



**Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe
Scuola Provinciale Superiore di Sanità**



TÄTIGKEITSPROGRAMM PIANO DI ATTIVITÀ 2017

Genehmigt vom Fachhochschulrat am 29.11.2016
Approvato dal Consiglio della Claudiana il 29.11.2016

Allgemeine Vorhaben

Im Jahre 2017 setzt die Claudiana die Programmierung der Lehrtätigkeiten auf der Grundlage des dreijährigen Bildungsprogrammes fort, das mit Dekret der Gesundheitslandesrätin Nr. 22402/2015 genehmigt wurde und folgende Studiengänge, die mit akademischem Jahr 2016-17 aktiviert wurden, enthält:

- Krankenpflege;
- Physiotherapie
- Logopädie;
- Biomedizinische Labortechnik;
- Medizinisch-techn. Radiologieassistenten.

Im akademischen Jahr 2017/2018 werden folgende Studiengänge aktiviert:

- Krankenpflege;
- Physiotherapie;
- Ernährungstherapie;
- Dentalhygiene;
- Orthoptik;
- Ergotherapie.

Im Jahr 2017 ist weiters die Aktivierung folgender Masterstudiengänge und Spezialisierungslehrgänge vorgesehen:

- Master für Koordinierungsfunktionen der Gesundheitsberufe
- Spezialisierungskurs für Familien und Gemeinschaftskrankenpfleger/in (3.Jahr)
- Spezialisierungskurs für Familien und Gemeinschaftskrankenpfleger/in (1.Jahr)
- Interdisziplinärer Lehrgang für Palliativ-Care
- Spezialisierungskurs für Instrumentar
- Spezialisierungskurs für Dialyse.

In Zusammenarbeit mit dem Sanitätsbetrieb werden ab 01. Jänner 2017 die Ausbildungstätigkeiten für den 118 Dienst, die sich an das gesamte Sanitätspersonal richten, an den Sitz der Claudiana übersiedelt.

Normative Rahmenbedingungen

Im Laufe des Jahres 2017 werden neue Kompetenzen, vor allem hinsichtlich der Eingliederung der Sonderausbildung der Allgemeinmediziner innerhalb der Claudiana, definiert und formalisiert.

Voraussetzung für die Ermächtigung zu dieser Kompetenz ist eine Abänderung des Statutes seitens der Landesregierung, die im Laufe von 2017 zu erfolgen hat und die die Kompetenzbereiche für ein neues Landesinstitut zur Sonderausbildung der Allgemeinmediziner, dessen Zusammenarbeit mit den Organen der

Obiettivi generali

Nell'anno 2017 Claudiana prosegue la programmazione didattica sulla base del programma formativo triennale approvato con Decreto dell'Assessore alla Sanità n. 22402/2015, nel quale sono contenuti i corsi di laurea in attivazione per l'anno accademico 2016-2017 e che sono i seguenti:

- Infermieristica;
- Fisioterapia;
- Logopedia
- Tecniche di laboratorio biomedico
- Tecniche di radiologia medica

Per l'anno accademico 2017-2018 è prevista l'attivazione dei seguenti corsi di laurea:

- Infermieristica;
- Fisioterapia;
- Dietistica
- Igiene dentale
- Ortottica
- Terapia occupazionale

Nel 2017 è prevista inoltre l'attivazione dei seguenti corsi Master e di specializzazione:

- Master in Management per funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie;
- Corso di Specializzazione per Infermieri di famiglia e di comunità (3° anno);
- Corso di Specializzazione per Infermieri di famiglia e di comunità (1° anno);
- Corso Interdisciplinare in cure palliative (seconda edizione);
- Corso di specializzazione per strumentisti
- Corso di specializzazione in Dialisi.

In collaborazione con l'Azienda sanitaria, a partire dal 01 gennaio 2017 viene trasferita presso la sede della Claudiana l'attività di formazione del servizio aziendale del 118, rivolta a tutto il personale dell'Azienda.

Quadro normativo

Nel corso del 2017 vengono definite e formalizzate nuove competenze, in particolare relative all'integrazione della formazione specialistica dei medici di medicina generale all'interno della Claudiana.

Presupposto per la delega di questa competenza è una modifica dello Statuto da parte della Giunta provinciale da realizzarsi nel corso del 2017, attraverso la quale vengono definiti gli ambiti di competenza di un nuovo Istituto provinciale per la formazione specialistica dei medici di medicina generale, la sua collaborazione con gli organi di

Claudiana und die Ausführungsweise der didaktischen und verwaltungstechnischen Tätigkeiten festlegt.

Weitere Abänderungen des Statutes betreffen die fachmedizinische Betreuung aller Studiengänge, die sich bisher auf 4 medizinische Berater beschränkt; einer für jede „classe di laurea“.

Nach einer Ausweitung der Kompetenzen und der Abänderungen des Statutes, besteht für die Claudiana die Möglichkeit, eine neue Vision für die Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe zu entwickeln und sich somit als qualifiziertes Ausbildungsinstitut nicht nur auf lokaler Ebene zu positionieren, sondern als Bindeglied zwischen der universitären Ausbildung in Italien und den besten Berufspraxen im deutschsprachigen Raum zu fungieren; dies sollte durch die Übertragung von wichtigen Kompetenzen an die Provinz Bozen erfolgen, sei es im Bereich des Unterrichts, um den Studierenden der Provinz Bozen zu ermöglichen sich stets wettbewerbsfähig für den Eintritt in die Arbeitswelt der Gesundheitsberufe zu zeigen, als auch im Bereich der wissenschaftlichen Forschung des Sektors, um zur Verbesserung der Betreuungsprozesse des Gesundheitssektors in Südtirol beizutragen.

Im Jahr 2017 soll die Vereinbarung zwischen der Claudiana und dem Sanitätsbetrieb erneuert werden, um die Art und Weise der zur Verfügung Stellung des Personals und den Umgang der beiden Körperschaften mit der Führung von Projekten und Tätigkeiten zu regeln.

Universitäten und Organisation der didaktischen Tätigkeiten

Im Rahmen der Beziehungen zu den Universitäten, denen die Studiengänge angehören, ist die Einverständniserklärung mit der Universität Verona zur Verwaltung des Studienganges für Krankenpflege und mit der Universität Ferrara zur Führung des Studienganges für Physiotherapie zu erneuern.

Im Jahr 2017 sollen die Modalitäten des Zuganges zur Lehrtätigkeit mit Vertrag bei den für die Studiengänge zuständigen Universitäten sowie die Zugangsvoraussetzungen und die Auswahl der DozentInnen überprüft werden.

Weiteres Ziel ist eine bessere Ausgewogenheit des Studienplanes, vor allem hinsichtlich der Aufteilung der Lehrveranstaltungen in italienischer und deutscher Sprache auf die drei Studienjahre.

Zur Unterstützung der Praktikumsaktivitäten ist die Auswahl von weiteren qualifizierten Instituten in Italien und im Ausland geplant, um den Studierenden die bestmögliche praktische Erfahrung im Bezugsbereich zu ermöglichen.

governo della Claudiana e le modalità di svolgimento dell'attività didattica ed amministrativa.

Ulteriori modifiche allo Statuto riguardano un supporto di competenze mediche a tutti i corsi di laurea, ora limitato a 4 consulenti medici, uno per classe di laurea.

A seguito dell'ampliamento delle competenze e alle modifiche dello Statuto, la Claudiana ha la possibilità di sviluppare una nuova *Vision* della Scuola Superiore delle professioni sanitarie, posizionandosi come ente formatore qualificato nel panorama non più solo locale ma di collegamento tra la formazione universitaria italiana e le migliori esperienze professionali dell'area tedesca, trasferendo in provincia di Bolzano importanti competenze sia in ambito didattico per consentire agli studenti della provincia di Bolzano di presentarsi sempre competitivi all'entrata nel mondo del lavoro, sia nell'ambito della ricerca scientifica di settore, per contribuire al miglioramento dei processi assistenziali in Alto Adige.

Obiettivo del 2017 è il rinnovo dell'accordo tra la Claudiana e l'Azienda sanitaria, per regolare le modalità di messa a disposizione del personale ed i rapporti tra i due enti nella gestione di progetti ed attività.

Università e organizzazione didattica

Relativamente ai rapporti con le Università titolari dei corsi di studio, vi è da rinnovare il protocollo d'intesa con l'Università di Verona per la gestione del corso di laurea in Infermieristica e con l'Università di Ferrara per la gestione del corso di laurea in Fisioterapia.

Obiettivo del 2017 è una verifica delle modalità di accesso alla docenza a contratto presso le Università titolari dei corsi di studio, i requisiti e le procedure di selezione dei docenti.

Ulteriore obiettivo è un migliore bilanciamento del piano di studi, in particolare nella suddivisione sui tre anni di corso tra le materie in lingua italiana e quelle in lingua tedesca.

A supporto dell'attività di tirocinio, obiettivo è la selezione di ulteriori sedi qualificate in Italia e all'estero, al fine di consentire agli studenti la migliore esperienza pratica disponibile nell'area di riferimento.

Forschung

Der Forschungsauftrag an die Claudiana geht auf die Änderung der Statuten, auf einen Beschluss der Landesregierung Nr. 1518/2010 und auf das Abkommen mit dem Südtiroler Sanitätsbetrieb vom Jahr 2013 zur gemeinsamen Abwicklung von Forschungsprojekten zurück.

Die Forschungsaktivitäten für das Jahr 2017 artikulieren sich, wie im 5 – Jahresplan „Forschung an der Claudiana“ vom Vorstand der Claudiana im Jahr 2014 festgeschrieben, auf mehreren Ebenen:

- Forschung in Didaktik und Methodologie;
- Klinische, praktisch umsetzbare (translationale) Forschung und „professionelle Praxis“;
- Klinische Simulation und Qualitätsmanagement;
- Publikationen, Kongressgestaltung- und Fortbildungsorganisation.

In diesem Rahmen wurde zusammen mit dem Südtiroler Gesundheitsbetrieb das „Kompetenzzentrum für `professionelle Praxisentwicklung`“ gegründet, mit folgenden Kernaufgaben:

- Gemeinsame Entwicklung und Durchführung von Forschungsprojekten aus Praxis und klinischem Alltag;
- Förderung und Entwicklung von Initiativen für *Evidence Based Practice* im Südtiroler Sanitätsbetrieb;
- Entwicklung und Durchführung von Fort- und Weiterbildungsinitiativen für die MitarbeiterInnen des Südtiroler Sanitätsbetriebes.

Die Einzelheiten zu den Projekten sind im entsprechenden Kapitel zur Forschung angeführt.

Personal und Verwaltung

Nach Neudefinition der Zuständigkeiten und der Kompetenzen der Dienste und nach Analyse der nötigen Kenntnisse, die vom Personal verlangt werden, wird im Laufe des Jahres 2017 ein Monitoring dieser durchgeführt und die Organisationsstruktur in Hinblick auf die neuen Tätigkeiten beleuchtet.

Im Jahr 2017 soll die Analyse zur Zufriedenheit des Personals am Arbeitsplatz, über ein Projekt mit intern gebundenen Ressourcen der Claudiana, abgeschlossen werden.

Für den Studiengang in Krankenpflege wird es aufgrund einer Pensionierung notwendig, die Studiengangsleiterin nachzubersetzen; weiters ist es nötig den Personalstand der TutorInnen in den verschiedenen Gesundheitsbezirken zu überprüfen, um den Studierenden die beste

Ricerca

Lo svolgimento di attività di ricerca alla Claudiana trova fondamento a partire dalla modifica dello Statuto approvato dalla Giunta provinciale con delibera n. 1518/2010 e dall'accordo di cooperazione sottoscritto con l'Azienda sanitaria dell'Alto Adige nel 2013 per la gestione comune di progetti di ricerca.

Le attività di ricerca per il 2017 si articolano sulla base del piano 5ennale della ricerca, definito dal Consiglio della Claudiana nel 2014, nelle seguenti aree di attività:

- Ricerca nella didattica e metodologia;
- Ricerca clinica e applicabile alla pratica e "pratica professionale";
- Simulazione clinica e management della qualità;
- Pubblicazioni, organizzazione di eventi scientifici, formazione.

In questo ambito è stato fondato, in collaborazione con l'Azienda sanitaria dell'Alto Adige, il "Centro per la ricerca e lo sviluppo delle competenze per le professioni sanitarie", con i seguenti compiti principali:

- Sviluppo e gestione comune di progetti di ricerca dalla pratica e dalla routine clinica;
- Sostegno e sviluppo di iniziative in ambito *Evidence Based Practice* in Azienda sanitaria;
- Sviluppo e gestione di iniziative formative per il personale dell'Azienda sanitaria.

Il dettaglio dei progetti é elencato nell'apposito capitolo dedicato alla Ricerca.

Personale e amministrazione

Dopo aver ridefinito le responsabilità e le competenze dei servizi e aver analizzato le conoscenze necessarie richieste al personale, nel corso del 2017 viene effettuato un monitoraggio delle stesse ed una ricognizione dell'assetto organizzativo alla luce delle nuove attività.

È obiettivo 2017 portare a termine un'analisi del grado di soddisfazione al lavoro del personale, attraverso un progetto che vede impegnate risorse interne alla Claudiana.

Per il corso di laurea in Infermieristica, a seguito di pensionamento, è necessaria la sostituzione della Responsabile del corso di laurea, la verifica della dotazione di Tutor nei diversi Comprensori, al fine di garantire il migliore supporto in loco agli studenti.

Unterstützung vor Ort zu garantieren.

Im Gesundheitsbezirk Meran muss eine neue logistische Lösung für die Unterbringung der Räumlichkeiten der Claudiana gefunden werden, da ab 01.01.2017 die Räume beim Krankenhaus nicht mehr verfügbar sind. Das Problem betrifft auch die Unterbringung der Studierenden im Praktikum, die ab diesem Datum vom Gesundheitsbezirk des Sanitätsbetriebes nicht mehr garantiert werden kann.

Auch im Jahr 2017 besteht weiterhin das Problem, dass kein Verwaltungspersonal eingestellt werden kann; es ist nur möglich, dass MitarbeiterInnen der Landesverwaltung oder des Sanitätsbetriebes an die Claudiana abgestellt werden, aber keine autonomen Auswahlverfahren des Personals.

Kommunikation

Im Jahr 2017 wird die neue Webseite durch Vervollständigung der Inhalte und durch Überprüfung mit den NutzerInnen (Studierende, DozentInnen und Personal) auf etwaige notwendige Verbesserungsmöglichkeiten optimiert. Zudem wird die Präsentation der Claudiana und das Bildungsangebot auf der Webseite auch in englischer Sprache aktiviert.

Die Informationsbemühungen für die Oberschulen der gesamten Provinz werden weitergeführt und zwar mittels elektronischer Post bezüglich Bildungsangebot 2017/2018, „Tag der offenen Tür“ (10 März 2017) und Besuchen direkt an den Schulen.

Zur Unterstützung der Kommunikationstätigkeiten wird ein/e ExpertIn beauftragt, der/die im Stande ist, die Informationen über das Studienangebot und künftige Berufsmöglichkeiten, die die Claudiana bietet, nach außen sprich den SchülerInnen, Schulen und Familien der Provinz zu vermitteln.

Investitionen

Im EDV-Bereich soll im Jahr 2017 die Machbarkeit einer Erneuerung der Netzstruktur überprüft werden, um die Geschwindigkeit und die Sicherheit zu steigern; dafür ist der Austausch einiger Netzwerkgeräte (Switch, Router, Firewall, ecc.) vorgesehen. Dafür wird es notwendig, eine Markterhebung zu neuen Geräten im Handel durchzuführen, um eine Verbesserung und Modernisierung des Informatiksystems der Claudiana zu erreichen. Weiters wird ein automatisiertes und skalierbares System zur Entwicklung, Veröffentlichung, Recherche und Verwaltung der multimedialen Inhalte für Unterrichtszwecke in Betracht gezogen, um den Studierenden und DozentInnen zu ermöglichen, mit modernen Technologien zu arbeiten.

Presso il Comprensorio di Merano è necessario individuare una nuova soluzione logistica alla sede della Claudiana in quanto, dal 01.01.2017, i locali presso l'Ospedale non sono più disponibili. Il problema riguarda anche il servizio di alloggio agli studenti in tirocinio, che a partire da questa data non viene più garantito dal Comprensorio dell'Azienda sanitaria.

Rimane anche per il 2017 il problema dell'impossibilità di reclutamento di personale amministrativo; presso la Claudiana è possibile il distacco di collaboratori dall'amministrazione provinciale o dall'Azienda sanitaria, ma non la gestione autonoma di procedure selettive del personale.

Comunicazione

Nel corso del 2017 si procede all'ottimizzazione delle pagine web completandone i contenuti e verificando con gli utenti (studenti, docenti e personale) eventuali interventi di miglioramento necessari. Viene attivata in lingua inglese la pagina web di presentazione della Claudiana e dell'offerta formativa.

Prosegue l'attività di comunicazione verso le scuole superiori di tutta la provincia, mediante azioni di mailing relative all'offerta formativa 2017-2018, la giornata delle porte aperte (10 marzo 2017) e la visita a domicilio delle scuole.

A supporto dell'attività di comunicazione, viene incaricato un esperto in grado di trasferire all'esterno verso studenti, scuole, famiglie della provincia, le informazioni sulle opportunità di studio e professionali che offre la Claudiana.

Investimenti

Nel settore I&CT obiettivo 2017 è un'analisi della fattibilità di rifacimento della struttura di rete, per potenziarne la velocità e la sicurezza, prevedendo la sostituzione di alcune apparecchiature di rete (switch, router, firewall, ecc.). È quindi necessario procedere con un'indagine di mercato sulle nuove apparecchiature in commercio, in grado di fornire un miglioramento e ammodernamento della struttura informatica della Claudiana.

Viene inoltre valutato un sistema automatizzato e scalabile per la creazione, la pubblicazione, la ricerca e la gestione dei contenuti multimediali utilizzati a scopo didattico, per consentire a studenti e docenti di lavorare con moderne tecnologie.

Immobilien

Es wird immer noch auf einen außerordentlichen Wartungseingriff seitens des Amtes für Sanitätsbauten der Provinz für den Sitz in der Lorenz-Böhler-Straße gewartet; im Besonderen in der Garage, im Hof und bei den Außenböden. Der Eingriff wurde bereits besprochen und definiert, resultiert aber noch nicht als finanziert.

Mit dem Amt für technischen Dienst der Provinz ist der Übergang zu diesem bezüglich der Zuständigkeiten für die ordentliche Wartung der Anlagen in Ausarbeitung; derzeit ist diese in Händen der Claudiana. Im Laufe des Jahres 2017 werden, wo sich die Möglichkeiten ergeben, die Elektro-, Sanitär-, Heizungs- und Solaranlagen den Technikern der Provinz übergeben. Ziel ist es, eine effizientere Handhabung der Wartungen zu erreichen, da entsprechende Kompetenzen an der Claudiana nicht vorhanden sind.

Transparenz und Antikorrupktion

Innerhalb 31. Jänner 2017 wird der neue 3 Jahres Plan zur Vorbeugung gegen Korruption 2017-2019 genehmigt. Ebenso sind für das Jahr 2017 Weiterbildungsmaßnahmen der MitarbeiterInnen und Überprüfungen der Prozesse und Verwaltungsakte, seitens der eigens dazu eingerichteten Arbeitsgruppe für Antikorrupktion, vorgesehen.

Bis Ende Januar 2017 werden auf der Homepage der Claudiana die Bescheinigungen zum Einhalten der Pflicht der Transparenzbestimmungen entsprechend G.v.D. Nr. 33/2013 veröffentlicht.

Zusätzlich wird die Sektion Transparente Verwaltung auf der institutionellen Webseite vervollständigt und mit den Informationen zu den Untersektionen, die bis heute noch nicht alle Angaben enthalten, ergänzt.

Immobili

Rimane da realizzare da parte dell'Ufficio Edilizia sanitaria della Provincia un intervento di manutenzione straordinaria presso la sede di via Lorenz Böhler, in particolare al garage, nel cortile e alla pavimentazione esterna. L'intervento è stato già discusso e definito, ma non risulta ancora finanziato.

È in corso di definizione con l'Ufficio manutenzione della Provincia il passaggio allo stesso delle competenze sulla manutenzione ordinaria degli impianti, oggi in capo a Claudiana. Nel corso del 2017, ove si verifichino le condizioni, si consegneranno gli impianti elettrico, termoidraulico e solare ai tecnici provinciali. L'obiettivo è raggiungere una più efficiente gestione delle manutenzioni in mancanza di adeguate competenze presso la Claudiana.

Trasparenza e anticorruzione

Entro il 31 gennaio 2017 viene approvato il nuovo piano triennale per la prevenzione della corruzione 2017-2019. Anche per il 2017 sono in programma interventi formativi sul personale e verifiche sulle procedure e sugli atti amministrativi da parte del gruppo di lavoro anticorruzione appositamente creato.

Entro la fine del mese di gennaio 2017 sul sito di Claudiana vengono pubblicate le attestazioni relative al rispetto degli obblighi di trasparenza dettati dal D.lgs. n. 33/2013.

Viene inoltre completata la sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale, con le informazioni relative alle sottosezioni, ad oggi non compilate.