



Relazione sulle attività 2017

Tätigkeitsbericht 2017

Stato di attuazione dell'incarico formativo

In applicazione dell'art. 12 comma 7 dello Statuto, si elencano i corsi di laurea in attivazione nell'anno accademico 2017-2018 con i relativi posti di studio:

Infermieristica	120 posti;
Fisioterapia	18 posti;
Igiene dentale	17 posti;
Dietistica	10 posti;
Ortottica	13 posti;
Terapia occupazionale	20 posti.

La fase di preiscrizione ha registrato 360 domande per i posti di studio disponibili, ridotti da 220 posti espressi come fabbisogno dalla Provincia di Bolzano, a 198 posti assegnati dalle Università alla Claudiana, a seguito di una riduzione dei posti su scala nazionale.

Il test di accertamento delle conoscenze linguistiche si è svolto il giorno 22 agosto. La soglia di sbarramento applicata è del 50% del punteggio massimo.

Il test di lingua consente di verificare in entrata la conoscenza della seconda lingua necessaria per poter frequentare un percorso di studi bilingue.

Il giorno 13 settembre si è svolto l'esame di ammissione unificato per le 3 Università convenzionate al fine di offrire ai candidati, nella medesima giornata, un test univoco e aderente agli obiettivi di qualità e di formazione professionalizzante che Claudiana persegue.

Il Decreto Ministeriale 28 giugno 2017 n. 477 ha definito le modalità ed i contenuti delle prove di ammissione ai corsi di laurea ad accesso programmato a.a. 2017/2018 (sessanta quesiti con cinque opzioni di risposta su argomenti di cultura generale, ragionamento logico, biologia, chimica, fisica e matematica).

Il giorno 2 ottobre è stato inaugurato il 22imo anno accademico della Claudiana con la relazione inaugurale tenuta dall'Assessore alla sanità del Land Tirol, Univ. -Prof. Dr. Bernhard Tilg.

Hanno concluso gli studi in corso 164 studenti suddivisi nei seguenti corsi di studio:

Stand der Erfüllung des Bildungsauftrages

In Anwendung des Art. 12, Absatz 7, des Statuts werden die 2017-2018 aktivierten Laureatsstudiengänge aufgelistet, mit Angabe der jeweiligen Zahl der Studienplätze:

Krankenpflege	120 Plätze;
Physiotherapie	18 Plätze;
Dentalhygiene	17 Plätze;
Ernährungstherapie	10 Plätze;
Orthoptik	13 Plätze;
Ergotherapie	20 Plätze.

In der Phase der Voreinschreibung wurden 360 Aufnahmeansuchen für die verfügbaren Studienplätze registriert, wobei der von der Provinz Bozen übermittelte Bedarf von 220 Plätzen auf 198 verfügbare Studienplätze herabgesetzt werden musste, aufgrund einer Reduzierung auf nationaler Ebene.

Zur Feststellung der notwendigen Sprachkenntnisse wurde am 22. August ein Sprachtest abgehalten. Um den Test zu bestehen müssen mindestens 50% der maximalen Punktzahl erreicht werden. Der Sprachtest ermöglicht es die Sprachkenntnisse der zweiten Sprache, die notwendig sind, um ein zweisprachiges Studium zu absolvieren, vor Eintritt ins Studium zu überprüfen.

Am 13. September wurde an der Claudiana die einheitliche Aufnahmeprüfung für die 3 konventionierten Universitäten abgehalten, um den Kandidaten am selben Tag eine einheitliche Prüfung anzubieten, welche den Qualitätskriterien und den Anforderungen der fachspezifischen Ausbildung an der Claudiana entspricht.

Das Ministerialdekret vom 28. Juni 2017, Nr. 477 hat die Modalitäten und Inhalte der Zulassungsprüfungen zu den Studiengängen, wie für das akademische Jahr 2017/2018 vorgesehen, bestimmt (sechzig Fragestellungen mit 5 Antwortmöglichkeiten in den Bereichen Allgemeinbildung, Logisches Denken, Biologie, Chemie, Physik und Mathematik).

Am 2. Oktober ist das 22ste akademische Jahr der Claudiana eröffnet worden, mit einer Einführungsrede des Gesundheitslandesrats des Landes Tirol, Univ. -Prof. Dr. Bernhard Tilg.

164 Studenten haben das Studium in den folgenden Studiengängen erfolgreich abgeschlossen:

Infermieristica 88
Fisioterapia 20
Dietistica 16
Ortottica 9
Podologia 12
Terapia occupazionale 19

suddivisi tra le sessioni di laurea del mese di novembre 2017 (144) e del mese di aprile 2018 (20). Il totale degli iscritti al primo anno di corso dell'anno accademico 2014-2015 era stato di 219, si registrano 35 abbandoni nel triennio.

Il giorno 11 maggio e il 13 dicembre 2017 la Claudiana ha consegnato i diplomi di laurea ai neolaureati con una cerimonia a loro dedicata.

Area Master

I seguenti corsi sono attivi, programmati ed in parte attivati nel 2017:

- Master in Management per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie 22 studenti, in corso, chiusura prevista dicembre 2017;
- Corso di specializzazione per infermieri di famiglia e di comunità: 13 studenti, terzo anno, chiusura prevista dicembre 2017;
- Corso di specializzazione per infermieri di famiglia e di comunità: 15 studenti, attivazione gennaio 2017;
- Corso interdisciplinare in Cure Palliative: 23 studenti, attivazione ottobre 2016, chiusura prevista settembre 2017;
- Corso di specializzazione in dialisi e nefrologia per infermieri: corso non attivato nel 2017 per mancanza di iscritti;
- Master di 1° livello in "Infermieristica in Sanità Pubblica" : bando pubblicato.

Krankenpflege 88
Physiotherapie 20
Ernährungstherapie 16
Orthoptik 9
Podologie 12
Ergotherapie 19

aufgeteilt auf die Prüfungssessionen von November 2017 (144) und April 2018 (20). Insgesamt waren im akademischen Jahr 2014-15 219 Studierende ins erste Studienjahr eingeschrieben; davon haben 35 im Laufe des Trienniums das Studium abgebrochen.

Anlässlich der Diplomfeiern am 11. Mai und am 13. Dezember 2017 wurden den Absolventen von der Claudiana die Laureatsdiplome überreicht.

Bereich Master

Die folgenden Studiengänge liefen im Jahr 2017 bzw. wurden programmiert und zum Teil aktiviert:

- Master in Koordinierungsmanagement der Gesundheitsberufe mit 22 Studenten, Abschluss ist für Dezember 2017 vorgesehen.
- Spezialisierungskurs für Familien- und Gemeinschaftskrankenpflege: 13 Studenten, drittes Jahr, vorgesehener Abschluss Dezember 2017;
- Spezialisierungskurs für Familien- und Gemeinschaftskrankenpflege: 15 Studenten, Aktivierung im Jänner 2017;
- Interdisziplinärer Lehrgang in Palliative Care: 23 Studenten, Aktivierung Oktober 2016, vorgesehener Abschluss September 2017;
- Spezialisierungskurs KrankenpflegerInnen für Dialyse und Nephrologie: Der Kurs wurde wegen nicht erreichter Teilnehmerzahl im Jahr 2017 nicht aktiviert;
- Masterstudiengang 1. Ebene in "Krankenpflege in der Öffentlichen Gesundheit" Ausschreibung läuft.

Al 31.12.2017 sono iscritti e attivi in Claudiana 651 studenti frequentanti i corsi laurea triennali ed i corsi Master.

Am 31.12.2017 zählt die Claudiana 651 Studenten, welche die dreijährigen Studiengänge und Masterkurse besuchen.

Progetti di ricerca

Di seguito i progetti attualmente in corso:

- IPC "Interprofessional Collaboration within the Health Professions in South Tyrol. How do the different Health professions of the Südtiroler Sanitätsbetrieb view and evaluate the current Status of Interprofessional Collaboration" (Collaborazione interprofessionale in Alto Adige: come vedono e valutano le professioni sanitarie lo stato della collaborazione interprofessionale);
- Push "Patient safety and quality nursing care in seven Southtyrolean Hospitals" (sicurezza del paziente e qualità curativa in sette ospedali dell'Alto Adige);
- PerST Il livello di stress nelle esperienze di tirocinio dello studente delle professioni sanitarie presso la Scuola Provinciale

Forschungsprojekte

Nachfolgend einige derzeit laufende Projekte:

- IPC "Interprofessional Collaboration within the Health Professions in South Tyrol. How do the different Health professions of the Südtiroler Sanitätsbetrieb view and evaluate the current Status of Interprofessional Collaboration" (interprofessionelle Zusammenarbeit in den Sanitätsberufen in Südtirol: Wie sehen und bewerten die verschiedenen Pflegeberufe des Südtiroler Sanitätsbetriebes den derzeitigen Stand von interprofessioneller Zusammenarbeit);
- Push „Patient safety and quality nursing care in seven Southtyrolean Hospitals" (Patientensicherheit und Pflegequalität in sieben Südtiroler Krankenhäusern);
- PerST Das Stressniveau in den Praktikumserfahrungen der Studenten der

- Superiore di Sanità: uno studio longitudinale;
- Measuring and Improving the Safety and Quality of Nursing Home Care - A multicenter, multi-method study in South Tyrol and Switzerland;
- Quality of Nursing Home Care - Familienzentrierte Pflege: Ein Innovationsprojekt zum Ausbau der Pflegequalität mit Evaluationsstudie zur Implementierung der Familienzentrierten Pflege in die Pflegepraxis der Gesundheitssprengel;
- Logopedia. Progetto "Zweisprachigkeit" Un'indagine sulla relazione tra funzioni esecutive e linguaggio in bambini mono- e bilingui con normale sviluppo e Disturbi Primari del Linguaggio;
- "Intervento di prevenzione e consulenza sullo sviluppo delle abilità di scrittura in bambini della scuola dell'infanzia e della scuola primaria" (PRAS), progetto in collaborazione con la Facoltà di Scienze della Formazione della LUB che vede il coinvolgimento degli studenti del Corso di Laurea in Terapia occupazionale e quelli di Scienze della Formazione.

- Pflegeberufe in der Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe: eine longitudinale Studie;
- Measuring and Improving the Safety and Quality of Nursing Home Care - A multicenter, multi-method study in South Tyrol and Switzerland;
- Quality of Nursing Home Care - Familienzentrierte Pflege: Ein Innovationsprojekt zum Ausbau der Pflegequalität mit Evaluationsstudie zur Implementierung der Familienzentrierten Pflege in die Pflegepraxis der Gesundheitssprengel;
- Logopädie. Projekt „Zweisprachigkeit“, eine Forschung über den Zusammenhang zwischen den Exekutiven Funktionen und dem Sprachgebrauch bei ein- und zweisprachigen Kindern mit normaler Entwicklung und primären Sprachstörungen;
- Die Claudiana beteiligt sich zudem mit der Fakultät für Bildungswissenschaften der FUB am Projekt „Eingreifen in die Vorsorge und Beratung in der Entwicklung der schriftlichen Sprachfähigkeiten der Kinder im Kindergarten und in der Grundschule“ (PRAS) wobei die Studenten des Studienganges in Ergotherapie und jene der Bildungswissenschaften der Freien Universität Bozen einbezogen werden.

Altri progetti ed iniziative didattiche

Igiene dentale

"Progetto di prevenzione nelle scuole". Obiettivo del progetto è raggiungere a domicilio ca. 800 ragazzi delle scuole elementari, trattando in classe i temi della prevenzione dell'igiene orale.

"Progetto di prevenzione nelle case di riposo", gli studenti effettuano tirocinio su pazienti geriatrici, sensibilizzandoli all'importanza dell'igiene orale.

Formazione per referenti e tutor di tirocinio

Sono stati organizzati 3 corsi per le guide di tirocinio dell'Azienda sanitaria sia per l'ambito infermieristico che in quello della riabilitazione, al fine di garantire un'omogenea preparazione dei referenti e migliorare l'accompagnamento dello studente.

Fisioterapia

Nel mese di ottobre si è svolto il seminario "Mein Leben mit neuen Händen", la testimonianza del Sig. Theo Kelz che ha raccontato agli studenti delle professioni della riabilitazione la sua esperienza di amputato ad entrambe le mani.

Centro sicurezza del paziente

Presso Claudiana si è costituito il Centro Sicurezza del paziente con l'obiettivo di formare i dipendenti dell'azienda sanitaria in questa materia.

Nell'ambito dell'urgenza-emergenza, il Centro ha prodotto 97 giornate formative che hanno visto frequentare i corsi 1381 collaboratori dell'Azienda sanitaria.

Nell'ambito della simulazione neonatale, sono state

Andere Projekte und didaktische Initiativen

Dentalhygiene

Das „Projekt zur Vorsorge in den Schulen“ hat das Ziel, einer Auswahl von ca. 800 Schülern der Grundschule das Thema der Vorsorge zur Dentalhygiene näherzubringen, das in den Klassen behandelt wird.

Im „Projekt der Vorsorge in den Altersheimen“ leisten die Studenten im Rahmen der Praktika Sensibilisierungsarbeit zur Dentalhygiene der Heimbewohner.

Weiterbildung für Referenten und Tutoren für das Paktikum

Es wurden 3 Kurse für die Führung der Praktika durch den Sanitätsbetrieb, sowohl im Bereich Krankenpflege als auch im Bereich Rehabilitation, durchgeführt, um den Referenten eine einheitliche Vorbereitung zu ermöglichen und die Begleitung der Studenten zu verbessern.

Physiotherapie

Im Oktober berichtete Theo Kelz im Vortrag "Mein Leben mit neuen Händen" den Studierenden des Bereichs Rehabilitation über seine Erfahrungen nach der Amputation und Transplantation beider Hände.

Patientensicherheitszentrum

An der Claudiana wurde das Patientensicherheitszentrum angesiedelt mit dem Ziel die Angestellten des Sanitätsbetriebes auf diesem Gebiet weiterzubilden.

Im Bereich Notfallmedizin hat das Zentrum 97 Weiterbildungstage veranstaltet, die von 1381 Mitarbeitern besucht wurden.

Im Bereich Simulation in der Neonatologie wurden 24

organizzate 24 giornate di formazione al personale dell'Area neonatale, ostetrica e anestesologica, oltre ad un corso di alta formazione per 16 istruttori. In totale sono stati formati dal centro simulazione neonatale 260 professionisti.

Ambulatorio podologico

In seguito all'applicazione della delibera della Giunta provinciale n. 1466 del 7 ottobre 2013 con la quale la Claudiana è stata autorizzata a stipulare un contratto di subconcessione degli ambulatori presso il Convitto, la Cooperativa "Centro Podologico Altoatesino Onlus" svolge servizio podologico nel triennio 2016-2018.

Attività di soggetti esterni

Claudiana ha ospitato presso i propri locali 95 manifestazioni di enti o strutture esterne nel corso dell'anno.

Commissione Qualità

La Commissione Qualità elabora progetti di *Quality management*. Obiettivo è la rappresentazione dell'andamento degli studi attraverso un sistema di rilevazioni connesse tra loro.

Paths to Go

Questa analisi di lungo periodo rileva le aspettative degli studenti del primo anno di corso e le mantiene monitorate fino alla conclusione degli studi e all'elaborazione della strategia per la ricerca del posto di lavoro.

Abbandono degli studi

Annualmente vengono rilevati i dati sull'abbandono degli studi, al fine di identificare per tempo eventuali sviluppi indesiderati.

Valutazione della docenza

Tutte le materie di insegnamento vengono sottoposte alla valutazione da parte degli studenti al fine di dare continuo supporto all'insegnamento, per fornire ai docenti un feedback sulla loro prestazione e ai Responsabili dei corsi di studio uno strumento di monitoraggio dei moduli didattici.

Di seguito si elencano i punteggi medi relativi alla valutazione della docenza da parte degli studenti, calcolata su una scala da 1 (insufficiente) a 4 (molto buono), nell'anno accademico 2016-2017:

Dietistica	3,2
Fisioterapia	3,5
Infermieristica	3,3
Logopedia	3,4
Ortottica	3,7
Ostetricia	3,4
Tecniche della prevenzione	3,6
Podologia	3,3
Tecnici di laboratorio biomedico	3,2
Tecnici di radiologia medica	3,5
Terapia occupazionale	3,3
Igiene dentale	3,3

Weiterbildungstage für das Personal der Neugeborenen-Abteilung, der Geburtshilfe und der Anästhesiologie veranstaltet; weiters ein Spezialisierungskurs für 16 Ausbilder. Insgesamt wurden 260 Fachkräfte im Simulationszentrum für Neonatologie fortgebildet.

Podologieambulatorium

Aufgrund der Anwendung des Beschlusses der Landesregierung Nr. 1466 vom 7. Oktober 2013, welcher die Claudiana ermächtigt einen Subkonzessionsvertrag der Ambulatorien im Studentenwohnheim abzuschließen, hat die Genossenschaft „Südtiroler Zentrum für Podologie Onlus“ im Dreijahreszeitraum 2016-2018 podologische Behandlungen durchgeführt.

Aktivitäten von Externen

In den Räumlichkeiten der Claudiana haben im Laufe des Jahres 95 Veranstaltungen von externen Körperschaften oder Strukturen stattgefunden.

Qualitätskommission

Die Qualitätskommission führt ein internes Qualitätsmanagement mit Selbstevaluation durch. Ziel ist die Abbildung des Studienverlaufs durch ein System ineinander greifender Projekte.

Paths to Go

Diese Langzeitstudie soll die anfänglichen Erwartungen der Studenten im ersten Ausbildungsjahr erheben und weiterverfolgen, bis hin zu ihren Strategien für die Arbeitssuche nach Abschluss der Claudiana.

Studienabbruch

Jährlich werden die Daten zum Studienabbruch erhoben, um ungewollte Entwicklungen rechtzeitig zu erkennen.

Lehrbeurteilung

Zur Unterstützung der kontinuierlichen Verbesserung des Unterrichts werden alle Lehrveranstaltungen durch die Studenten evaluiert, um den Dozenten ein direktes studentisches Feedback zu geben und den Studiengangsleitern ein Instrument zur Monitorisierung der Lehrveranstaltungen.

In Folge wird die Durchschnittsbewertung der Evaluationen des Unterrichts seitens der Studierenden auf einer Skala von 1 (ungenügend) bis 4 (sehr gut), im akademischen Jahr 2016-2017 dargelegt:

Ernährungstherapie	3,2
Physiotherapie	3,5
Krankenpflege	3,3
Logopädie	3,4
Orthoptik	3,7
Hebammen	3,4
Umwelttechnik	3,6
Podologie	3,3
BMA	3,2
Radiologie-Technik	3,5
Ergotherapie	3,3
Dentalhygiene	3,3

Cam Day

il giorno 7 marzo 2017 è stato organizzato dalla Commissione Qualità della Claudiana un congresso dedicato alla medicina complementare e alle opportunità di integrazione con la medicina convenzionale per la salute, l'assistenza, la cura e la riabilitazione dei pazienti.

La Commissione Qualità nell'ambito della Conferenza Permanente delle Professioni Sanitarie (Bologna 22-23 settembre 2017) ha ottenuto il primo premio per la presentazione del Poster „Gender Day. Un evento formativo modifica la consapevolezza delle differenze di genere negli studenti delle professioni sanitarie?“

Unità di consulenza

È attiva un'unità di consulenza per la gestione di studenti con segnalazione di disabilità o difficoltà di apprendimento, a partire dalla fase di preiscrizione, attraverso la procedura al loro dedicata per l'ammissione e l'avviamento allo studio.

Servizio di sostegno agli studenti

Claudiana nel 2017 liquida la somma di Euro 547.254,22 a titolo di rimborsi a favore degli studenti per le ore di tirocinio (Taschengeld).

Organi di governo

Nel mese di settembre dott. Christian Wiedermann ha concluso la sua attività causa pensionamento. La Giunta Provinciale con delibera n. 3216 del 19.12.2017 ha nominato la dott.ssa Evi Compoj Responsabile scientifica.

Personale

Il 31.10.2017 è stata firmata la nuova convenzione tra Claudiana e Azienda sanitaria che regola la messa a disposizione del personale per il periodo 2017-2020.

Nel mese di marzo, al termine della procedura di selezione, ha preso servizio la nuova Responsabile del corso di laurea di Infermieristica.

Nel corso dell'anno sono state distaccati 3 nuovi Tutor nei diversi Comprensori in sostituzione di personale rientrato in Azienda o in aspettativa per maternità.

Inizia la sua attività presso la Claudiana la dott.ssa Angela Piovaticci, responsabile del centro formazione 118 e nel mese di aprile il Sig. Walter Pernstich a supporto amministrativo del centro.

Nel mese di ottobre ha preso servizio il nuovo Responsabile del corso di laurea in Ortottica a seguito del pensionamento della Responsabile uscente.

In mancanza di competenze disponibili tra il personale distaccato dalla provincia, continua ad essere gestito in outsourcing il servizio contabilità.

Nei mesi di giugno e luglio si è svolto il progetto di

Cam Day

Am 7. März 2017 wurde von der Qualitätskommission der Claudiana ein Kongress zum Thema der Komplementärmedizin abgehalten, der die Möglichkeiten der Integration in die „konventionelle Medizin“ für die Gesundheit, die Behandlung, die Pflege und die Rehabilitation der Patienten aufzeigen sollte.

Die Qualitätskommission hat im Rahmen der *Conferenza Permanente delle Professioni Sanitarie* (Bologna 22.-23. September 2017) den ersten Preis für die Präsentation des Posters „Gender Day. Un evento formativo modifica la consapevolezza delle differenze di genere negli studenti delle professioni sanitarie?“ erhalten.

Beratungsteam

Die bestehende Beratungsteam kümmert sich um die Betreuung der Studierenden mit ausgewiesenen Beeinträchtigungen oder Lernschwierigkeiten, ab der Einschreibe- über die Aufnahme- hin zum Studienbeginn.

Förderung der Studierenden

2017 hat die Claudiana 547.254,22 Euro an Taschengeldern für die Praktikumsstunden ausgezahlt.

Organe

Im September hat Dr. Christian Wiedermann die Funktion aufgrund seiner Pensionierung zurückgelegt. Mit Beschluss Nr. 3216 vom 19.12.2017 hat die Landesregierung Frau Dr. Evi Compoj als Wissenschaftliche Leiterin ernannt.

Personal

Am 31.10.2017 wurde die neue Konvention zwischen Claudiana und Sanitätsbetrieb, die die Zuverfügungstellung des Personals im Zeitraum 2017-2020 regelt, unterzeichnet.

Im März hat die neue Studiengangsleiterin des Studienganges Krankenpflege, nach Abschluss des Auswahlverfahrens, den Dienst aufgenommen.

Im Laufe des Jahres wurden drei neue Tutoren in den verschiedenen Gesundheitsbezirken abgestellt, die das Personal ersetzen, das in den Sanitätsbetrieb zurückgekehrt ist oder sich in Mutterschaft befindet.

Frau Dr. Angela Piovaticci hat ihre Tätigkeit als Verantwortliche des Zentrums für Weiterbildungen im Bereich Notfallmedizin angetreten; im April hat Herr Walter Pernstich als verwaltungstechnischer Mitarbeiter des Zentrums begonnen.

Im Oktober hat der neue Studiengangsleiter des Studienganges Orthoptik aufgrund der Pensionierung seiner Vorgängerin den Dienst angetreten.

Nachdem unter dem abgestellten Landespersonal die Kompetenzen für den Buchhaltungsdienst nicht vorhanden sind, wird der Dienst auch weiterhin outsourct.

Im Monat Juni und Juli wurde eine interne Befragung zum

indagine interna sul "Benessere organizzativo" con una grande partecipazione dei collaboratori pari all'89%. L'indagine ha fornito risultati positivi e spunti interessanti per il miglioramento del clima organizzativo. Il questionario è stato sviluppato sul modello di uno studio di Avallone F. e Paplomatas A. "Salute organizzativa. Psicologia del benessere nei contesti lavorativi" adattato alla Claudiana, composto da 16 dimensioni di indagine e un totale di 95 item.

Gruppi di lavoro

Il gruppo di lavoro "Newsletter" pubblica un giornale interno che racconta gli accadimenti più importanti, le attività e gli eventi in programmazione alla Claudiana. La Newsletter è destinata agli studenti, ai docenti, al personale ma anche ad esterni.

Il gruppo di lavoro "Comunicazione" opera a sostegno organizzativo degli eventi e della loro comunicazione verso l'interno e verso l'esterno.

Il gruppo di lavoro "Formazione" si occupa di rilevare il fabbisogno formativo del personale e di tradurlo in iniziative formative nelle diverse aree a sostegno dello sviluppo delle competenze del personale in ambito metodologico, tecnico, informatico, comunicazionale.

È stato costituito il gruppo "Anticorruzione", al fine di dare applicazione al piano anticorruzione della Claudiana.

Causa di lavoro

È aperto presso la Corte di Cassazione l'appello della ex collaboratrice relativo alla causa per mobbing intentata nel 2014 contro Claudiana e Azienda sanitaria e nella quale è risultata soccombente.

Formazione del personale

Sono stati realizzati un totale di 5 eventi formativi a favore dei collaboratori.

Sono stati organizzati 3 corsi per le guide di tirocinio dell'Azienda sanitaria sia per l'ambito infermieristico che in quello della riabilitazione, ed un seminario sull'accompagnamento alle tesi di laurea.

A supporto dell'attività di docenza è stato offerto il seminario "Visual Tools 2Go".

Per il personale amministrativo nel mese di maggio si è svolto l'intervento formativo a tema "Priorità setzten leichtgemacht - erfolgreich im Team".

Come Provider Claudiana nel 2017 ha organizzato 38 edizioni di corsi di formazione ECM rivolti al personale sanitario, ai quali hanno partecipato 637 professionisti.

Comunicazione

Per l'attività di orientamento verso gli studenti maturandi, sono state visitate 5 scuole superiori dell'Alto Adige al fine di presentare il programma di corsi di laurea in attivazione nell'anno accademico 2017-2018.

Il giorno 17 marzo si è svolto l'Open Day che ha visto

"Wohlbefinden am Arbeitsplatz" mit großer Beteiligung der Belegschaft von 89% durchgeführt. Die Befragung hat positive Resultate ergeben und interessante Anstöße zur Verbesserung des Arbeitsklimas geliefert. Der Fragebogen basiert auf dem Modell der Studie von Avallone F. und Paplomatas A. "Salute organizzativa. Psicologia del benessere nei contesti lavorativi", wurde an die Claudiana angepasst und besteht aus 16 Untersuchungsbereichen sowie insgesamt 95 Fragestellungen.

Arbeitsgruppen

Die Gruppe „Newsletter“ gibt viermonatlich eine interne Zeitschrift zu den wichtigsten akademischen Ereignissen, den geplanten Tätigkeiten und Events an der Claudiana heraus. Der „Newsletter“ ist für die Studenten, die Dozenten, das Personal aber auch für Externe bestimmt.

Die Arbeitsgruppe „Kommunikation“ arbeitet zur organisatorischen Unterstützung der Veranstaltungen und deren Kommunikation nach innen und nach außen.

Die Gruppe „Weiterbildung“ erhebt den Bedarf an Weiterbildung des Personals und versucht diesen durch Fortbildungsmaßnahmen in den verschiedenen Bereichen, zur Weiterentwicklung der methodischen, technischen, informatischen und kommunikativen Kompetenzen des Personals, abzudecken.

Weiters wurde die Gruppe „Antikorruption“ eingesetzt, um für die Anwendung des Anti-Korruptionsplanes der Claudiana, Sorge zu tragen.

Arbeitsstreitfall

Beim Kassationsgericht wurde das Berufungsverfahren, angestrebt seitens der ehemaligen Mitarbeiterin, bezogen auf die abgewiesene Klage gegen die Claudiana und den Sanitätsbetrieb wegen Mobbings aus dem Jahre 2014, eingeleitet.

Fortbildung des Personals

Insgesamt wurden 5 Schulungsveranstaltungen für die Mitarbeiter durchgeführt.

Es wurden 3 Kurse zur Leitung von Praktika des Sanitätsbetriebs organisiert, sowohl im Bereich Krankenpflege als auch im Bereich Rehabilitation, sowie ein Seminar zur Betreuung von Diplomarbeiten.

Zur Förderung der Unterrichtstätigkeit wurde das Seminar "Visual Tools 2Go" angeboten.

Im Mai wurde für das Verwaltungspersonal die Fortbildung "Prioritäten setzten leichtgemacht - erfolgreich im Team" veranstaltet.

Als Bildungseinrichtung hat die Claudiana 2017 insgesamt 38 ECM-Kurse für das Personal von Gesundheitsdiensten veranstaltet, die von 637 Fachkräften besucht wurden.

Kommunikation

Zwecks Orientierungshilfe für Maturanten haben Mitarbeiter der Claudiana 5 Südtiroler Oberschulen aufgesucht, um das Programm der Studiengänge 2017-2018 vorzustellen.

Am 17. März fand der „Tag der offenen Tür“ statt, zu dem sich rund 400 am Studienangebot der Claudiana

la partecipazione di ca. 400 studenti interessati all'offerta didattica della Claudiana.

Investimenti

Hanno riguardato hardware e proiettori per le grandi aule, arredamento aggiuntivo per le classi e per le stanze del Convitto, nonché sistemi software per la sicurezza dell'infrastruttura ed un nuovo software che consente di informatizzare l'attività di valutazione della docenza. Nel 2017 Claudiana ha inoltre acquistato diverso materiale didattico e scientifico per lo svolgimento di esercitazioni nei vari corsi di laurea. È stato installato presso il Convitto un nuovo impianto antiincendio.

Biblioteca

La biblioteca della Claudiana rileva al 31.12.2017 un patrimonio librario totale di 30.481 titoli di cui 144 riviste. L'utenza si è assestata a 1.053 utenti attivi; sono stati registrati 130 nuovi utenti nel 2017.

Mensa studenti

Dal mese di ottobre la Claudiana si prende il carico amministrativo della gestione di pasti che gli studenti consumano presso la mensa dell'ospedale di Bolzano. Claudiana riceve mensilmente dal Comprensorio la lista dei pasti consumati da ogni studente, lo invita a pagare il dovuto, incassa la quota a carico dello studente, inoltra trimestralmente alla Provincia, titolare della competenza per il servizio mensa, la quota dei costi a carico della Provincia stessa che essa deve rifondere alla Claudiana.

Protocollo informatico

Nel corso del 2017 è stato approntato il nuovo servizio di segnatura di protocollo e conservazione dei documenti attraverso il Polo Archivistico Regionale dell'Emilia Romagna (ParER), soggetto accreditato come conservatore presso l'Agenzia per l'Italia digitale.

Sicurezza sul lavoro

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione è la ditta IGEAM Srl di Roma incaricata tramite adesione alla convenzione Consip. In data 10 novembre 2017 presso la sede della Claudiana e il 20 novembre 2017 presso il Convitto, è stata effettuata la prova di esodo antincendio, prevista dal D.M. del 10 marzo 1998 "Criteri generali di sicurezza antincendio", entrambe con esito positivo. In data 20 maggio si è svolta la riunione periodica prevista dall'art. 35 del D.Lgs. 81/2008.

Medico competente

L'incarico è affidato alla ditta ProSanitas di Merano che svolge l'attività di sorveglianza sanitaria per tutti gli studenti ed il personale amministrativo messo a disposizione dalla provincia. Il personale sanitario viene visitato dal medico competente dei relativi Comprensori sanitari. Nel 2017 non si sono registrati infortuni sul lavoro.

interessate Schüler eingefunden haben.

Investitionen

Die Investitionen betreffen die Anschaffung von Hardware und Projektoren für die großen Hörsäle sowie zusätzliche Einrichtung für die Klassenräume und die Zimmer des Wohnheims sowie von Software-Systemen für die Sicherheit der Infrastruktur und einer neuen Software zur Informatisierung der Evaluation des Unterrichts. Weiters hat die Claudiana im Jahr 2017 verschiedenes Lehrmaterial zur Durchführung der Übungseinheiten der verschiedenen Studiengänge erworben. Beim Wohnheim wurde eine neue Brandmeldeanlage installiert.

Bibliothek

Die Bibliothek der Claudiana weist am 31.12.2017 einen Bestand von 30.481 Büchern und 144 Zeitschriften auf. Die aktiven BenutzerInnen beliefen sich auf 1.053; im Jahr 2017 wurden 130 neue BenutzerInnen registriert.

Mensa Studierende

Seit Oktober verwaltet die Claudiana die Mahlzeiten, die die Studierenden in der Mensa des Krankenhauses Bozen konsumieren. Die Claudiana erhält monatlich vom Gesundheitsbezirk die Auflistung der konsumierten Mahlzeiten jedes Studenten, übermittelt diesem die Zahlungsaufforderung und kassiert die entsprechende Summe vom Studenten. Vierteljährlich wird der Provinz, die für den Mensadienst zuständig ist, die Kostenaufstellung, die zu ihren Lasten geht, für die Rückzahlung an die Claudiana übermittelt.

Elektronisches Protokoll

Im Laufe des Jahres 2017 wurde der neue Protokollierungs- und Archivierungsdienst der Dokumente vorbereitet, der fortan über den „Polo Archivistico Regionale dell'Emilia Romagna“ (ParER) abgewickelt wird, welcher für die Archivierung durch die Agentur „Agenzia per l'Italia digitale“ akkreditiert ist.

Sicherheit am Arbeitsplatz

Der Dienst für den Arbeitsschutz ist über eine Consip-Konvention der Firma IGEAM GmbH aus Rom anvertraut worden. Am 10. November 2017 wurde am Sitz der Claudiana sowie am 20. November 2017 beim Wohnheim eine Feuerschutzprobe, wie vom M.D. vom 10. März 1998 "Allgemeine Richtlinien für den Brandschutz" vorgesehen, erfolgreich durchgeführt. Am 20. Mai wurde die regelmäßige Sitzung, wie vom Art. 35 des GvD 81/2008 vorgesehen, abgehalten.

Betriebsarzt

Der Betriebsärztliche Dienst wird von der Firma ProSanitas aus Meran versehen, die die vorgesehenen Visiten für alle Studierenden und das von der Provinz abgestellte Verwaltungspersonal durchführt. Das Sanitätspersonal wird vom zuständigen Arzt des jeweiligen Gesundheitsbezirkes untersucht. Im Jahr 2017 wurden keine Arbeitsunfälle verzeichnet.

Trasparenza e anticorruzione

Nella seduta del 31 gennaio 2017 stato approvato dal Consiglio della Claudiana il "Piano per la prevenzione della corruzione per il triennio 2017-2019". Esso contiene l'analisi delle attività a rischio, gli interventi mirati a ridurre i rischi di eventuali fenomeni corruttivi, il programma per la trasparenza e l'integrità.

Il documento è stato pubblicato alla sezione "amministrazione trasparente" del sito Claudiana.

Anche per il 2017 il gruppo di lavoro "Anticorruzione", in collaborazione con il Responsabile anticorruzione, si occupa di dare attuazione ai contenuti del Piano approvato dal Consiglio.

Costante è l'attività di pubblicazione dei dati previsti dal D.Lgs. 33/2013 e dalla sua modifica avvenuta con il D.Lgs. 97/2016 e in particolare l'introduzione della nuova forma di accesso civico.

Gli affidamenti di lavori servizi e forniture vengono pubblicati attraverso il portale ACP della provincia autonoma.

In assenza di un "Organismo di valutazione" della Claudiana, l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza prevista dall'art. 11 del D.Lgs. n. 33/2013, per il 2017 è stata predisposta dal Responsabile per la Trasparenza ed immediatamente pubblicata seguendo quanto disposto dalla delibera ANAC n. 43 del 20 gennaio 2016.

Indicatori

- Sono stati attivati tutti i corsi di laurea previsti dal piano formativo triennale e sono stati assegnati il 90% dei posti di studio disponibili.
- L'88% degli studenti si sono laureati in corso nella sessione di autunno.
- Il tasso di abbandono al termine del triennio 2014-2017 è pari a 16%.
- Una quota pari al 11% risulta fuori corso rispetto al totale degli studenti iscritti 2014-2017.
- Infermieristica: al 01.10.2017 il rapporto Tutor/studenti è pari a 18.
- Numero di studenti provenienti da fuori provincia è pari a 75 e rappresenta il 11,5 % del totale.
- Il costo medio per studente rilevato dal bilancio 2017, calcolato con il metodo del costo pieno, ammonta a € 11.144,03.
- L'incidenza sul totale del bilancio dei costi diretti alla realizzazione dei corsi di studio è pari al 65,3%, i costi indiretti sono pari al 34,7%.
- Il 100% degli studenti che svolgono tirocinio all'estero riceve il rimborso delle spese. Nel 2017 Claudiana ha elargito agli studenti in tirocinio € 843.697,69 di cui € 547.254,22 a titolo di "Taschengeld" e € 296.443,47 come

Transparenz und Korruptionsvorbeugung

In der Sitzung vom 31. Jänner 2017 hat der FHR der Claudiana den Dreijahresplan zur Korruptionsvorbeugung 2017-2019 genehmigt. Dieser beinhaltet eine Analyse der risikobehafteten Tätigkeiten, die Maßnahmen zur Minderung des Risikos allfälliger Korruptionsvorfälle und das Programm für Transparenz und Integrität.

Das Dokument wurde im Bereich „Transparente Verwaltung“ der Webseite der Claudiana veröffentlicht.

Auch im Jahr 2017 hat die Arbeitsgruppe „Antikorruption“ in Zusammenarbeit mit dem Antikorruptions-Verantwortlichen, für die Umsetzung der Inhalte des vom Fachhochschulrat genehmigten Planes gesorgt.

Wie vom GvD 33/2013 und dessen Abänderung durch das GvD 97/2016 vorgesehen, werden die entsprechenden Daten laufend veröffentlicht sowie die Einführung der neuen Form des Bürgerzugangs vorangetrieben.

Die Vergaben von Arbeiten, Dienstleistungen und Lieferungen werden auf dem AOV-Portal der Autonomen Provinz veröffentlicht.

Mangels einer „Prüfstelle“ in der Claudiana hat für das Jahr 2017 der Transparenzbeauftragte die Verpflichtungen bezüglich der Transparenz gemäß Art. 11 des GvD Nr. 33/2013 wahrgenommen und umgehend veröffentlicht wie im Beschluss der ANAC Nr. 43 vom 20. Jänner 2016 festgelegt.

Kennzahlen

- Alle vom dreijährigen Bildungsplan vorgesehenen Studiengänge sind aktiviert worden und 90 % der zur Verfügung stehenden Studienplätze wurden zugeteilt.
- 88% der Studierenden haben in der Herbstsession das Studium abgeschlossen.
- Die Abbrecherquote beträgt nach Abschluss des Dreijahreszeitraums 2014-2017 16%.
- 11% der von 2014-2017 eingeschriebenen Studierenden haben die Regelstudienzeit überschritten.
- Krankenpflege: zum 01.02.2017 liegt das Verhältnis Tutor/Studierende bei 18.
- Die Anzahl von Studierenden von außerhalb der Provinz beträgt 75 sprich 11,5% der Gesamtanzahl.
- Die Durchschnittskosten pro Student, berechnet aufgrund der Bilanz 2017 anhand der Vollkostenrechnung, steigen auf € 11.144,03.
- Die direkt zuweisbaren Kosten je nach Studiengang betragen 65,3% der Gesamtkosten gemäß Bilanz 2017, die indirekten Kosten belaufen sich auf 34,7%.
- 100% der Studenten, welche ein Praktikum im Ausland absolvieren, erhalten die Spesen rückerstattet. Im Jahr 2017 hat die Claudiana an die Studierenden im Praktikum insgesamt € 843.697,69 ausbezahlt; davon € 547.254,22 als Taschengeld

rimborso spese.

- Il contenzioso relativo alla gestione della carriera dello studente è pari a 0.
 - Il valore medio della valutazione della docenza su una scala da 1 (minimo) a 4 (massimo) è pari a 3,38.
 - Nel 100% dei casi il pagamento dei fornitori avviene entro 30 giorni dalla ricezione della fattura; Claudiana non espone posizioni debitorie.
 - Il budget a disposizione dell'area "Ricerca" è stato utilizzato per il 65%.
 - Sono disponibili nelle aule didattiche 2,5 mq. per studente.
 - Sono a disposizione degli studenti 170 Computer nelle 7 aule PC (di cui una presso il Convitto) ed in biblioteca.
- und € 296.443,47 als Spesenrückerstattung;
 - Es hat sich kein Rechtsstreit in der Führung der Studentenkarrerien ergeben.
 - Die Durchschnittsbewertung der Dozenten auf einer Skala von 1 (Minimum) bis 4 (Maximum) beträgt 3,38.
 - Die Bezahlung der Lieferanten erfolgt zu 100% innerhalb 30 Tagen ab Ausstellung der Rechnung; die Claudiana weist keine fälligen und nicht beglichenen Verbindlichkeiten auf.
 - Die vom Tätigkeitsplan bereitgestellten Beträge für die „Forschung“ wurden im Laufe des Jahres 2017 zu 65 % ausgeschöpft.
 - In den Klassenräumen stehen pro Student 2,5 qm zur Verfügung.
 - Den Studierenden stehen 170 Computer in 7 PC-Räumen (einer davon im Wohnheim) und in der Bibliothek zur Verfügung.

Dott. Guido Bocchio

Direttore della Scuola Provinciale Superiore di Sanità
Direktor der Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe

Bolzano / Bozen, 21/03/2018