



Relazione attività 2015

Tätigkeitsbericht 2015

Stato di attuazione dell'incarico formativo

In applicazione dell'art. 12 comma 7 dello Statuto, si elencano i corsi di laurea in attivazione nell'anno accademico 2015-2016 con i relativi posti di studio:

| | |
|---------------------------|------------|
| Infermieristica | 130 posti; |
| Fisioterapia | 20 posti; |
| Ostetricia | 15 posti; |
| Tecnici della Prevenzione | 15 posti; |
| Igiene dentale | 20 posti. |

Il piano formativo triennale, approvato con decreto dell'assessore competente n. 2014/23.5 del 17.06.2013 ha previsto per l'a.a. 2015-2016 un totale di 200 posti di studio per 5 corsi di laurea: Ostetrica, Tecnici della prevenzione, Igiene dentale, Infermieristica e Fisioterapia.

La fase di prescrizione ha registrato l'iscrizione di 370 studenti per i 200 posti di studio disponibili. Al fine della verifica delle conoscenze linguistiche necessarie alla frequenza dei corsi presso la Claudiana, si è svolto il test di lingua il giorno 24 agosto.

Il giorno 4 settembre, presso la Claudiana, si è svolto l'esame di ammissione unificato per le 4 Università convenzionate al fine di offrire ai candidati, nella medesima giornata, un test univoco e maggiormente aderente agli obiettivi di qualità della selezione che Claudiana si pone.

La percentuale di sbarramento prevista dal test di idoneità linguistica è pari al 50% del punteggio massimo. Questo con l'obiettivo di elevare il grado di conoscenza della seconda lingua che oggi causa sempre più problemi alla qualità dell'apprendimento e alla didattica.

Nella sessione di laurea del mese di novembre hanno concluso con successo gli studi 111 studenti.

Sono stati inoltre pubblicati nel corso del 2015 i bandi per la partecipazione a Master universitari: il Master in Coordinamento delle professioni sanitarie è successivamente stato attivato nel 2016, mentre due Master in Nursing psichiatrico e in Nursing pediatrico hanno registrato un numero insufficiente di partecipanti.

Stand der Erfüllung des Bildungsauftrages

In Anwendung des Art. 12, Absatz 7, des Statuts seien hier die 2015-2016 aktivierten Laureatsstudiengänge aufgelistet, mit Angabe der jeweiligen Zahl der Studienplätze:

| | |
|--------------------------|-------------|
| Krankenpflege | 130 Plätze; |
| Physiotherapie | 20 Plätze; |
| Hebammen | 15 Plätze; |
| Techniken der Vorbeugung | 15 Plätze; |
| Dentalhygiene | 20 Plätze. |

Der dreijährige Bildungsplan, der mit Dekret des zuständigen Landesrats Nr. 2014/23.5 vom 17.06.2013 genehmigt wurde, sieht für das a.J. 2015-2016 insgesamt 200 Studienplätze für 5 Studiengänge vor: Hebammen, Techniken der Vorbeugung, Dentalhygiene, Krankenpflege und Physiotherapie.

Während der Bewerbungsphase haben sich 370 Studienanwärter für die insgesamt zur Verfügung stehenden 200 Studienplätze angemeldet. Zur Feststellung der Sprachkompetenzen, die für die Absolvierung der Studiengänge an der Claudiana notwendig sind, hat am 24. August ein Sprachtest stattgefunden.

Am 4. September hat an der Claudiana die standardisierte Aufnahmeprüfung für die 4 konventionierten Universitäten stattgefunden, um den KandidatInnen am selben Tag einen einheitlichen Test bereitzustellen, der dem Qualitätsanspruch der Claudiana an das Auswahlverfahren möglichst nahekommt.

Der beim sprachlichen Eignungstest vorgesehene Mindestprozentsatz entspricht 50% der Gesamtpunktzahl. Damit soll das Niveau der Beherrschung der Zweitsprache angehoben werden, das derzeit vermehrt die Qualität des Lernens und der Lehre beeinträchtigt.

In der Prüfungssession vom November haben 111 Studierende ihr Studium erfolgreich abgeschlossen.

Weiters wurden im Laufe des Jahres 2015 die Ausschreibungen für die Teilnahme an den Masterstudiengängen veröffentlicht: der Master in Koordinierungsmanagement der Gesundheitsberufe wurde daraufhin 2016 aktiviert, während sich für die zwei Master in Psychiatrischem Nursing und in Pädiatrischem Nursing zu wenig TeilnehmerInnen angemeldet haben.

E' stata firmata dalla Presidente Herta Burger la nuova convenzione con l'Università Cattolica di Roma per la gestione dei corsi di laurea.

A fronte degli stringenti vincoli dettati dalla normativa sui requisiti minimi dei professori di ruolo inseriti nel D.M. n. 47/2013 l'Università Cattolica ha richiesto la compartecipazione di Claudiana alla messa a disposizione di un ricercatore. Nella seduta del 30.06.2014, il Consiglio della Claudiana decide per il finanziamento di un ricercatore a tempo determinato che opererà a Bolzano su un ambizioso progetto di ricerca che coinvolge l'Università di Innsbruck, la Cattolica, il centro di ricerca di Laimburg e la Claudiana. Il ricercatore assolverà ai propri obblighi didattici presso la Claudiana.

Servizio di sostegno agli studenti

Claudiana nel 2014 ha elargito la somma di euro 525.613,00 a titolo di rimborsi a favore degli studenti per le ore di tirocinio (Taschengeld).

Personale

Nel corso del 2015 sono state distaccate tre nuove collaboratrici dal comprensorio sanitario di Bolzano dell'azienda sanitaria, Mair Waltraud, Tosetto Barbara Terapista occupazionale e l'ostetrica Giorgia Rossato, più 3 Tutor dei diversi comprensori in sostituzione di personale trasferito o in maternità.

È stato affidato un incarico di collaborazione ad una Podologa, previa procedura di selezione pubblica, per la gestione del corso di laurea in Podologia, in mancanza di personale da distaccare da parte dell'Azienda sanitaria.

È stato pubblicato anche il bando per un incarico per un esperto di PR andato a vuoto, così come quello per il tecnico degli impianti ai quali quindi non è seguito l'affidamento di un incarico.

Causa di lavoro

Nel mese di dicembre 2015 è andata a sentenza, favorevole alla Claudiana, la causa intentata per mobbing da parte di una collaboratrice. Claudiana ha dovuto rimborsare il costo di iscrizione al dottorato di ricerca per € 591,87 più spese legali, ma nessun danno per mobbing.

A gennaio 2016 è arrivata la notifica dell'appello. Udiienza fissata per il 21 dicembre 2016.

Nel frattempo per tutto il 2015 sono pervenute n. 90 interrogazioni dal Consiglio provinciale su diverse tematiche didattiche ed amministrative, spesso ripetitive.

Formazione del personale

Sono stati realizzati un totale di 14 eventi formativi a favore dei collaboratori:

Sono stati organizzati 4 corsi per le guide di tirocinio dell'Azienda sanitaria sia per l'ambito infermieristico

Die Präsidentin Herta Burger hat die neue Konvention mit der *Universität Cattolica di Roma* zur Leitung der Studiengänge unterzeichnet.

Angesichts der bindenden Auflagen, die mit dem M.D. Nr. 47/2013 hinsichtlich der Mindestanforderungen an die Professoren auf einer Planstelle auferlegt werden, hat die Universität Cattolica verlangt, dass die Claudiana sich an der Finanzierung einer Stelle für einen Forscher beteiligt. In seiner Sitzung vom 30.06.2014 hat der FHR der Claudiana die Finanzierung der befristeten Einstellung eines Forschers beschlossen, der in Bozen an einem anspruchsvollen Forschungsprojekt arbeiten wird, an dem die Universität Innsbruck, die Cattolica, das Forschungszentrum Laimburg und die Claudiana beteiligt sind. Der Forscher wird an der Claudiana lehren.

Förderung der Studierenden

2014 hat die Claudiana 525.613,00 Euro an Taschengeldern für die Praktikumsstunden ausgezahlt.

Personal

Im Laufe des Jahres 2015 sind drei neue MitarbeiterInnen vom Gesundheitsbezirk Bozen abgestellt worden: aus dem Sanitätsbetrieb Mair Waltraud, die Ergotherapistin Tosetto Barbara und die Hebamme Giorgia Rossato; sowie drei Tutoren aus den verschiedenen Gesundheitsbezirken zur Vertretung von versetztem Personal oder Mutterschaften.

Eine Podologin wird, in Ermangelung von Personal, das vom Sanitätsbetrieb abgestellt werden könnte, nach vorangegangener Ausschreibung mit der Leitung des Studienganges in Podologie beauftragt.

Es wurde weiters eine Ausschreibung zur Beauftragung eines PR-Experten veröffentlicht, die jedoch ebenso wie jene für die (technische Betreuung) leer ausgegangen ist weshalb keine Vergabe einer Beauftragung folgte.

Causa Pulcini

Nach einigen Anhörungen hat die Richterin Marchesini im Dezember 2015 das Urteil gefällt, das der Physiotherapeutin S. P. keinen Schaden anerkennt und auch kein Mobbing weder von Seiten der Claudiana noch von Seiten des Sanitätsbetriebes feststellt. Die Gebühren für das Forschungsdoktorat von € 591,87 plus 30% der Prozesskosten werden rückerstattet.

Im Jänner 2016 ist die Mitteilung über die Berufung eingelangt. Der Verhandlungstermin wurde auf den 21. Dezember 2016 festgesetzt.

In der Zwischenzeit sind im Laufe des Jahres 2015 90 Anfragen vom Südtiroler Landtag zu verschiedenen didaktischen und verwaltungstechnischen Themen eingegangen, die sich oft wiederholt haben.

Fortbildung des Personals

Insgesamt wurden 14 Schulungsveranstaltungen für die MitarbeiterInnen durchgeführt:

Es wurden 4 Kurse zur Leitung von Praktika vom Sanitätsbetrieb organisiert, sowohl im Bereich

che in quello della riabilitazione, ed un seminario sull'accompagnamento alle tesi di laurea.

È stata organizzata la formazione per i collaboratori in materia di trattamento dei dati personali.

L'area ricerca ha svolto 4 workshop per promuovere le conoscenze di base dell'approccio alla ricerca, oltre ad un corso di approfondimento su metodologie statistiche.

A dicembre si è svolto il workshop di presentazione delle migliori tesi di laurea sotto forma di evento formativo per il personale della Claudiana e dell'Azienda sanitaria interessato.

Come Provider Claudiana nel 2015 ha organizzato un totale di 42 corsi ECM rivolti al personale sanitario, ai quali hanno partecipato 635 professionisti.

Il centro simulazione neonatale ha prodotto 25 giornate di formazione ai dipendenti dell'azienda sanitaria tra area neonatale ed ostetrica.

Claudiana ha ospitato in totale 95 manifestazioni esterne nel corso dell'anno.

Comunicazione

Per l'attività di orientamento verso gli studenti maturandi, i collaboratori della Claudiana si sono recati in 8 scuole superiori dell'Alto Adige presentando il programma di corsi 2015-2016.

Il giorno 12 marzo si è svolto l'Open day che ha visto la partecipazione di ca. 300 studenti interessati all'offerta didattica della Claudiana.

L'attività di orientamento nelle scuole ha visto impegnati i collaboratori dei corsi in attivazione.

Sono state lanciate nuove pagine web. Contenuti e traduzioni sono stati forniti dalla Claudiana, è stato creato un apposito gruppo di lavoro sul progetto.

Il 4 luglio 2015 si è svolta in Claudiana una riunione di chiusura alla presenza dell'assessora competente e di dirigenti della ripartizione 23 sul futuro della Claudiana, prospettive, ricerca, corsi di laurea, autonomia.

Il giorno 21 novembre è decaduto il vecchio FHR da settembre si è svolta la ricerca del nuovo Presidente con pubblicazione sul bollettino ufficiale della Regione e sul sito della Claudiana. La nomina è seguita poi con delibera della giunta provinciale nel mese di gennaio 2016.

Investimenti

Nel corso del 2015 sono proseguiti gli investimenti nell'area informatica a favore dei servizi agli studenti.

È stato realizzato il progetto di ampliamento della rete WIFI per € 50.816,00 il quale permette ora un'ottimale ricezione del segnale in tutto l'areale Claudiana.

È stato rinnovato l'impianto audio video di parte delle aule seminario per un importo pari a € 49.149,00.

Krankenpflege als auch im Bereich Rehabilitation, sowie ein Seminar zur Betreuung von Diplomarbeiten.

Weiters wurde eine Fortbildung für die MitarbeiterInnen zum Thema Verarbeitung personenbezogener Daten veranstaltet.

Der Bereich Forschung hat 4 Workshops durchgeführt, um die Grundkenntnisse zur Annäherung an die Forschung auszubauen, und einen Fortbildungskurs in statistischer Methodik.

Im Dezember fand ein Workshop zur Präsentation der besten Diplomarbeiten in Form einer Schulung für interessierte MitarbeiterInnen der Claudiana und des Sanitätsbetriebes statt.

Als Bildungseinrichtung hat die Claudiana 2015 insgesamt 42 ECM-Kurse für das Personal von Gesundheitsdiensten veranstaltet, die von 635 Fachkräften besucht wurden.

Das neonatale Simulationszentrum hat 25 Weiterbildungstage für die Angestellten des Sanitätsbetriebes im Bereich Neonatal und Hebammen organisiert.

In der Claudiana haben im Laufe des Jahres insgesamt 95 externe Veranstaltungen stattgefunden.

Kommunikation

Zwecks Orientierungshilfe für MaturantInnen haben MitarbeiterInnen der Claudiana 8 Südtiroler Oberschulen aufgesucht, um das Programm der Studiengänge 2015-2016 vorzustellen.

Am 12. März fand der 'Tag der offenen Tür' statt, zu dem sich rund 300 am Studienangebot der Claudiana interessierte SchülerInnen eingefunden haben.

Die Orientierungshilfe in den Schulen war für die MitarbeiterInnen, deren Studiengänge aktiviert wurden, sehr aufwendig.

Die neuen Webseiten wurden veröffentlicht; Die Inhalte und Übersetzungen wurden von der Claudiana aufbereitet; es wurde eine eigene Arbeitsgruppe für das Projekt eingerichtet.

Am 4. Juli hat an der Claudiana eine Klausurtagung, in Anwesenheit der zuständigen Landesrätin und der Führungskräfte der Abteilung 23, zu den Themen Zukunft der Claudiana, Perspektiven, Forschung, Studiengänge und Autonomie, stattgefunden.

Am 21. November ist die Amtszeit des ehemaligen FHR abgelaufen; seit September wurde mittels Veröffentlichung im Amtsblatt der Region und auf der Webseite der Claudiana nach einem neuen Präsidenten gesucht. Die Ernennung erfolgte mit Beschluss der Landesregierung im Jänner 2016.

Investitionen

Die Investitionen im Bereich Informatik wurden 2015 zugunsten der Dienste für die Studierenden fortgesetzt.

Das Projekt zur Erweiterung des WIFI-Netzwerks wurde für € 50.816,00 umgesetzt und ermöglicht nun eine ausgezeichnete Signalstärke auf dem gesamten Areal der Claudiana.

Die Audio- und Videoinstallationen in den Seminarräumen wurden für einen Betrag von € 49.149,00 erneuert.

È stato modificato il sistema di rilevazione presenze per € 30.153,00, adeguando il prodotto a quello in uso presso l'amministrazione provinciale.

È stato acquistato arredamento per gli spazi destinati agli studenti presso il convitto per € 13.000,00.

È stata inoltre indetta la gara per l'affidamento del servizio di pulizia della sede e del convitto, ancora in corso, con base d'asta pari a € 1.240.000,00.

Ambulatori podologici: nel 2015 la Cooperativa incaricata della gestione degli ambulatori ha svolto regolarmente la sua attività; nel mese di novembre è stata avviata una procedura aperta per la selezione di una cooperativa di podologi che gestirà gli ambulatori presso il convitto per i prossimi tre anni.

Presso il Centro di simulazione neonatale sono state acquistate attrezzature ed un nuovo simulatore per un importo pari a € 40.138,00.

La biblioteca della Claudiana rileva a dicembre 2015 un patrimonio librario totale di **30.212** titoli e 180 riviste. L'utenza si è assestata a 1.012 utenti attivi.

Trasparenza e anticorruzione

Nella seduta del 29 gennaio 2015 è stato approvato dal Consiglio della Claudiana il piano anticorruzione per il triennio 2015-2017. Esso contiene l'analisi delle attività a rischio, gli interventi mirati a ridurre i rischi di eventuali fenomeni corruttivi, il programma per la trasparenza e l'integrità.

Il documento è stato pubblicato alla sezione "amministrazione trasparente" del sito Claudiana.

In assenza di un "Organismo di valutazione" della Claudiana, l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza prevista dall'art. 11 del d.lgs. n. 33/2013, per il 2015 è stata predisposta dal Responsabile per la Trasparenza ed immediatamente pubblicata seguendo quanto disposto dalla delibera ANAC n. 43 del 20 gennaio 2016.

Weiters wurde das Zeiterfassungssystem für € 30.153,00 umgestellt und an das von der Landesverwaltung verwendete System angepasst.

Für die Aufenthaltsräume der Studierenden im Wohnheim wurde Einrichtung für € 13.000,00 erworben.

Für die Vergabe des Reinigungsdienstes am Sitz der Schule und am Wohnheim wurde eine Ausschreibung ausgerufen, die noch läuft, mit einer Ausschreibungssumme von € 1.240.000,00.

Podologie-Ambulatorien: Im Jahr 2015 hat die mit der Führung der Ambulatorien beauftragte Genossenschaft ihre Tätigkeiten ordnungsgemäß ausgeführt; im November ist ein neues offenes Verfahren zur Auswahl einer Genossenschaft von PodologInnen eingeleitet worden, die die Ambulatorien beim Wohnheim in den nächsten drei Jahren führen soll.

Für das neonatale Simulationszentrum sind Geräte und ein neuer Simulator für einen Betrag von € 40.138,00 angeschafft worden.

Die Bibliothek der Claudiana weist im Dezember 2015 einen Bestand von **30.212** Büchern und 180 Zeitschriften auf. Die aktiven BenutzerInnen beliefen sich auf 1.012.

Trasparenza und Korruptionsvorbeugung

In seiner Sitzung vom 29. Jänner 2015 hat der FHR der Claudiana den Dreijahresplan zur Korruptionsvorbeugung 2015-2017 genehmigt. Er beinhaltet eine Analyse der risikobehafteten Tätigkeiten, die Maßnahmen zur Minderung des Risikos allfälliger Korruptionsvorfälle und das Programm für Transparenz und Integrität.

Das Dokument wurde im Bereich „Transparente Verwaltung“ der Webseite der Claudiana veröffentlicht.

Mangels einer „Prüfstelle“ in der Claudiana hat für das Jahr 2015 der Transparenzbeauftragte die Verpflichtungen bezüglich der Transparenz gemäß Art. 11 des GvD Nr. 33/2013 wahrgenommen und umgehend veröffentlicht wie im Beschluss der ANAC Nr. 43 vom 20. Jänner 2016 festgelegt.

Dott. Guido Bocchio

Direttore della Scuola Provinciale Superiore di Sanità

Bolzano / Bozen, 12/04/2016