase di preiscrizione, attraverso la procedura al loro dedicata per l'ammissione e l'avviamento allo studio.

Valutazione della docenza

Tutte le materie di insegnamento vengono sottoposte alla valutazione da parte degli studenti al fine di dare continuo supporto all'insegnamento, per fornire ai docenti un feedback sulla loro prestazione e ai Responsabili dei corsi di studio uno strumento di monitoraggio dei moduli didattici.

Di seguito si elencano i punteggi medi relativi alla valutazione della docenza da parte degli studenti, calcolata su una scala da 1 (insufficiente) a 4 (molto buono), nell'anno accademico 2017-2018:

Andere Projekte und didaktische Initiativen

Dentalhygiene

Das „Projekt zur Vorsorge in den Schulen“ hat das Ziel, einer Auswahl von ca. 800 Schülern der Grundschule das Thema der Vorsorge zur Dentalhygiene näherzubringen, das in den Klassen behandelt wird.

Im „Projekt der Vorsorge in den Altersheimen“ leisten die Studenten im Rahmen der Praktika Sensibilisierungsarbeit zur Dentalhygiene der Heimbewohner.

Weiterbildung für Referenten und Tutoren für das Praktikum

Es wurden 4 Kurse für die Führung der Praktika durch den Sanitätsbetrieb, sowohl im Bereich Krankenpflege als auch im Bereich Rehabilitation, durchgeführt, um den Referenten eine einheitliche Vorbereitung zu ermöglichen und die Begleitung der Studenten zu verbessern.

Qualitätskommission

Die Qualitätskommission führt ein internes Qualitätsmanagement mit Selbstevaluation durch.

Ziel ist die Abbildung des Studienverlaufs durch ein System ineinander greifender Projekte.

Paths to Go

Diese Langzeitstudie soll die anfänglichen Erwartungen der Studenten im ersten Ausbildungsjahr erheben und weiterverfolgen, bis hin zu ihren Strategien für die Arbeitssuche nach Abschluss der Claudiana.

Studienabbruch

Jährlich werden die Daten zum Studienabbruch erhoben, um ungewollte Entwicklungen rechtzeitig zu erkennen.

Emotion Day: Am 02.03.2018 wurde diese interne Veranstaltung organisiert, welche allen Studierenden gewidmet war zum Thema Emotionen mit Anwesenheit von 11 Expertenrednern.

Beratungsteam

Die bestehende Beratungsteam kümmert sich um die Betreuung der Studierenden mit ausgewiesenen Beeinträchtigungen oder Lernschwierigkeiten, ab der Einschreibe- über die Aufnahmephase hin zum Studienbeginn.

Lehrbeurteilung

Zur Unterstützung der kontinuierlichen Verbesserung des Unterrichts werden alle Lehrveranstaltungen durch die Studenten evaluiert, um den Dozenten ein direktes studentisches Feedback zu geben und den Studiengangsleitern ein Instrument zur Monitorisierung der Lehrveranstaltungen.

In Folge wird die Durchschnittsbewertung der Evaluationen des Unterrichts seitens der Studierenden auf einer Skala von 1 (ungenügend) bis 4 (sehr gut), im akademischen Jahr 2017-2018 dargelegt:

Dietistica	3,4
Fisioterapia	3,5
Infermieristica	3,3
Logopedia	3,6
Ortottica	3,5
Ostetricia	3,2
Tecniche della prevenzione	/
Tecnici di laboratorio biomedico	3,4
Tecnici di radiologia medica	3,3
Terapia occupazionale	3,5
Igiene dentale	3,4

Ernährungstherapie	3,4
Physiotherapie	3,5
Krankenpflege	3,3
Logopädie	3,6
Orthoptik	3,5
Hebammen	3,2
Umwelttechnik	/
BMA	3,42
Radiologie-Technik	3,3
Ergotherapie	3,5
Dentalhygiene	3,4

Stato di attuazione dell'incarico formativo della formazione specifica in medicina generale

A seguito della nomina del Consiglio del Centro con delibera della Giunta provinciale n. 966 del 25.09.2018 e della nomina del Consiglio di amministrazione con delibera della Giunta provinciale n. 1251 del 27.11.2018 al fine di garantire continuità didattica, le attività relative alla formazione specifica dei medici di medicina generale sono state condotte dalla SAKAM fino al 31.12.2018. I relativi costi restano a carico della Scuola a partire dal 01.10.2018.

Altre attività

Centro sicurezza del paziente

Presso Claudiana si è costituito il Centro Sicurezza del paziente con l'obiettivo di formare i dipendenti dell'azienda sanitaria in questa materia.

Nell'ambito dell'urgenza-emergenza, il Centro nel corso del 2018 ha prodotto 211 giornate formative che hanno prodotto n. 3210 certificati a favore di collaboratori dell'Azienda sanitaria.

Nell'ambito della simulazione neonatale, sono state organizzate 25 giornate di formazione al personale dell'Area neonatale, ostetrica e anestesilogica e sono stati formati un totale di 232 professionisti.

Ambulatorio podologico

Si è concluso nel 2018 il contratto di subconcessione attivo con la Cooperativa "Centro Podologico Altoatesino Onlus" per l'utilizzo degli ambulatori podologici presso il Convitto. In totale sono state conteggiate n. 63 giornate di lavoro.

Attività di soggetti esterni

Claudiana ha ospitato presso i propri locali 99 manifestazioni di enti o strutture esterne nel corso dell'anno.

Servizio di sostegno agli studenti

Claudiana nel 2018 liquida la somma di Euro € 492.593,07 a titolo di rimborsi a favore degli studenti per le ore di tirocinio (Taschengeld).

Stand der Erfüllung des Bildungsauftrages der Sonderausbildung in Allgemeinmedizin

In Folge der Ernennung des Institutsrats durch Beschluss der Landesregierung Nr. 966 vom 25.09.2018 und der Ernennung des Verwaltungsrats mit Beschluss der Landesregierung Nr. 1251 vom 27.11.2018, um die Kontinuität der didaktischen Aktivitäten zu gewährleisten, wurden die Aktivitäten der Sonderausbildung in Allgemeinmedizin bis zum 31.12.2018 von der SAKAM weitergeführt. Die damit verbundenen Ausgaben sind ab 01.10.2018 zu Lasten von der Landesfachhochschule.

Andere Tätigkeiten

Patientensicherheitszentrum

An der Claudiana wurde das Patientensicherheitszentrum angesiedelt mit dem Ziel die Angestellten des Sanitätsbetriebes auf diesem Gebiet weiterzubilden.

Im Bereich Notfallmedizin hat das Zentrum 211 Weiterbildungstage veranstaltet und insgesamt 3210 Zertifikate an Mitarbeitern des Sanitätsbetriebes ausgestellt.

Im Bereich Simulation in der Neonatologie wurden 25 Weiterbildungstage für das Personal der Neugeborenen-Abteilung, der Geburtshilfe und der Anästhesiologie veranstaltet. Insgesamt wurden 232 Fachkräfte im Simulationszentrum für Neonatologie fortgebildet.

Podologieambulatorium

Der Subkonzessionsvertrag mit der Genossenschaft „Südtiroler Zentrum für Podologie Onlus“ für die Benutzung der Ambulatorien im Studentenwohnheim wurde am 31.12.2018 abgeschlossen. Insgesamt wurden 63 Arbeitstagen abgerechnet.

Aktivitäten von Externen

In den Räumlichkeiten der Claudiana haben im Laufe des Jahres 99 Veranstaltungen von externen Körperschaften oder Strukturen stattgefunden.

Förderung der Studierenden

2018 hat die Claudiana € 492.593,07 Euro an Taschengeldern für die Praktikumsstunden ausgezahlt.

Personale

La pianta organica del personale amministrativo messo a disposizione della provincia di Bolzano rimane di 14 collaboratori.

Il Consiglio della Claudiana e successivamente con delibera n. 3/2018 il Consiglio di amministrazione, hanno deliberato l'aumento della pianta organica di 5 nuove posizioni. A tutt'oggi si rimane in attesa della approvazione da parte della Giunta provinciale.

Il contingente del personale messo a disposizione da parte dell'Azienda sanitaria si compone di n. 37 collaboratori del profilo sanitario e 4 del profilo amministrativo.

In mancanza di competenze disponibili tra il personale distaccato dalla provincia, continua ad essere gestito in outsourcing il servizio contabilità.

A partire dal 31.03.2018 Gabi Oberhöller ha lasciato la biblioteca, dal 16.08.2018 subentra il signor Prader Stefan con un contratto di lavoro determinato. Dal 01.12.2018 la Sig.ra Karadar Christine ha ottenuto il trasferimento ad altra amministrazione.

A partire dal mese di ottobre il dott. Hawlin Stephan, Coordinatore del corso di radiologia è andato in pensione. A seguito di una procedura pubblica di selezione, la dott.ssa Rigott Irene ha preso il posto come Coordinatrice del corso.

Le Tutor di infermieristica Katrin Unterthurner e Gamper Elisabeth sono rientrate in servizio presso l'Azienda sanitaria, Felderer Corinna è stata distaccata alla Claudiana come Tutor in data 01.12.2018.

Formazione del personale

Sono stati realizzati un totale di 6 eventi formativi a favore dei collaboratori.

- "BLS_D" 23 gennaio,

- "Metodologie didattiche" 15 gennaio,

- "Concentrazione un fattore di successo nella professione" 31 maggio,

- "La comunicazione e gli stili comunicativi" 12 e 15 ottobre.

Sono stati inoltre organizzati 4 corsi per le guide di tirocinio dell'Azienda sanitaria sia per l'ambito infermieristico che in quello della riabilitazione, ed un seminario sull'accompagnamento alle tesi di laurea.

A supporto dell'attività di docenza è stato offerto il seminario "Visual Tools 2Go".

Per il personale amministrativo nel mese di maggio si sono svolti gli interventi formativi ai temi „Mein Gedächtnis ein Nudelsieb“ e „Konzentration – ein wesentlicher Erfolgsfaktor im Beruf“.

Come Provider Claudiana nel 2018 ha organizzato 46 edizioni di corsi di formazione ECM rivolti al personale sanitario, ai quali hanno partecipato 688 professionisti.

Gruppi di lavoro

Il gruppo di lavoro "Newsletter" pubblica un giornale interno che racconta gli accadimenti più importanti, le attività e gli eventi in programmazione alla Claudiana. La Newsletter è destinata agli studenti, ai docenti, al

Personal

Der Stellenplan des vom Land zur Verfügung gestellten Verwaltungspersonals beläuft sich auf weiterhin 14 Mitarbeitern.

Der Fachhochschulrat der Claudiana und anschließend der Verwaltungsrat der Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe, hat mit Beschluss Nr. 3/2018 haben die Aufstockung des Stellenplans um 5 neue Positionen beschlossen. Bis zum heutigen Tag ist keine diesbezügliche Genehmigung seitens der Landesregierung eingegangen.

Das vom Sanitätsbetrieb zur Verfügung gestellte Sanitätspersonal beläuft sich auf 38 Mitarbeiter, jenes des Verwaltungspersonals auf 4 Mitarbeiter.

Nachdem unter dem abgestellten Landespersonal die Kompetenzen für den Buchhaltungsdienst nicht vorhanden sind, wird der Dienst auch weiterhin outgesourct.

Ab dem 31.03.2018 hat Frau Gabi Oberhöller die Bibliothek verlassen, Stefan Prader hat seit 16.08.2018 die Stelle mit einem befristetem Arbeitsvertrag übernommen. Mit 01.12.2018 wurde Frau Karadar Christine in eine andere Verwaltung abkommandiert.

Im Oktober ist Herr Hawlin Stephan Koordinator des Studienganges Radiologie in den Ruhestand getreten. Mit Datum 01.10.2018 nach einem Auswahlverfahren wurde die Koordinierung Stelle an Frau Rigott Irene übergeben.

Die Tutoren der Krankenpflege Katrin Unterthurner und Gamper Elisabeth Tutorin sind in den Sanitätsbetrieb zurückgekehrt. Frau Felderer Corinna wurde mit 01.12.2018 an der Claudiana abkommandiert.

Fortbildung des Personals

Insgesamt wurden 6 Schulungsveranstaltungen für die Mitarbeiter durchgeführt.

- „BLS_D“ 23.Jänner,

- „Pädagogische Methoden“ 15.Jänner,

- „Konzentration ein wesentlicher Erfolgsfaktor im Beruf“ 31. Mai,

- „Die Kommunikation und Kommunikationsstile“ 12. und 15.Oktober.

Es wurden 4 Kurse zur Leitung von Praktika des Sanitätsbetriebs organisiert, sowohl im Bereich Krankenpflege als auch im Bereich Rehabilitation, sowie ein Seminar zur Betreuung von Diplomarbeiten.

Zur Förderung der Unterrichtstätigkeit wurde das Seminar "Visual Tools 2Go" angeboten.

Im Mai wurde für das Verwaltungspersonal die Fortbildungen zu den Themen „Mein Gedächtnis ein Nudelsieb“ und „Konzentration – ein wesentlicher Erfolgsfaktor im Beruf“ veranstaltet.

Als Bildungseinrichtung hat die Claudiana 2018 insgesamt 46 ECM-Kurse für das Personal von Gesundheitsdiensten veranstaltet, die von 688 Fachkräften besucht wurden.

Arbeitsgruppen

Die Gruppe „Newsletter“ gibt viermonatlich eine interne Zeitschrift zu den wichtigsten akademischen Ereignissen, den geplanten Tätigkeiten und Events an der Claudiana heraus. Der „Newsletter“ ist für die Studenten, die

personale ma anche ad esterni.

Il gruppo di lavoro "Comunicazione" opera a sostegno organizzativo degli eventi e della loro comunicazione verso l'interno e verso l'esterno.

Il gruppo di lavoro "Formazione" si occupa di rilevare il fabbisogno formativo del personale e di tradurlo in iniziative formative nelle diverse aree a sostegno dello sviluppo delle competenze del personale in ambito metodologico, tecnico, informatico, comunicazionale.

È stato costituito il gruppo "Anticorruzione", al fine di dare applicazione al piano anticorruzione della Claudiana.

Comunicazione

Per l'attività di orientamento verso gli studenti maturandi, sono state visitate 8 scuole superiori dell'Alto Adige al fine di presentare il programma di corsi di laurea in attivazione nell'anno accademico 2018-2019.

Il giorno 16 marzo si è svolto l'Open Day che ha visto la partecipazione di ca. 400 studenti interessati all'offerta didattica della Claudiana.

Investimenti

Hanno riguardato acquisti di arredamento per il convitto per € 201.716,96 a seguito di procedura negoziata; servizi della ditta Oracle attraverso la relativa convenzione CONSIP ed il fornitore Telecom Italia e l'acquisto di 3 proiettori per le aule didattiche dalla ditta 3P Technologies per € 18.500,69 in applicazione dell'art. 36, comma 2 del D.Lgs.50/2016, interpellando 5 operatori.

Tutti gli importi sono comprensivi di Iva.

Biblioteca

La biblioteca della Claudiana rileva al 31.12.2018 un patrimonio librario totale di 30.481 titoli di cui 144 riviste. L'utenza si è assestata a 1.053 utenti attivi; nel corso dell'anno sono stati registrati 130 nuovi utenti.

Mensa studenti

È a carico della Scuola la gestione di pasti che gli studenti consumano presso la mensa dell'ospedale di Bolzano.

Claudiana riceve mensilmente dal Comprensorio la lista dei pasti consumati da ogni studente, lo invita a pagare il dovuto, incassa la quota a carico dello studente, inoltra trimestralmente alla Provincia, titolare della competenza per il servizio mensa, la quota dei costi a carico della Provincia stessa che essa deve rifondere alla Claudiana.

Sicurezza sul lavoro

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione è la ditta IGEAM Srl di Roma incaricata tramite adesione alla convenzione Consip.

Dozenten, das Personal aber auch für Externe bestimmt.

Die Arbeitsgruppe „Kommunikation“ arbeitet zur organisatorischen Unterstützung der Veranstaltungen und deren Kommunikation nach innen und nach außen.

Die Gruppe „Weiterbildung“ erhebt den Bedarf an Weiterbildung des Personals und versucht diesen durch Fortbildungsmaßnahmen in den verschiedenen Bereichen, zur Weiterentwicklung der methodischen, technischen, informatischen und kommunikativen Kompetenzen des Personals, abzudecken.

Weiters wurde die Gruppe „Antikorrruption“ eingesetzt, um für die Anwendung des Anti-Korruptionsplanes der Claudiana, Sorge zu tragen.

Kommunikation

Zwecks Orientierungshilfe für Maturanten haben Mitarbeiter der Claudiana 8 Südtiroler Oberschulen aufgesucht, um das Programm der Studiengänge 2018-2019 vorzustellen.

Am 16. März fand der „Tag der offenen Tür“ statt, zu dem sich rund 400 am Studienangebot der Claudiana interessierte Schüler eingefunden haben.

Investitionen

Die Investitionen beinhalten die Anschaffung von Einrichtung im Wohnheim für € 201.716,96 in Folge eines Verhandlungsverfahrens; Dienstleistungen der Fa. Oracle anhand einer CONSIP Konvention und der Fa. Telecom Italia, sowie die Anschaffung von 3 Projektoren für die Seminarräume in Höhe von € 18.500,69 in Anwendung des Art. 36, 2 vom D.Lgs. 50/2016, durch Einladen von 5 Anbietern.

Alle Beträge verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer.

Bibliothek

Die Bibliothek der Claudiana weist am 31.12.2018 einen Bestand von 30.481 Büchern und 144 Zeitschriften auf. Die aktiven BenutzerInnen beliefen sich auf 1.053; im Jahr 2017 wurden 130 neue BenutzerInnen registriert.

Mensa Studierende

Die Mahlzeiten die die Studierenden in der Mensa des Krankenhauses Bozen konsumieren werden von der Landesfachhochschule verwaltet. Die Claudiana erhält monatlich vom Gesundheitsbezirk die Auflistung der konsumierten Mahlzeiten jedes Studenten, übermittelt diesem die Zahlungsaufforderung und kassiert die entsprechende Summe vom Studenten. Vierteljährlich wird der Provinz, die für den Mensadienst zuständig ist, die Kostenaufstellung, die zu ihren Lasten geht, für die Rückzahlung an die Claudiana übermittelt.

Sicherheit am Arbeitsplatz

Der Dienst für den Arbeitsschutz ist über eine Consip-Konvention der Firma IGEAM GmbH aus Rom anvertraut worden.

In data 22 novembre 2018 presso la sede del Convitto ed il 23 novembre 2018 presso la sede della Claudiana, è stata effettuata la prova di esodo antincendio, prevista dal D.M. del 10 marzo 1998 "Criteri generali di sicurezza antincendio", entrambe con esito positivo.

In data 22 novembre 2018 si è anche svolta la riunione periodica prevista dall'art. 35 del D.Lgs. 81/2008.

Medico competente

L'incarico è stato affidato alla ditta TeamPrevent Srl di Merano che svolge l'attività di sorveglianza sanitaria per tutti gli studenti ed il personale amministrativo messo a disposizione dalla provincia.

Il personale sanitario viene visitato dal medico competente dei relativi Comprensori sanitari.

Nel 2018 non si sono registrati infortuni sul lavoro.

Trasparenza e anticorruzione

Nella seduta del 31 gennaio 2018 è stato approvato dal Consiglio della Claudiana il "Piano per la prevenzione della corruzione per il triennio 2018-2020. Esso contiene l'analisi delle attività a rischio, gli interventi mirati a ridurre i rischi di eventuali fenomeni corruttivi, il programma per la trasparenza e l'integrità.

Il documento è stato pubblicato alla sezione "amministrazione trasparente" del sito Claudiana.

Anche per il 2018 il gruppo di lavoro "Anticorruzione", in collaborazione con il Responsabile anticorruzione, si occupa di dare attuazione ai contenuti del Piano approvato dal Consiglio.

Costante è l'attività di pubblicazione dei dati previsti dal D.Lgs. 33/2013 e dalla sua modifica avvenuta con il D.Lgs. 97/2016 e in particolare l'introduzione della nuova forma di accesso civico.

Gli affidamenti di lavori servizi e forniture vengono pubblicati attraverso il portale ACP della provincia autonoma.

In assenza di un "Organismo di valutazione" della Claudiana, l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza prevista dall'art. 11 del D.lgs. n. 33/2013, per il 2018 è stata predisposta dal Responsabile per la Trasparenza ed immediatamente pubblicata seguendo quanto disposto dalla delibera ANAC n. 43 del 20 gennaio 2016.

Indicatori

- Sono stati attivati tutti i corsi di laurea previsti dal piano formativo triennale e sono stati assegnati l'82% dei posti di studio disponibili.
- Il tasso di abbandono al termine del triennio 2015-2018 è pari a 24%.
- Una quota pari al 9% risulta fuori corso rispetto al totale degli studenti iscritti 2015-2018.
- Infermieristica: al 01.10.2018 il rapporto

Am 22. November 2018 wurde am Sitz des Wohnheimes sowie am 23. November 2018 am Sitz der Landesfachhochschule die Evakuierungsprobe, wie vom M.D. vom 10. März 1998 "Allgemeine Richtlinien für den Brandschutz" vorgesehen, erfolgreich durchgeführt.

Am 22. November wurde die regelmäßige Sitzung, wie vom Art. 35 des GvD 81/2008 vorgesehen, abgehalten.

Betriebsarzt

Der Betriebsärztliche Dienst wurde an die Firma TeamPrevent GmbH aus Meran vergeben, die die vorgesehenen Visiten für alle Studierenden und das von der Provinz abgestellte Verwaltungspersonal durchführt.

Das Sanitätspersonal wird vom zuständigen Arzt des jeweiligen Gesundheitsbezirkes untersucht.

Im Jahr 2018 wurden keine Arbeitsunfälle verzeichnet.

Transparenz und Korruptionsvorbeugung

In der Sitzung vom 31. Jänner 2018 hat der FHR der Claudiana den Dreijahresplan zur Korruptionsvorbeugung 2018-2020 genehmigt. Dieser beinhaltet eine Analyse der risikobehafteten Tätigkeiten, die Maßnahmen zur Minderung des Risikos allfälliger Korruptionsvorfälle und das Programm für Transparenz und Integrität.

Das Dokument wurde im Bereich „Transparente Verwaltung“ der Webseite der Claudiana veröffentlicht.

Auch im Jahr 2018 hat die Arbeitsgruppe „Antikorruption“ in Zusammenarbeit mit dem Antikorruptions-Verantwortlichen, für die Umsetzung der Inhalte des vom Fachhochschulrat genehmigten Planes gesorgt.

Wie vom GvD 33/2013 und dessen Abänderung durch das GvD 97/2016 vorgesehen, werden die entsprechenden Daten laufend veröffentlicht sowie die Einführung der neuen Form des Bürgerzugangs vorangetrieben.

Die Vergaben von Arbeiten, Dienstleistungen und Lieferungen werden auf dem AOV-Portal der Autonomen Provinz veröffentlicht.

Mangels einer „Prüfstelle“ in der Claudiana hat für das Jahr 2018 der Transparenzbeauftragte die Verpflichtungen bezüglich der Transparenz gemäß Art. 11 des GvD Nr. 33/2013 wahrgenommen und umgehend veröffentlicht wie im Beschluss der ANAC Nr. 43 vom 20. Jänner 2016 festgelegt.

Kennzahlen

- Alle vom dreijährigen Bildungsplan vorgesehenen Studiengänge sind aktiviert worden und 82 % der zur Verfügung stehenden Studienplätze wurden zugeteilt.
- Die Abbrecherquote beträgt nach Abschluss des Dreijahreszeitraums 2015-2018 24%.
- 9 % der von 2015-2018 eingeschriebenen Studierenden haben die Regelstudienzeit überschritten.

Tutor/studenti è pari a 18.

- Il numero di studenti provenienti da fuori provincia è pari a 55 e rappresenta il 10,1 % del totale.
- Il costo medio per studente rilevato dal bilancio 2018, calcolato con il metodo del costo pieno, ammonta a € 13.049,17.
- L'incidenza sul totale del bilancio 2018 dei costi diretti alla realizzazione dei corsi di studio è pari al 60,81%, i costi indiretti sono pari al 39,19 %.
- Il 100% degli studenti che svolgono tirocinio all'estero riceve il rimborso delle spese. Nel 2018 Claudiana ha elargito agli studenti in tirocinio € 787.595,47 di cui € 492.593,07 a titolo di "Taschengeld" e € 295.002,40 come rimborso spese.
- Il contenzioso relativo alla gestione della carriera dello studente è pari a 0.
- Il valore medio della valutazione della docenza su una scala da 1 (minimo) a 4 (massimo) è pari a 3,39.
- Nel 100% dei casi il pagamento dei fornitori avviene entro 30 giorni dalla ricezione della fattura; Claudiana non espone posizioni debitorie.
- Sono disponibili nelle aule didattiche 2,5 mq. per studente.
- Sono a disposizione degli studenti 158 Computer nelle 4 aule PC presso la sede (più una presso il Convitto) e due in biblioteca.

- Krankenpflege: zum 01.10.2018 liegt das Verhältnis Tutor/Studierende bei 18.
- Die Anzahl von Studierenden von außerhalb der Provinz beträgt 55 sprich 10,1 % der Gesamtanzahl.
- Die Durchschnittskosten pro Student, berechnet aufgrund der Bilanz 2018 anhand der Vollkostenrechnung, steigen auf € 13.049,17.
- Die direkt zuweisbaren Kosten je nach Studiengang betragen 60,81% der Gesamtkosten gemäß Bilanz 2018, die indirekten Kosten belaufen sich auf 39,19%.
- 100% der Studenten, welche ein Praktikum im Ausland absolvieren, erhalten die Spesen rückerstattet. Im Jahr 2018 hat die Claudiana an die Studierenden im Praktikum insgesamt € 787.595,47 ausbezahlt; davon € 492.593,07 als Taschengeld und € 295.002,40 als Spesenrückerstattung;
- Es hat sich kein Rechtsstreit in der Führung der Studentenkarrieren ergeben.
- Die Durchschnittsbewertung der Dozenten auf einer Skala von 1 (Minimum) bis 4 (Maximum) beträgt 3,39.
- Die Bezahlung der Lieferanten erfolgt zu 100% innerhalb 30 Tagen ab Ausstellung der Rechnung; die Claudiana weist keine fälligen und nicht beglichenen Verbindlichkeiten auf.
- In den Klassenräumen stehen pro Student 2,5 qm zur Verfügung.
- Den Studierenden stehen 158 Computer in 4 PC-Räumen am Sitz (dazu einer im Wohnheim) und zwei in der Bibliothek zur Verfügung.

Dott. Guido Bocchio

Direttore della Scuola Provinciale Superiore di Sanità

Direktor der Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe

Bolzano / Bozen, 26/03/2019