



Relazione attività 2014

Tätigkeitsbericht 2014

Stato di attuazione dell'incarico formativo

In applicazione dell'art. 12 comma 7 dello Statuto, si elencano i corsi di laurea in attivazione nell'anno accademico 2014-2015 con i relativi posti di studio:

Infermieristica	130 posti;
Fisioterapia	20 posti;
Ortottica	15 posti;
Podologia	20 posti;
Dietistica	20 posti;
Terapia occupazionale	20 posti.

390 sono risultati gli studenti preiscritti alle prove di ammissione, per un totale di 225 posti di studio.

Il piano formativo triennale, approvato con decreto dell'assessore competente n. 388/23.5 del 07.12.2012 e contenente per l'anno accademico 2014-2015 anche il corso di laurea per Assistenti sanitari, è stato modificato con decreto n. 182/23.5 del 16.06.2014 che ha eliminato tale corso di studi dal programma.

Il 13 novembre ha avuto inizio il corso per infermieri di famiglia, strutturato su tre anni, per un totale di 920 ore di impegni didattico complessivo.

Anche per il 2014-2015 presso la Claudiana si è svolto un esame di ammissione unificato per le 4 Università convenzionate. al fine di offrire ai candidati, nella medesima giornata, un test univoco e maggiormente aderente agli obiettivi di qualità della selezione che Claudiana si pone.

La percentuale di sbarramento prevista dal test di idoneità linguistica, è stata innalzata dal 30% al 50% del punteggio massimo. Questo con l'obiettivo di elevare il grado di conoscenza della seconda lingua che oggi causa sempre più problemi alla qualità dell'apprendimento e alla didattica.

Nella sessione di laurea del mese di novembre hanno concluso con successo gli studi 109 studenti.

Ricerca

In data 30 giugno 2014 il Consiglio, su proposta del Direttore scientifico, ha approvato il piano triennale per la ricerca nel quale sono definite le linee guida, gli

Stand der Erfüllung des Bildungsauftrages

In Anwendung des Art. 12, Absatz 7, des Statuts seien hier die 2014-2015 aktivierten Laureatsstudiengänge aufgelistet, mit Angabe der jeweiligen Zahl der Studienplätze:

Krankenpflege	130 Plätze;
Physiotherapie	20 Plätze;
Orthoptik	15 Plätze;
Podologie	20 Plätze;
Ernährungstherapie	20 Plätze;
Ergotherapie	20 Plätze.

Zu den Zulassungstests für die insgesamt 225 Studienplätze haben sich 390 Studienanwärter angemeldet. Der mit Dekret des zuständigen Landesrates Nr. 388/23.5 vom 07.12.2012 genehmigte dreijährige Ausbildungsplan, der für das Akademische Jahr 2014-2015 auch den Laureatsstudiengang Sanitätsassistenten umfasste, wurde mit Dekret Nr. 182/23.5 vom 16.06.2014 geändert, wobei dieser Studiengang gestrichen wurde.

Am 13. November hat der Studiengang für Familienkrankpfleger/-innen begonnen; er dauert drei Jahre und umfasst 920 Ausbildungsstunden.

Auch für 2014-2015 hat an der Claudiana eine einzige Aufnahmeprüfung für die 4 Partneruniversitäten stattgefunden, damit sich alle Studienanwärter an einem Tag einem einheitlichen Test unterziehen, der dem Qualitätsanspruch der Claudiana an das Auswahlverfahren besser gerecht wird.

Der beim sprachlichen Eignungstest vorgesehene Mindestprozentsatz wurde von 30% auf 50% der Gesamtpunktzahl angehoben. Damit soll das Niveau der Beherrschung der Zweitsprache angehoben werden, das derzeit vermehrt die Qualität des Lernens und die Lehre beeinträchtigt.

In der Prüfungssession vom November haben 109 Studierende ihr Studium erfolgreich abgeschlossen.

Forschung

Am 30. Juni 2014 hat der Rat auf Vorschlag des wissenschaftlichen Leiters den Dreijahresplan für die Forschung genehmigt, in welchem die Leitlinien und die

ambiti e le strutture con le quali si intende sviluppare la ricerca nei prossimi anni.

Nel mese di maggio si è svolto in Claudiana il Congresso annuale dell'Associazione Italiana di Podologia.

Servizio di sostegno agli studenti

Claudiana nel 2014 ha elargito la somma di euro 530.000,00 a titolo di rimborsi a favore degli studenti per le ore di tirocinio (Taschengeld).

Convenzione con l'Azienda sanitaria

In accordo con l'Azienda sanitaria, è stata rielaborata la convenzione per la messa a disposizione del personale, introducendo un termine di 3 anni, rinnovabili, al termine dei quali il personale rientra al Comprensorio di appartenenza, con un preavviso di 60 giorni.

La nuova convenzione è valida per tre anni fino al mese di ottobre 2017.

Personale

Nel corso del 2014 si sono verificati i seguenti avvicendamenti di personale:

Sono stati distaccati tre nuovi Tutor per il corso di laurea in Infermieristica a seguito del rientro di tre Tutor in Azienda sanitaria.

L'Azienda sanitaria ha messo a disposizione la dott.ssa Nevia Delladio per il coordinamento del nuovo corso di laurea in Ortottica e la dott.ssa Claudia Ferrari per il coordinamento del corso di laurea in Dietistica.

La dr.ssa Silvia Weissteiner, ostetrica Tutor del corso di laurea in Ostetricia, è rientrata al Comprensorio di appartenenza. In sua vece è stato messo a disposizione il Sig. Mirco Rizzi.

La dott.ssa Carla Naletto Responsabile del corso di laurea in Fisioterapia è stata nominata membro del Comitato Scientifico, su proposta dei colleghi.

Formazione del personale

Sono stati realizzati un totale di 14 eventi formativi a favore dei collaboratori: in ambito informatico per migliorare l'utilizzo delle applicazioni Microsoft e della banca dati ELAF, in ambito delle metodologie didattiche ("Medical Humanities") e di utilizzo di una piattaforma di e-learning. Sono stati offerti workshop di approfondimento di metodologie di gestione degli esami e dell'attività di didattica frontale.

Sono stati organizzati 4 corsi per le guide di tirocinio dell'Azienda sanitaria sia per l'ambito infermieristico che in quello della riabilitazione, ed un seminario sull'accompagnamento alle tesi di laurea.

È stato inoltre effettuato un corso di primo soccorso in collaborazione con la centrale di pronto intervento.

È stata organizzata la formazione per i collaboratori in

Bereiche sowie die Strukturen festgelegt sind, mit welchen in den nächsten Jahren Forschung betrieben werden soll.

Im Mai hat die *Associazione Italiana di Podologia* an der Claudiana ihren Jahreskongress abgehalten.

Förderung der Studierenden

2014 hat die Claudiana 530.000,00 Euro an Taschengeldern für die Praktikumsstunden ausgezahlt.

Konvention mit dem Sanitätsbetrieb

Im Einvernehmen mit dem Sanitätsbetrieb wurde die Konvention über die Bereitstellung von Personal überarbeitet, wobei eine (verlängerbare) Frist von 3 Jahren eingeführt wurde, nach deren Ablauf das Personal bei einer Kündigungsfrist von 60 Tagen in den Bezirk zurückkehrt, in dem es früher tätig war.

Die neue Konvention hat eine Laufzeit von drei Jahren, gilt also bis Oktober 2017.

Personal

Im Laufe des Jahres 2014 gab es folgende personelle Veränderungen:

Im Gesundheitsbezirk Meran wurden drei neue Tutoren für den Laureatsstudiengang Krankenpflege freigestellt, nachdem drei wieder in den Sanitätsbetrieb zurückgekehrt sind

Der Sanitätsbetrieb hat Frau Dr. Nevia Delladio für die Koordination des neuen Laureatsstudiengangs Orthoptik freigestellt und Frau Dr. Claudia Ferrari für die Koordination des Laureatsstudiengangs Ernährungstherapie.

Frau Dr. Silvia Weissteiner, Hebamme und Tutorin des Laureatsstudiengangs Hebammen ist in den Bezirk zurückgekehrt, in dem sie früher tätig war. An ihrer Stelle wurde Herr Mirco Rizzi freigestellt.

Frau Dr. Carla Naletto, Leiterin des Studiengangs Physiotherapie, wurde auf Vorschlag der Kollegen zum Mitglied des Wissenschaftlichen Beirats ernannt.

Fortbildung des Personals

Insgesamt wurden 14 Schulungsveranstaltungen für die MitarbeiterInnen durchgeführt: Im Bereich Informatik zwecks besserer Nutzung der Microsoft-Anwendungen und der Datenbank ELAF, im Bereich der didaktischen Methodik ("Medical Humanities") und der Nutzung einer e-learning-Plattform. Es wurden Workshops zur Vertiefung der methodischen Herangehensweise an Prüfungen und Frontalunterricht angeboten.

Ferner wurden 4 Kurse für PraktikumsanleiterInnen des Sanitätsbetriebes veranstaltet, sowohl für den Bereich Krankenpflege als auch für die Rehabilitation, und ein Seminar für die Begleitung beim Verfassen der Diplomarbeiten.

Außerdem wurde ein Erste-Hilfe-Kurs in Zusammenarbeit mit der Notaufnahmestation durchgeführt.

Die MitarbeiterInnen wurden zum Thema Verarbeitung

materia di trattamento dei dati personali.

L'area ricerca ha svolto 4 workshop per promuovere le conoscenze di base dell'approccio alla ricerca, oltre ad un corso di approfondimento su metodologie statistiche.

A dicembre si è svolto il workshop di presentazione delle migliori tesi di laurea sotto forma di evento formativo per il personale della Claudiana e dell'Azienda sanitaria interessato.

Come Provider Claudiana nel 2014 ha organizzato un totale di 34 corsi ECM rivolti al personale sanitario, ai quali hanno partecipato 673 professionisti.

A sostegno della formazione universitaria dei collaboratori, vengono rimborsate le tasse universitarie per la frequenza di corsi di laurea e Master, presupposto fondamentale per poter svolgere l'attività di Tutor, di Coordinatore e per svolgere attività di insegnamento.

Nell'anno 2014 sono state rimborsati euro 6.695,48. a 5 collaboratori.

Comunicazione

Per l'attività di orientamento verso gli studenti maturandi, i collaboratori della Claudiana si sono recati in 4 scuole superiori dell'Alto Adige presentando il programma di corsi 2014-2015.

Il giorno 14 marzo si è svolto l'Open day che ha visto la partecipazione di ca. 300 studenti interessati all'offerta didattica della Claudiana.

Nel mese di giugno presso Claudiana si è svolta la prima "borsa lavoro" rivolta agli studenti del terzo anno di corso. Alcuni enti operanti nel settore sanitario in Italia e all'estero hanno presentato le loro strutture e le opportunità di lavoro.

Nel mese di ottobre si è svolta la fiera *Futurum* organizzata dalla Ripartizione Diritto allo Studio alla quale Claudiana ha partecipato, sempre con obiettivo orientamento delle scuole superiori.

Nel corso del 2014 è stato completato il progetto delle nuove pagine web, con l'integrazione dei contenuti nella nuova veste grafica, utilizzando una logica di navigazione e di accesso alle informazioni maggiormente in linea con le esigenze degli utenti.

Attività contrattuale

Nel corso del 2014 è stato approvato dal Consiglio della Claudiana ed è entrato in vigore il "Regolamento per l'affidamento di incarichi ad esterni" il quale definisce la procedura di affidamento di contratti di collaborazione esterna, le modalità di selezione degli esperti e le forme di pubblicità.

Nel 2014 sono stati affidati i seguenti incarichi di collaborazione a personale qualificato esterno:

- esperto biostatistico
 - medico competente
 - esperto in materia di trattamento dei dati personali
 - esperto della comunicazione
 - responsabile del servizio prevenzione e protezione
 - esperto per centro simulazione neonatale
- oltre a due collaborazioni di durata triennale con

personenzebezogener Daten fortgebildet.

Der Bereich Forschung hat 4 Workshops durchgeführt, um die Grundkenntnisse für die Annäherung an die Forschung auszubauen, und einen Fortbildungskurs in statistischer Methodik.

Im Dezember fand ein Workshop zur Präsentation der besten Diplomarbeiten in Form einer Schulung für interessierte MitarbeiterInnen der Claudiana und des Sanitätsbetriebes statt.

Als Bildungseinrichtung hat die Claudiana 2014 insgesamt 34 ECM-Kurse für das Personal von Gesundheitsdiensten veranstaltet, die von 673 Fachkräften besucht wurden.

Zur Unterstützung der Hochschulbildung der MitarbeiterInnen werden die Gebühren für den Besuch der Laureats- und Masterstudiengänge übernommen, der Voraussetzung ist für die Tätigkeit als Tutor, als Koordinator und für die Lehrtätigkeit.

2014 wurden für diesen Zweck an 5 MitarbeiterInnen 6.695,48 Euro erstattet.

Kommunikation

Zwecks Orientierungshilfe für Maturanten haben MitarbeiterInnen der Claudiana 4 Südtiroler Oberschulen aufgesucht, um das Programm der Studiengänge 2014-2015 vorzustellen.

Am 14. März fand der 'Tag der offenen Tür' statt, zu dem sich rund 300 am Studienangebot der Claudiana interessierte SchülerInnen eingefunden haben.

Im Juni fand an der Claudiana die erste „Jobbörse“ für die Studierenden des dritten Studienjahres statt. Verschiedene Einrichtungen, die im In- und Ausland im Gesundheitsbereich tätig sind, haben sich und ihre Arbeitsangebote vorgestellt.

Im Oktober nahm die Claudiana an der Messe *Futurum* teil, die von der Abteilung Recht auf Studium veranstaltet wurde und ebenfalls der Orientierungshilfe für Oberschüler galt.

Im Laufe des Jahres 2014 wurde das Projekt für die neuen Webseiten abgeschlossen; damit erscheinen die Inhalte nun in einer neuen graphischen Aufmachung und die Such- und Abfragelogik ist jetzt nutzerfreundlicher.

Tätigkeiten auf Vertragsbasis

2014 ist die „Regelung für die Beauftragung von externen Mitarbeitern“ vom FHR der Claudiana genehmigt worden und in Kraft getreten. Darin werden die Verfahren zur vertraglichen Beauftragung externer MitarbeiterInnen und zur Auswahl der Fachkräfte sowie die Vorgaben bezüglich der Veröffentlichungspflicht festgelegt.

2014 wurden folgende Aufträge an externes Fachpersonal erteilt:

- Experte in Biostatistik
- Betriebsarzt
- Experte in der Verarbeitung personenbezogener Daten
- Experte in Kommunikation
- Beauftragter des Präventions- und Arbeitsschutzdienstes
- Experte für das Simulationszentrum Geburtshilfe und Neonatologie

esperti nell'ambito della ricerca e a incarichi di breve durata per collaborazione a singoli progetti.

Investimenti

Nel corso del 2014 sono proseguiti gli investimenti nel settore informatico, con l'acquisto e l'installazione di 200 nuovi Pc presso le aule degli studenti per un importo pari a € 149.816,00, essendo le vecchie macchine totalmente obsolete, risalenti all'anno 2006 e non più compatibili con le banche dati delle Università e della Claudiana.

Il gruppo dei tutor del corso di laurea in infermieristica è stato dotato di pc portatili per una più efficiente gestione della documentazione relativa al tirocinio nelle diverse sedi (correzione mandato, valutazione, verbali): obiettivo è ridurre i tempi di elaborazione dei documenti elaborandoli direttamente in tirocinio e non più successivamente in ufficio.

Sono stati ulteriormente sviluppati moduli delle banche dati Horas e Elaf per la gestione anagrafica degli studenti.

Claudiana ha acquistato inoltre ulteriore attrezzatura presso i laboratori podologici siti nel convitto, con l'obiettivo di consentire agli studenti del corso di laurea in Podologia di concludere al meglio il tirocinio del terzo anno di corso e predisporre la tesi di laurea

Gestione della struttura

Diverse problematiche di manutenzione straordinaria sono state inoltrate alla competente Ripartizione provinciale, in particolare quelle relative alle infiltrazioni di acqua che da sempre impediscono un utilizzo normale del garage.

È stato inoltre richiesto all'Assessore competente un intervento di rifacimento delle stanze e dell'arredamento del convitto, assolutamente non più adatto ad ospitare studenti universitari. Entrambe le richieste sono al momento senza riscontro.

Al fine di consentire un utilizzo intenso degli ambulatori di Podologia realizzati presso il Convitto, a seguito dell'autorizzazione della Giunta provinciale proprietaria dell'immobile, è stato stipulato un contratto di locazione per la durata di un anno con una Cooperativa di Podologi, i quali utilizzano dal 2015 tale struttura per fornire servizi specialistici a pazienti.

Anche nell'anno 2014 intensa è risultata la presenza di eventi organizzati da terzi e attività di formazione e gruppi di lavoro dell'Azienda sanitaria. Claudiana ha ospitato n. 212 eventi giornalieri.

La biblioteca della Claudiana rileva a dicembre 2014 un patrimonio librario totale di 29.929 titoli e 182 riviste. L'utenza si è assestata a 995 utenti attivi.

Sicurezza sul lavoro

Il giorno 9 dicembre si è svolta la riunione periodica ai sensi dell'art. 33 del D.Lgs. 81/2008. È stata aggiornata la relazione sulla valutazione del rischio alle nuove disposizioni del testo unico. Nel periodo non

Darüber hinaus wurden zwei Dreijahres-Verträge im Forschungsbereich abgeschlossen und kurze Aufträge für die Mitarbeit bei einzelnen Projekten erteilt.

Investitionen

Die Investitionen in den Bereich Informatik wurden 2014 fortgesetzt, und zwar mit dem Ankauf und Einbau von 200 neuen Computern in den Vorlesungsräumen zum Kostenpunkt von 149.816,00 €, da die vorhandenen Geräte von 2006 völlig überaltert und mit den Datenbanken der Universitäten und der Claudiana nicht mehr kompatibel waren.

Die TutorInnen des Laureatsstudienganges Krankenpflege wurden mit tragbaren Computern ausgestattet, damit sie die Praktikumsdokumentation (Korrektur der Aufgaben, Bewertung, Protokolle) an den verschiedenen Sitzen besser dokumentieren können; damit soll Arbeitszeit eingespart werden, weil die betreffenden Aufgaben nicht mehr nachträglich im Büro, sondern während der Praktikumsstätigkeit ausgeführt werden.

Es wurden Vordrucke der Datenbanken Horas und Elaf zum Erfassen der persönlichen Daten der Studierenden weiterentwickelt.

Die Claudiana hat außerdem weitere Geräte für die podologischen Ambulatorien im Studentenheim angekauft, damit die Studierenden des Studiengangs Podologie das Praktikum im dritten Jahr bestmöglich abschließen und ihre Diplomarbeit schreiben können.

Instandhaltung und Ausstattung der Räume

Verschiedene Probleme der außerordentlichen Instandsetzung wurden der zuständigen Abteilung der Landesverwaltung gemeldet, insbesondere das Einsickern von Wasser, das seit jeher eine normale Nutzung der Garage unmöglich macht.

Außerdem wurde beim zuständigen Landesrat beantragt, Zimmer und Ausstattung des Studentenheims erneuern zu lassen, weil beides für die Beherbergung von Hochschülern absolut nicht mehr geeignet ist. Beide Anträge sind bislang unbeantwortet geblieben.

Um eine intensive Nutzung der podologischen Ambulatorien im Studentenheim zu ermöglichen, wurde nach Ermächtigung durch die Landesregierung als Eigentümerin des Gebäudes ein Mietvertrag für ein Jahr mit einer Genossenschaft von Podologen abgeschlossen, welche die Einrichtung ab 2015 für Fachdienstleistungen an Patienten nutzen.

Auch 2014 hat die Claudiana zahlreiche Veranstaltungen Dritter sowie Schulungen und Arbeitsgruppen des Sanitätsbetriebes beherbergt. Insgesamt waren es 212 ganztägige Veranstaltungen.

Die Bibliothek der Claudiana verzeichnete im Dezember 2014 einen Bücherbestand von insgesamt 29.929 Titeln und 182 Zeitschriften. Die Zahl der aktiven Nutzer liegt bei 995.

Arbeitssicherheit

Am 9. Dezember fand die regelmäßige Sitzung gemäß Art. 33 des GvD 81/2008 statt. Dabei wurde der Bericht über die Risikobewertung den neuen Bestimmungen des Einheitstextes angepasst. Im Bezugszeitraum wurden keine

si sono registrati infortuni sul lavoro. Il medico competente ha svolto le visite mediche previste per gli studenti e ha consegnato la relazione sanitaria.

Il giorno 11 dicembre si è regolarmente svolta l'annuale prova di evacuazione prevista dal D.Lgs. 81/2008 che ha coinvolto il personale, gli studenti e i docenti. La prova si è svolta con successo.

Trasparenza e anticorruzione

Nella seduta del 31 gennaio 2014 è stato approvato dal Consiglio della Claudiana il piano anticorruzione per il triennio 2014-2016. Esso contiene l'analisi delle attività a rischio, gli interventi mirati a ridurre i rischi di eventuali fenomeni corruttivi, il programma per la trasparenza e l'integrità.

Il documento è stato pubblicato alla sezione "amministrazione trasparente" del sito Claudiana.

Entro il 15 dicembre 2014 il Responsabile anticorruzione ha provveduto a pubblicare la relazione annuale relativa al 2014.

In assenza di un "Organismo di valutazione" della Claudiana, l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza prevista dall'art. 11 del d.lgs. n. 33/2013, per il 2014 è stata predisposta dal Responsabile per la Trasparenza.

Arbeitsunfälle verzeichnet. Der zuständige Arzt hat die vorgesehenen Visiten für die Studierenden durchgeführt und den Gesundheitsbericht abgegeben.

Am 11. Dezember fand die vom GvD 81/2008 vorgesehene alljährliche Evakuierungsübung statt, an der das Personal, die Studierenden und Dozenten teilgenommen haben. Die Übung verlief erfolgreich.

Trasparenza und Korruptionsvorbeugung

In seiner Sitzung vom 31. Jänner 2014 hat der FHR der Claudiana den Dreijahresplan zur Korruptionsvorbeugung 2014-2016 genehmigt. Er beinhaltet eine Analyse der risikobehafteten Tätigkeiten, die Maßnahmen zur Minderung des Risikos allfälliger Korruptionsvorfälle und das Programm für Transparenz und Integrität.

Das Dokument wurde im Bereich „Transparente Verwaltung“ der Webseite der Claudiana veröffentlicht.

Binnen 15. Dezember 2014 hat der für die Korruptionsvorbeugung Verantwortliche den Jahresbericht 2014 veröffentlicht.

Mangels der „Prüfstelle“ der Claudiana hat für das Jahr 2014 der Transparenzbeauftragte die Verpflichtungen bezüglich der Transparenz gemäß Art. 11 des GvD Nr. 33/2013 wahrgenommen.

Dott. Guido Bocchio

Direttore della Scuola Provinciale Superiore di Sanità

Bolzano / Bozen, 30/03/2015